



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок предоставления Товаров (ОАУ и других устройств) с использованием банковской рассрочки по состоянию на 21.11.2024

1. В рамках настоящего Порядка применяются следующие термины, их определения, и сокращения.
 - 1.1 Товар – различное оборудование, включающее следующие основные группы:
 - а. Оконечное абонентское устройство (ОАУ) — смартфоны, планшеты, ноутбуки, роутеры, модемы и иные оконечные абонентские устройства (терминалы), т.е. технические устройства пользователя услуг электросвязи, предназначенные для подключения к сети электросвязи в целях обеспечения доступа к услугам электросвязи, в том числе выполняющие основные функции без подключения к иному абонентскому оборудованию.
 - б. Другие устройства – умные часы, фитнес-браслеты, беспроводные наушники, колонки, а также иные носимые и/или портативные устройства, для выполнения основных функций которых требуется подключение к основному ОАУ. Также к этой группе относится техника, которая не нуждается в подключении к основному ОАУ и сети электросвязи.
 - 1.2 Договор – Публичный договор об оказании услуг электросвязи.
 - 1.3 Предложение с обязательствами – предложение мобильного оператора life:) (ЗАО «БеСТ», Оператор), устанавливающее обязательство оплачивать услуги электросвязи в соответствии с Дополнительным соглашением к Договору об оказании услуг.
2. При приобретении Товаров с использованием банковской рассрочки покупатель заключает договор с банком на приобретение Товара с использованием банковской рассрочки (кредита). Также с Абонентом заключается дополнительное соглашение, устанавливающее обязательство оплачивать услуги электросвязи в соответствии с Дополнительным соглашением к Договору об оказании услуг. Тем самым Абонент подключается на Предложение с обязательствами.
3. Приобрести Товары с использованием банковской рассрочки могут физические лица, достигшие 18 лет – граждане Республики Беларусь (с регистрацией на территории Республики Беларусь), со сроком действия не менее длительности Договора и дополнительного соглашения к Договору с момента его подписания, при условии подключения или обслуживания по тарифам, в соответствии с Дополнительным соглашением, и соблюдении требований банка для получателей

кредита (рассрочки).

4. При реализации Товаров, с использованием банковской рассрочки, ЗАО «БеСТ», а также его поверенные, вправе запросить у Абонента:
 - согласие на предоставление Национальным банком Республики Беларусь кредитного отчета для установления, сопровождения или изменения отношений, предусматривающих возникновение денежных обязательств (возможность возникновения денежных обязательств), при реализации товаров, работ, услуг на условиях рассрочки (отсрочки) платежа;
 - согласие на обработку персональных данных: о датах приема и увольнения застрахованного лица и суммах выплат, на которые начислены страховые взносы, содержащихся в государственной информационной системе (ресурсе) «Реестр индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц в системе индивидуального (персонифицированного) учета в системе государственного социального страхования», посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы, с целью подтверждения платежеспособности, для обеспечения исполнения обязательств по договору, в рамках получения электронной услуги. Услуга оказывается посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы «Предоставление сведений о датах приема и увольнения застрахованного лица и суммах выплат, на которые начислены страховые взносы», с правом на их сбор, систематизацию, хранение, использование, удаление персональных данных;
 - согласие на передачу персональных данных третьим лицам в целях проверки платежеспособности.
5. Оператор или поверенный вправе отказать Абоненту в приобретении Товаров с использованием банковской рассрочки при наличии у Абонента задолженности по договорам, заключенным с ЗАО «БеСТ», либо перед другими юридическими лицами, в случае отказа от дачи согласия на обработку персональных данных, указанных в пункте 4 настоящего Порядка и в других случаях без объяснения причин.
6. При подключении Предложения с обязательствами Абонент оплачивает разово стоимость услуги «100 ГБ за покупку девайса» со скидкой в размере 0,10 руб. Стоимость услуги без скидки – 15 рублей. Абоненту предоставляется скидка 99,33% (14,9 руб.) к цене реализации.
7. Срок действия услуги – 30 календарных дней от даты подключения. Неизрасходованный в течение 30 календарных дней объём трафика на следующий период не переносится, услуга отключается автоматически, денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается. Скидка за услугу предоставляется при условии надлежащего исполнения Абонентом обязательств, по внесению своевременных и полных ежемесячных платежей по настоящему Предложению. Интернет-трафик, включенный в услугу «100 ГБ за покупку девайса» используется в первую очередь.

8. Тарифные планы, доступные для подключения в рамках Предложения с обязательствами и для смены, в период обязательств по оплате тарифа, определяются Оператором и могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке.
9. Тарифный план, на котором обслуживается Абонент, во время действия Предложения с обязательствами, а также по его окончании, может быть изменен Оператором в одностороннем порядке, в соответствии с условиями дополнительного соглашения и в порядке, предусмотренном Публичным договором.
10. Обязательные ежемесячные платежи за Товары в рассрочку оплачиваются согласно кредитному договору (договору рассрочки), который заключён между Абонентом и банком.
11. Обязательные ежемесячные минимальные платежи за тарифный план, в рамках Предложения с обязательствами, списываются с баланса лицевого счёта Абонента каждые 30 суток, либо первого числа каждого месяца, в соответствии с порядком списания абонентской платы за тарифный план, которым пользуется Абонент.
12. До окончания действия Предложения с обязательствами списание ежемесячного минимального платежа за тарифный план осуществляется исключительно в полном объёме. Посуточное списание платы за тарифный план и предоставление трафика на 24 часа в этот период не осуществляется.
13. Если действующий Абонент подключается на Предложение с обязательствами, то он не оплачивает плату за смену тарифного плана в момент подключения на Предложение.
14. Информацию о размере обязательных минимальных ежемесячных платежей за тарифный план, а также о сроках погашения можно получить, отправив USSD запрос *105# вызов.
15. Абонент имеет право досрочно полностью погасить обязательства по оплате тарифного плана, в рамках Предложения с обязательствами. Для этого он может воспользоваться сервисом «Досрочное погашение обязательств», посредством USSD запроса: *116# вызов. После досрочного погашения обязательств Абонент может расторгнуть договор и/или переоформить его на другого абонента в порядке, предусмотренном п 7.6 Публичного договора.
16. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте www.life.com.by.
17. Гарантийный срок обслуживания товара определен в гарантийном талоне. В течение гарантийного срока, для устранения неисправности, Абоненту необходимо обратиться в один из пунктов приема: сервисный центр, который указан в гарантийном талоне, либо в центр обслуживания, эксклюзивный пункт продаж и обслуживания. Актуальные адреса пунктов приема находятся на официальном сайте www.life.com.by. В случае нарушения правил эксплуатации товара, приведшего к его технической неисправности, а также в случае его

ненадлежащего хранения, приведшего к утере либо к хищению, замена товара за счет средств Оператора не производится.

18. Дизайн и цвет товаров, а также параметры операционной системы могут отличаться от заявленных в рекламных материалах.
19. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, Абонент и Оператор руководствуются Дополнительным соглашением к Договору об оказании услуг электросвязи на приобретение товара с использованием банковской рассрочки, Публичным Договором об оказании услуг электросвязи, Порядками оказания услуг по тарифу и услугам Абонента.