



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## **Порядок предоставления Товаров (ОАУ и других устройств) в рассрочку по состоянию на 21.11.2024**

1. В рамках настоящего Порядка применяются следующие термины, их определения, и сокращения.
  - 1.1 Товар – различное оборудование, включающее следующие основные группы:
    - a. Оконечное абонентское устройство (ОАУ) — смартфоны, планшеты, ноутбуки, роутеры, модемы и иные оконечные абонентские устройства (терминалы), т.е. технические устройства пользователя услуг электросвязи, предназначенные для подключения к сети электросвязи в целях обеспечения доступа к услугам электросвязи, в том числе выполняющие основные функции без подключения к иному абонентскому оборудованию.
    - b. Другие устройства – умные часы, фитнес-браслеты, беспроводные наушники, колонки, а также иные носимые и/или портативные устройства, для выполнения основных функций которых требуется подключение к основному ОАУ. Также к этой группе относится техника, которая не нуждается в подключении к основному ОАУ и сети электросвязи.
  - 1.2 Договор – Публичный договор об оказании услуг электросвязи.
  - 1.3 Предложение с обязательствами – предложение мобильного оператора life:) (ЗАО «БеСТ», Оператор), устанавливающее обязательство оплачивать Товар и услуги электросвязи в соответствии с Дополнительным соглашением к Договору.
2. Настоящий документ описывает порядок предоставления Товара по предложениям с обязательствами:
  - одним платежом со скидкой с обязательством оплаты определенного количества ежемесячных минимальных платежей за тарифный план;
  - в рассрочку с обязательством оплаты определенного количества ежемесячных минимальных платежей за товар и за тарифный план.
3. В рамках Предложений с обязательствами обслуживаются физические лица, достигшие 18 лет – граждане Республики Беларусь; лица, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь (с регистрацией на территории Республики Беларусь) со сроком действия не менее длительности Договора и Дополнительного соглашения к Договору, с даты заключения при условии

подключения/обслуживания по тарифным планам, в соответствии с Дополнительным соглашением к Договору.

4. При реализации Товаров по Предложениям с обязательствами ЗАО «БеСТ», а также его поверенные, вправе запросить у Абонента:
  - согласие на предоставление Национальным банком Республики Беларусь кредитного отчета для установления, сопровождения или изменения отношений, предусматривающих возникновение денежных обязательств (возможность возникновения денежных обязательств), при реализации товаров, работ, услуг на условиях рассрочки (отсрочки) платежа;
  - согласие на обработку персональных данных: о датах приема и увольнения застрахованного лица и суммах выплат, на которые начислены страховые взносы, содержащихся в государственной информационной системе (ресурсе) «Реестр индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц в системе индивидуального (персонифицированного) учета в системе государственного социального страхования», посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы, с целью подтверждения платежеспособности, для обеспечения исполнения обязательств по договору, в рамках получения электронной услуги. Услуга оказывается посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы «Предоставление сведений о датах приема и увольнения застрахованного лица и суммах выплат, на которые начислены страховые взносы», с правом на их сбор, систематизацию, хранение, использование, удаление персональных данных;
  - согласие на передачу персональных данных третьим лицам в целях проверки платежеспособности.
5. Оператор или поверенный вправе отказать Абоненту в приобретении Товаров по Предложениям с обязательствами при наличии у Абонента задолженности по Договорам, заключенным с ЗАО «БеСТ», либо перед другими юридическими лицами, в случае отказа от дачи согласия на обработку персональных данных, указанных пункте 4 настоящего Порядка и в других случаях без объяснения причин.
6. Тарифные планы, доступные для подключения в рамках Предложения с обязательствами и для смены в период обязательств по оплате тарифа, определяются Оператором и могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке.
7. Тарифный план, на котором обслуживается Абонент, во время действия Предложения с обязательствами, а также по его окончании, может быть изменен Оператором в одностороннем порядке, в соответствии с условиями Дополнительного соглашения и в порядке, предусмотренном Публичным договором.

8. Информацию о размере обязательных минимальных ежемесячных платежей за Товар и за тарифный план, а также о сроках погашения можно получить, отправив USSD запрос \*105# вызов.
9. До окончания действия Предложения с обязательствами списание ежемесячного минимального платежа за тарифный план осуществляется исключительно в полном объеме. Посуточное списание платы за тарифный план и предоставление трафика на 24 часа в этот период не осуществляется.
10. Если действующий Абонент подключается на Предложение с обязательствами, то он не оплачивает плату за смену тарифного плана в момент подключения на Предложение.
11. Абонент имеет право досрочно полностью либо частично погасить обязательства по оплате Товара и тарифного плану. Для этого он может воспользоваться сервисом «Досрочное погашение обязательств», посредством USSD запроса \*116# вызов. После досрочного погашения обязательств Абонент может расторгнуть Договор и/или переоформить его на другого абонента в порядке, предусмотренном п 7.6 Публичного договора. При «Досрочном погашение обязательств» с основного счёта Абонента списывается сумма платежей за Товар по количеству досрочно погашаемых периодов обязательств, а также доля скидки за Товар. Доля скидки, погашаемая при досрочном погашении обязательств, определяется как величина полного размера скидки за Товар помноженная на количество досрочно погашаемых периодов обязательств, поделенная на общее количество обязательных ежемесячных платежей.
12. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).
13. Гарантийный срок обслуживания Товара определён в гарантийном талоне. В течение гарантийного срока, для устранения неисправности, Абоненту необходимо обратиться в один из пунктов приема: сервисный центр, который указан в гарантийном талоне, либо в центр обслуживания, эксклюзивный пункт продаж и обслуживания. Актуальные адреса пунктов приема находятся на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by). В случае нарушения правил эксплуатации Товара, приведшего к его технической неисправности, а также в случае его ненадлежащего хранения, приведшего к утере либо к хищению, замена товара за счет средств Оператора не производится.
14. Дизайн и цвет Товаров, а также параметры операционной системы могут отличаться от заявленных в рекламных материалах.
15. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, Абонент и Оператор руководствуются Дополнительным соглашением к Договору об оказании услуг электросвязи на приобретение Товара по Предложениям с обязательствами, Публичным договором об оказании услуг электросвязи, Порядками оказания услуг по тарифу и услугам Абонента.

16. Информацию о предложениях можно получить в справочной службе по телефонам: +375 25 909 09 09 или 909 (бесплатно в сети life:)) и на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).