

## 90 дней сервисного обслуживания в подарок

Условия Акции "90 дней дополнительного сервисного обслуживания"

1. Акция "90 дней дополнительного сервисного обслуживания" (далее - Акция) - это специальное предложение, по которому можно получить девяносто (90) дней дополнительного сервисного обслуживания для смартфонов и планшетов Huawei и Honor, сертифицированных для продажи на территории Республики Беларусь с не истекшим сроком гарантии (с действующей гарантией). Дополнительные девяносто (90) дней сервисного обслуживания начинаются после истечения основного гарантийного срока, установленного производителем, и дают право на устранение производственных недостатков устройства в Авторизованных Сервисных Центрах, перечень которых указан на веб-сайте <https://consumer.huawei.com/by/support/service-center/>, на условиях, изложенных в гарантийном талоне, без взимания платы за работу и запасные части. В соответствии с условиями Акции аксессуары, поставляемые в комплекте (в коробке) с основным устройством, такие как адаптер питания, наушники, кабель и любые другие аксессуары, не участвуют в Акции.
2. Акция действует с 01 декабря 2019 года по 15 января 2020 года.
3. Для участия в Акции необходимо в указанный период времени сделать запрос на дополнительные 90 дней сервисного обслуживания через приложение HiCare (далее – Приложение).
4. Клиент может получить 90 дней дополнительного сервисного обслуживания только для устройства, с которого делается запрос в Приложении.
5. Продленный срок обслуживания будет отображен в Приложении в течение трех (3) рабочих дней с даты запроса через Приложение. Каждый пользователь может запросить данную информацию в Приложении в разделе "Привилегии".
6. Одно устройство может принять участие в Акции только один раз.
7. Участие в Акции предполагает предоставление клиентом серийного номера устройства и/или документа, подтверждающего покупку этого устройства, а также идентификационный номер Huawei ID. Huawei оставляет за собой право запрашивать у клиента дополнительные документы и/или информацию, которую сочтет необходимой.
8. Huawei оставляет за собой право вносить изменения в условия без предварительного уведомления.
9. Сервисное обслуживание в рамках Акции не осуществляется в следующих случаях:
  - a. если неисправность возникла из-за нарушений правил пользования устройством, в результате механических повреждений, попадания жидкости,
  - b. если неисправность возникла вследствие неквалифицированного ремонта, установки неоригинальных запасных частей,
  - c. если неисправность возникла вследствие модификации или переустановки предустановленного программного обеспечения,

d. если дефект вызван естественным износом изделия в результате нормальной эксплуатации; под естественным износом также понимается снижение емкости батареи в пределах 20% от первоначальной,

e. если серийный или IMEI-номер изделия изменены или не читаемы.

10. Перед обращением в Авторизованный Сервисный Центр создайте резервную копию и удалите все имеющиеся личные данные, отключите блокировки устройства и осуществите выход из учетной записи Google. Huawei не несет ответственность за утерю данных в процессе сервисного обслуживания.

11. Клиент не вправе требовать от продавца получения денежного эквивалента вместо замены поврежденного элемента смартфона в рамках Акции. Какие-либо денежные выплаты клиенту не производятся.

12. Временные сроки по замене поврежденного элемента устройства ограничиваются только наличием/отсутствием запчастей для восстановления работоспособности устройства. Время ремонта для каждого конкретного случая клиент может уточнить, обратившись непосредственно в Авторизованный Сервисный Центр.

### **Как получить:**

Шаг 1

Откройте предустановленное приложение HiCare, кликните на баннер "90 дней сервисного обслуживания в подарок"

Шаг 2

Обновите версию приложения HiCare в соответствии с запросом системы

Шаг 3

Для получения 90 дней дополнительного сервисного обслуживания необходимо ввести HUAWEI ID

Шаг 4

Нажмите "Получить", чтобы получить 90 дней дополнительного сервисного обслуживания

Шаг 5

Готово