



life:) Большая сеть!

Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуги «Безлимит на соцсети и мессенджеры на сутки» по состоянию на 17.09.2018

1. Услуга «Безлимит на соцсети и мессенджеры на сутки» (далее – услуга) предоставляется всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, которые обслуживаются на условиях предоплаты, смешанной формы оплаты, а также оплаты услуг по факту, за исключением тарифных планов «Шейк 1», «Шейк 2», «Шейк 3», «Шейк 4».
2. Стоимость подключения услуги «Безлимит на соцсети и мессенджеры на сутки» составляет 0,29 руб. на 24 часа.
3. В рамках услуги «Безлимит на соцсети и мессенджеры на сутки» предоставляется безлимитный интернет-трафик на 24 часа на соцсети и мессенджеры (далее – соцсети и мессенджеры) для совершения любых действий (веб-серфинг, передача/прием сообщений и стикеров, передача/прием вложений с аудио, видео, изображениями, документами, прослушивание аудио, просмотр видео, загрузка изображений, аудио и видео, совершение/принятие голосовых и видеовызовов) для использования:

Соцсети и мессенджеры	Ресурсы
Instagram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное (включая официальное мобильное приложение IGTV)
ВКонтакте	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Одноклассники	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Twitter	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Viber	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное

WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook Messenger	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
BiP	Официальное приложение: мобильное
OK Live	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
ТамТам	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное

4. В безлимитный интернет-трафик для соцсетей и мессенджеров не включается интернет-трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при загрузке видео для прямой трансляции через приложение Instagram и IGTV;
- при совершении голосовых и видеовызовов через приложение Instagram;
- при совершении голосовых вызовов через WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузка сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при просмотре встроенного видео на Facebook;
- при использовании приложений и игр на www.vk.com/apps;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- интернет-трафик ресурсов, отличных от указанных в п.3 Порядка.

5. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание интернет-трафика, доступ к соцсетям и мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

6. Безлимитный интернет-трафик для соцсетей и мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

7. Операции с услугой производятся при помощи USSD-запроса *8009#, *110#, голосового меню 909, личного кабинета, мобильного приложения Smart life:). Для юридических лиц, обслуживаемых на условиях оплаты услуг по факту и по предоплате, операции с услугой производятся по письменному заявлению.

8. При использовании абонентом соцсетей и мессенджеров, указанных в п. 2 Порядка и при наличии другого интернет-трафика, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для соцсетей и мессенджеров.

9. По истечении периода действия услуги «Безлимит на соцсети и мессенджеры на сутки», услуга автоматически продлевается на следующий период при наличии достаточного количества денежных средств на счете.
10. Если в момент окончания срока действия услуги «Безлимит на соцсети и мессенджеры на сутки» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих суток. По истечении этого периода возможность автоматического продления услуги будет деактивирована.
11. В случае смены тарифного плана на один из тарифных планов линейки «Шейк», услуга автоматически деактивируется. В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, услуга продолжает свое действие.
12. Возможность одновременного действия услуги «Безлимит на соцсети и мессенджеры на сутки» с услугой «Безлимит на соцсети и мессенджеры» не предоставляется. При подключении услуги «Безлимит на соцсети и мессенджеры», услуга «Безлимит на соцсети и мессенджеры на сутки» деактивируется.
13. При деактивации услуги предоставляется возможность использовать безлимитный интернет-трафик до конца текущего периода.
14. До истечения 24 часов не предоставляется возможность повторно активировать услугу.
15. Интервал тарификации интернет-трафика – 50 КБ.
16. WAP-трафик не включен в трафик, предоставляемый в рамках услуги, и тарифицируется в соответствии со стандартными тарифами.
17. Все тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС.
18. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить правила оказания Услуги в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.