



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «WhatsApp» по состоянию на 28.01.2020

1. Услуга «WhatsApp» закрыта для новых активаций с 30.05.2018 г.
2. Услуга «WhatsApp» предоставляется физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, которые обслуживаются на любых тарифных планах, кроме тарифов линейки «Шейк», линейки «Голос», линейки «Вместе», «Мультинет», «Участник», «Старт», «S», «M», «L», «XL», «XXL».
3. Период действия услуги «WhatsApp» составляет 30 суток с момента активации.
4. Стоимость активации услуги «WhatsApp» на 30 суток – 1,50 руб (с учетом НДС).
5. При активации услуги «WhatsApp» предоставляется безлимитный интернет-трафик для использования в официальном приложении WhatsApp.
6. В услугу «WhatsApp» не включается трафик:
 - при загрузке или обновлении приложения с Google Play, App Store или Windows Store;
 - при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;
 - при использовании VPN;
 - трафик ресурсов, отличных от указанных в п.5 Порядка.
7. Гарантированно безлимитный интернет-трафик для WhatsApp в рамках включает в себя передача/прием сообщений и стикеров, передача/прием вложений с аудио, видео, изображениями, документами, прослушивание аудио, просмотр видео, совершение/принятие видеовызовов при использовании официального приложения WhatsApp через мобильное устройство.
8. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к официальному приложению WhatsApp будет осуществляться за счет интернет-трафика в рамках действующего тарифного плана абонента или включенного другого интернет-трафика.
9. При наличии у абонента интернет-трафика, включенного в тарифный план или дополнительную услугу, при использовании абонентом приложения WhatsApp расходуется интернет-трафик услуги «WhatsApp».
10. Для удаления услуги необходимо совершить USSD-запрос *110#.
11. До истечения 30 суток не предоставляется возможность повторно активировать услугу «WhatsApp».
12. При удалении услуги интернет-трафик услуги «WhatsApp» можно использовать до конца текущего периода.
13. По истечении периода действия услуги «WhatsApp», при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на услугу автоматически

продлевается на следующий период. Об успешном продлении подписки абонент будет извещен SMS-уведомлением.

14. Если в момент окончания подписки на услугу «WhatsApp» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки будет деактивирована.

15. WAP-трафик не включен в трафик, предоставляемый в рамках услуги, и тарифицируется в соответствии с тарифами.

16. Услуга не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

17. Интервал тарификации интернет-трафика услуги «WhatsApp» - 50 КБ.

18. При смене абонентом тарифного плана услуга «WhatsApp» сохраняется, если она доступна на новом тарифном плане. Если услуга «WhatsApp» недоступна на новом тарифном плане, услуга автоматически деактивируется, при этом интернет-трафик можно использовать до конца текущего периода.

19. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.