

**Порядок оказания услуг по предложениям «Smart:)»
по состоянию на 14.12.2017**

Таблица 1 - Описание и стоимость предложений линейки Smart:):

Название	ОАУ на выбор, передаваемый в рамках Предложения с датами подключения	Сетевые ограничения	Платеж при подключении, руб. с НДС	Обязательные ежемесячные платежи (со 2-го мес.), руб. с НДС	Длина договора, мес.	Ежемесячный пакет услуг в рамках Предложения	Цена договора, руб. с НДС	Учетная стоимость оборудования, руб. с НДС	Услуга, подключаемая после выполнения обязательств
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Smart life:)	<u>Fly FS 401</u> (с 12.01.2016 до 08.02.2016) <u>Fly FS 402</u> (с 12.01.2016 до 08.02.2016) <u>Prestigio Wize E3</u> (с 13.05.2016 до 25.05.2017)	SIM1 — любые сети SIM2 — любые сети	18.90	18.90	12	1 ГБ интернет-трафика, 100 минут на все сети по Беларуси, неограниченное число минут на все номера абонентов life:)	226.80	226.80	Smart life:)
Smart mini:)	<u>Micromax D333</u> (с 01.04.16) <u>Fly FS454</u> (с 13.10.16) <u>ZTE Blade L111</u> (с 13.12.16 до 13.04.17)	SIM1 — только life:) SIM2 — любые сети	10.99	10.99	19	1 ГБ интернет-трафика, 100 минут на все сети по Беларуси, неограниченное число минут на все номера абонентов life:)	208.81	208.81	Все в одном
Smart 1:)	<u>ZTE Blade Q Lux</u> (с 01.04.16) <u>Prestigio Wize E3</u> (с 01.04.16) <u>ZTE Blade Q Pro</u> (с 20.07.16) <u>Alcatel 5045D</u> (4G) (с 13.12.16) <u>ZTE Blade A465</u> (4G) (с 23.12.16) <u>Prestigio Muze G3</u> (4G) (с 26.07.2017 до 13.12.2017) <u>ZTE Blade A320</u> (4G) (с 12.10.2017 до 13.12.2017)	SIM1 — только life:) SIM2 — любые сети	14.99	14.99	19	1,5 ГБ интернет-трафика, 200 минут на все сети по Беларуси, неограниченное число минут на все номера абонентов life:)	284.81	284.81	Smart 1:)
Smart 2:)	<u>ZTE Blade L3</u> (с 01.04.16) <u>ZTE Blade A465</u> 4G (с 12.05.16 до 22.12.16) <u>ZTE Blade A510</u> (4G) (с 19.01.17) <u>Huawei Y3II LTE</u> (4G) (с 23.12.16) <u>ZTE Q Pro</u> (с 01.04.16 до 19.07.16) <u>ZTE Blade A601</u> (4G) (с 06.07.17) <u>Huawei Y3 2017</u> (4G) (с 16.08.17) <u>ZTE Blade A520</u> (4G) (с 21.08.17 до 18.10.2017)	SIM1 — только life:) SIM2 — любые сети SIM1 — любые сети SIM2 — любые сети	19.99	19.99	19	2 ГБ интернет-трафика, 500 минут на все сети по Беларуси, неограниченное число минут на все номера абонентов life:)	379.81	379.81	Smart 2:)

Smart 3:)	Honor 3C Lite (с 01.04.16 до 10.08.16) Alcatel 5025D (с 01.04.16 до 10.08.16) Prestigio Muze E3 (с 01.04.16 до 10.08.16)	SIM1 — только life:) SIM2 — любые сети	24.99	24.99	19	3,5 ГБ интернет-трафика, 750 минут на все сети по Беларуси, неограниченное число минут на все номера абонентов life:)	474.81	474.81	Smart 3:)
Smart 3:)	Huawei Y3II LTE (4G) (с 15.11.2016 до 22.12.16) ZTE Blade A510 (4G) (с 11.08.16 до 18.01.17) Alcatel 5056D (4G) (с 19.01.17) Prestigio Muze E3 (с 11.08.16) Alcatel 5025D (с 11.08.16) General Mobile 5D (с 13.04.17) Meizu M5c (с 21.08.17 до 18.10.2017)	SIM1 — только life:) SIM2 — любые сети SIM1 — любые сети SIM2 — любые сети	24.99	24.99	19	3,5 ГБ интернет-трафика, 500 минут на все сети по Беларуси, неограниченное число минут на все номера абонентов life:)	474.81	474.81	Smart 3:)
Smart 4:)	ZTE Blade A510 (4G) (с 06.05.16 до 10.08.16)	SIM1 — только life:) SIM2 — любые сети	25.99	25.99	19	4 ГБ интернет-трафика, 400 минут на все сети по Беларуси, неограниченное число минут на все номера абонентов life:)	493.81	493.81	Smart 4:)
Smart 4:)	ZTE Blade A610 (4G) (с 09.09.16) Huawei Y6II Compact (4G) (с 15.11.2016 до 18.10.2017) General Mobile 5D (4G) (с 18.01.17 до 13.04.17) Alcatel 5056D (4G) (с 09.09.16 до 18.01.17) Xiaomi Redmi 4A (4G) (с 15.04.17 до 25.08.17) Meizu M5 (4G) (с 08.07.17) Huawei Y5 2017 (4G) (с 19.09.17)	SIM1 — только life:) SIM2 — любые сети SIM1 — любые сети SIM2 — любые сети	29.99	29.99	19	4 ГБ интернет-трафика, 500 минут на все сети по Беларуси, неограниченное число минут на все номера абонентов life:)	569.81	569.81	Smart 4:)

Таблица 2 - Описание и стоимость предложений **Smart:)** со скидкой 50%:

Название	ОАУ на выбор, передаваемый в рамках Предложения	Сетевые ограничения	Платеж в первые 3 мес., руб. с НДС	Обязательные ежемесячные платежи (с 4-го мес.), руб. с НДС	Длина договора, мес.	Ежемесячный пакет услуг в рамках Предложения	Цена договора, руб. с НДС	Учетная стоимость оборудования, руб. с НДС	Услуга, подключаемая после выполнения обязательств
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Smart mini:) со скидкой 50%	<u>Micromax D333</u> (с 01.11.2016 до 25.05.2017) <u>Fly FS454</u> (с 01.11.2016 до 08.08.2017) <u>ZTE Blade L111</u> (с 01.11.2016 до 13.04.2017)	SIM1 — только life:) SIM2 — любые сети	5.49	10.99	19	1 ГБ интернет-трафика, 100 минут на все сети по Беларуси, неограниченное число минут на все номера абонентов life:)	192.31	208.81	Smart mini:)
Smart 1:) со скидкой 50%	<u>Alcatel 5045D</u> (4G) (с 23.12.2016 до 08.08.2017) <u>ZTE Blade A465</u> (4G) (с 23.12.2016 до 08.08.2017) <u>Prestigio Muze G3</u> (с 14.07.2017 до 08.08.17) <u>ZTE Blade A320</u> (с 14.12.2017) <u>Prestigio Muze G3 LTE</u> (с 14.12.2017)	SIM1 — только life:) SIM2 — любые сети	7.49	14.99	19	1.5 ГБ интернет-трафика, 200 минут на все сети по Беларуси, неограниченное число минут на все номера абонентов life:)	262.31	284.81	Smart 1:)
Smart 2:) со скидкой 50%	<u>ZTE Blade A465</u> (4G) (с 01.11.2016 до 22.12.2016) <u>ZTE Blade A520</u> (4G)(с 19.10.2017)	SIM1 — только life:) SIM2 — любые сети	9.99	19.99	19	2 ГБ интернет-трафика, 500 минут на все сети по Беларуси, неограниченное число минут на все номера абонентов life:)	349.81	379.81	Smart 2:)
Smart 3:) со скидкой 50%	<u>ZTE Blade A510</u> (4G) (с 01.11.2016 до 18.01.2017) <u>Meizu M5c</u> (с 19.10.2017)	SIM1 — только life:) SIM2 — любые сети	12.49	24.99	19	3,5 ГБ интернет-трафика, 500 минут вызовов на все сети по Беларуси, неограниченное число минут на все номера абонентов life:)	437.31	474.81	Smart 3:)
Smart 4:) со скидкой 50%	<u>Xiaomi Redmi 4A</u> (4G) (с 21.07.2017) <u>Huawei Y6II Compact</u> (4G) (с 19.10.2017)	SIM1 — любые сети SIM2 — любые сети	14,99	29,99	19	4 ГБ интернет-трафика, 500 минут на все сети по Беларуси, неограниченное число минут на все номера абонентов life:)	524,81	569.81	Smart 4:)

1. В рамках предложений, представленных в таблицах 1, 2 обслуживаются физические лица, достигшие 18 лет – граждане Республики Беларусь; лица, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь (с регистрацией на территории Республики Беларусь) со сроком действия не менее длины (длительности) договора с даты заключения договора (столбец 6 таблицы 1, 2 в зависимости от выбранного предложения).
2. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право отказать в передаче в пользование окончного абонентского устройства по данному предложению без объяснения причин.
3. Цена договора составляет общую сумму первоначального взноса при подключении на предложение, обязательных ежемесячных платежей в рамках выбранного предложения (столбец 1 таблицы 1, 2) и вносится как плата за организацию соединения между окончным абонентским устройством сети сотовой подвижной электросвязи и сетью интернет, иными окончными абонентскими устройствами, с предоставлением голосового и интернет-трафика в объеме и на условиях, установленных настоящим Порядком. Указанная плата вносится абонентом в виде ежемесячных платежей в рамках предложения.
4. При заключении договора абоненту предоставляется (оказывается услуга): неограниченное число минут на все номера абонентов ЗАО «БеСТ», ограниченное количество минут на номера абонентов любых сетей Беларуси за всю длительность договора, ограниченное количество интернет-трафика за всю длительность договора (столбец 7 таблицы 1, 2). Порядок потребления предоставленных услуг определен настоящим документом и приложением к Договору.
5. Первоначальный взнос при подключении на предложения, представленные в таблице 1, 2, определен в столбце 4.
6. Обязательным условием по предложениям, представленным в таблице 1, 2 является обязательство абонента регулярно и последовательно в течение всей длительности договора, вносить на лицевой счет обязательные ежемесячные платежи по Предложению в размере, определенном в столбце 5 таблицы 1, 2 в зависимости от выбранного предложения.
7. Во исполнение договорных обязательств по оказанию услуг электросвязи абоненту при подключении предоставляется в пользование окончное абонентское устройство (далее – ОАУ) с

учетной стоимостью, определенной в столбце 9 таблицы 1, 2 в зависимости от выбранного предложения.

8. Начальный баланс счета абонента при подключении на предложения, представленные в таблице 1, 2 составляет 0.00 руб.

9. Плата за пользование ОАУ для физических лиц составляет 0.06 руб. с НДС в месяц включая выкупной платеж. Период пользования ОАУ составляет 12 периодов с момента передачи. При этом период пользования ОАУ является частью общего срока потребления пакета услуг в соответствии с п.5 Приложения к договору об оказании услуг электросвязи и является обязательным. Плата за пользование ОАУ, включая выкупной платеж, полностью включена в сумму первого обязательного ежемесячного платежа. По истечении 12 периодов пользования с момента передачи и при условии уплаты за пользование, ОАУ переходит в собственность Абонента. После подключения абоненту становится доступным к использованию ежемесячный пакет услуг сроком действия 30 суток

10. Плата за пакет услуг списывается с основного счета абонента.

11. Пакет услуг доступен к использованию в течение 30 суток с момента начисления. Неиспользованный в течение 30 суток трафик и количество минут не накапливаются и на следующие периоды не переносятся.

12. Плата за активацию любых других дополнительных пакетов (интернет-трафика, SMS и т.д.) не учитывается в счет обязательного ежемесячного платежа в рамках Предложения.

13. Неограниченное число минут на все номера абонентов ЗАО «БеСТ» используются после израсходования минут на номера абонентов любых сетей Беларуси, включенных в выбранное предложение (столбец 1 таблицы 1, 2). По исчерпанию начисленного в рамках Предложения трафика, абонент продолжает использовать услуги связи согласно установленным тарифам по тарифному плану «АНДРОИД life:)» до назначения нового пакета услуг.

14. Не включенные в тарифный план услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются по отдельно утвержденным тарифам.

15. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.

16. При пополнении счета на любую сумму абоненту будет отправлено SMS уведомление. Автоматически раз в 30 суток (по истечении 30 полных суток, с точностью до минуты) со счета абонента

списывается плата за пакет услуг. В течение 24 часов после списания средств со счета абонента ему будет назначен обусловленный договором пакет услуг. О назначении пакета абоненту будет отправлено SMS-уведомление. Использование интернет-трафика, либо иных платных сервисов до получения SMS-уведомления о продлении пакета услуг может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации пакета услуг. В этом случае абонент не сможет воспользоваться начисленным трафиком в рамках пакета услуг до погашения образовавшейся задолженности.

17. В случае если на счете недостаточно средств, для назначения очередного пакета абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих суток. На первый и на четвертый день этого периода абонент получает SMS-уведомление.

18. По истечении данных 5 суток с основного счета абонента будут списаны все имеющиеся в наличии денежные средства, а недостающая сумма для продления действия пакета услуг будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса.

19. В случае непогашения отрицательного баланса абонентом в течение 30 календарных дней с момента возникновения задолженности Оператор имеет право ограничить доступ к предоставленному пакету услуг и взыскать штраф в размере, указанном в приложении к договору оказания услуг электросвязи в бесспорном порядке. Уплаченные в соответствии с настоящим пунктом денежные средства на счет абонента не переводятся.

20. Абонент имеет право добровольно расторгнуть настоящий договор до истечения длительности договора в следующем порядке:

а. Расторжение договора до истечения 12 тридцатидневных периодов подписки производится при условии возврата ОАУ, предъявления заключения официального сервисного центра о технически исправном состоянии оборудования и выплаты Оператору цены договора по Предложению за минусом стоимостей оплаченных подписок из расчета общего обязательного ежемесячного платежа по Предложению, путем зачисления ее на абонентский номер.

б. Расторжение договора после истечения 12 тридцатидневных периодов подписки производится при условии выплаты Оператору цены договора по Предложению за минусом стоимостей оплаченных подписок из расчета общего обязательного ежемесячного платежа по Предложению, путем зачисления ее на абонентский номер.

21. При расторжении договора абонент теряет право на потребление предоставленного трафика в рамках пакета услуг. Уплаченные денежные средства на счет абонента не переводятся. Плата за пользование телефоном не возвращается.

22. После погашения задолженности и уплаты штрафа, обязательства, установленные п. 6 настоящего Порядка, прекращаются. Абонент продолжает обслуживаться в соответствии с заключенным Публичным договором об оказании услуг электросвязи: SIM-карта с активным тарифным планом, выбранным пользователем, иными дополнительными услугами, активированными абонентом самостоятельно, без активных услуг в рамках Предложения.

23. До истечения срока договора абонент не может сменить тарифный план на какой-либо другой.

24. После надлежащего исполнения обязательств, установленных п.6 Порядка, по истечении периода действия пакета услуг в рамках Предложения, подписка на пакет услуг по Предложению деактивируется, а ОАУ переходит в собственность абонента. При условии достаточного баланса лицевого счета происходит автоматическая активация услуги (столбец 10 таблицы 1, 2 в зависимости от выбранного предложения) соответственно подключенному предложению. При активации услуги абонент получает SMS-уведомление об ее успешном добавлении. Период ожидания для активации услуги неограничен во времени. Если в момент окончания периода действия пакета услуг на счете не окажется достаточного количества денежных средств для активации услуги (столбец 10 таблицы 1, 2 в зависимости от выбранного предложения), дальнейшее использование SIM-карты осуществляется абонентом в соответствии с Публичным договором об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «АНДРОИД life:)), до момента пополнения счета на необходимую сумму и получения SMS-уведомления об успешном добавлении новой услуги. Ознакомиться с описанием услуг, подключаемых после надлежащего исполнения обязательств можно на официальном сайте www.life.com.by в разделе услуги.

25. Совершать исходящие звонки, принимать входящие звонки, отправлять и принимать SMS и пользоваться другими услугами ЗАО «БесТ» можно в течение 545 дней с момента активации SIM-карты или пополнения счета на любую сумму. Если по истечении 545 дней с момента последнего пополнения счета на любую сумму, не было пополнения счета, договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в ЗАО «БесТ» для дальнейшего использования.

В случае наличия задолженности по данному номеру договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается Оператору для дальнейшего использования после полного выполнения абонентом обязательств перед Оператором (погашения общей задолженности по договору/выплаты штрафа согласно условиям Предложения). Общая задолженность по договору соответствует сумме невнесенных ежемесячных обязательных платежей.

26. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть данный договор в случае существенного нарушения обязательств со стороны абонента (неустранение нарушений обязательств в течение 3 периодов со дня приостановления доступа к оказанным услугам, в связи с передачей оборудования и/или СИМ - карты третьему лицу без согласия Оператора, нарушение порядка пропуска трафика и т.п.).

27. Гарантийный срок обслуживания телефона определен в гарантийном талоне. В течение гарантийного срока для устранения неисправности абоненту необходимо обратиться в один из нижеуказанных пунктов приёма:

28. Сервисный центр (центры), согласно перечню, указанному в гарантийном талоне;

29. Центры обслуживания life:): г. Минск (пр. Победителей, 1; пр. Независимости, 23 / Энгельса, 8; ул. В.Хоружей, 6 Б; ул. Уманская, 54 (ТЦ «Глобо», пав. 113)), г. Барановичи (ул. Советская, 66), г. Бобруйск (ул. Социалистическая, 99), г. Борисов (ул. Чапаева, 48), г. Брест (ул. Пушкинская, 50), г. Витебск (пр. Московский, 66/1), г. Гомель (пр. Ленина, 16), г. Гродно (ул. Пороховая, 16), г. Могилев (ул. Первомайская, 31), г. Полоцк (пр. Ф.Скорины, 37), г. Пинск (ул. Ленина, 13), г. Слуцк (ул. Ленина, 195А, к.6). Информация об актуальных адресах центров обслуживания размещена на сайте www.life.com.by.

29. В случае нарушения правил эксплуатации телефона, приведшего к его технической неисправности, а также в случае его ненадлежащего хранения, приведшего к утере либо к хищению, замена телефона за счет средств оператора не производится.

30. Дизайн и цвет телефонов, а также параметры операционной системы могут отличаться от заявленных в рекламных материалах.

31. Тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС, если не указано иное.

32. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания услуг электросвязи по предложениям, представленным в таблице 1, 2

в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.

33. Информацию о предложениях, представленных в таблице 1, 2 можно получить в справочной службе по телефонам: +375 25 909 09 09 или 909 (бесплатно в сети life:)) и на официальном сайте www.life.com.by.