



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок продаж для предложений одним платежом по состоянию на 21.11.2024

1. В рамках настоящего Порядка применяются следующие термины, их определения, и сокращения.
 - 1.1 Товар – различное оборудование, включающее следующие основные группы:
 - a. Оконечное абонентское устройство (ОАУ) — смартфоны, планшеты, ноутбуки, роутеры, модемы и иные окончательные абонентские устройства (терминалы), т.е. технические устройства пользователя услуг электросвязи, предназначенные для подключения к сети электросвязи в целях обеспечения доступа к услугам электросвязи, в том числе выполняющие основные функции без подключения к иному абонентскому оборудованию.
 - b. Другие устройства – умные часы, фитнес-браслеты, беспроводные наушники, колонки, а также иные носимые и/или портативные устройства, для выполнения основных функций которых требуется подключение к основному ОАУ. Также к этой группе относится техника, не требующая подключения к основному ОАУ и не подключающаяся к сети электросвязи.
 - 1.2. Договор – Публичный договор об оказании услуг электросвязи.
 - 1.3. Предложение – различные предложения с приобретением Товара без обязательств с названием «Товар + тариф», где под названием «Товар» понимается название ОАУ или другого устройства.
2. Для подключения на любое из Предложений необходимо заключить договор об оказании услуг электросвязи с подключением на любой из тарифных планов ЗАО «БеСТ», либо уже быть существующим Абонентом ЗАО «БеСТ». Порядок потребления пакета услуг в рамках тарифного плана Абонента описан в Порядке оказания услуг по соответствующему тарифному плану.
3. В рамках Предложений обслуживаются физические лица, достигшие 18 лет.
4. Компания оставляет за собой право отказать в передаче Товара по Предложению без объяснения причин.
5. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, Абонент и Оператор руководствуются Дополнительным соглашением к Договору об оказании услуг электросвязи на приобретение Товара по Предложениям без обязательств, Публичным договором об оказании услуг электросвязи, Порядками оказания услуг по тарифу и услугам Абонента.

6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте www.life.com.by.
7. Гарантийный срок обслуживания Товара определен в гарантийном талоне. В течение гарантийного срока, для устранения неисправности, Абоненту необходимо обратиться в один из нижеуказанных пунктов приема: сервисный центр, который указан в гарантийном талоне, либо в центр обслуживания, эксклюзивный пункт продаж и обслуживания. Актуальные адреса пунктов приема находятся на официальном сайте www.life.com.by. В случае нарушения правил эксплуатации Товара, приведшего к его технической неисправности, а также в случае его ненадлежащего хранения, приведшего к утере либо к хищению, замена товара за счет средств Оператора не производится.
8. Дизайн и цвет Товаров, а также параметры операционной системы могут отличаться от заявленных в рекламных материалах.
9. Информацию о предложениях можно получить в справочной службе по телефонам: +375 25 909 09 09 или 909 (бесплатно в сети life:)) и на официальном сайте www.life.com.by.