



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

**Порядок оказания услуги «Карманы»  
(для тарифных планов «Голос 1», «S», «M», «L», «XL», «XXL»)  
по состоянию на 15.01.2019**

1. Услуга «Карманы» доступна физическим лицам, абонентам тарифных планов «Голос 1», «S», «M», «L», «XL», «XXL».
2. С 30 мая 2018 г. услуга «Карманы» недоступна для активации.
3. Отключить услугу возможно при помощи USSD-команды \*110#.
4. При активной услуге «Карманы» абоненту за одну полную минуту (за 60 секунд) входящих звонков из других сетей предоставляется скидка – одна минута исходящих звонков на все номера по Беларуси.
5. Для начисления скидки учитываются входящие звонки:
  - из сетей мобильных операторов Беларуси (velcom, МТС),
  - со стационарных телефонов Беларуси (Белтелеком),
  - из-за границы (международные входящие звонки).
6. Скидка НЕ предоставляется за входящие звонки:
  - с номеров абонентов life:);
  - принятые в период нахождения абонента life:) в роуминге;
  - принятые абонентом life:) от абонента life:), находящегося в роуминге за границей;
  - из другой сети при установленной переадресации с одного номера абонента life:) на другой номер абонента life:).
7. Начисление минут со скидкой происходит после завершения входящего звонка.
8. Начисление минут со скидкой возможно только в том случае, если к моменту начала и завершения входящего звонка произошло списание платы за пакет услуг на 30 суток в течение последних 30 дней.
9. Начисленные ранее минуты со скидкой накапливаются и не сгорают, пока абонент находится на тарифных планах «Голос 1», «S», «M», «L», «XL», «XXL». При переходе на другие тарифные планы начисленные в рамках услуги минуты аннулируются. Повторно услугу невозможно активировать.
10. Количество накопленных минут со скидкой не ограничены.
11. Накопленные минуты со скидкой действуют до конца календарного месяца, в котором были начислены, и 3 последующих календарных месяца. Неиспользованные минуты аннулируются по истечении указанного срока действия.
12. Если обслуживание Абонента было приостановлено, минуты, ранее накопленные абонентом, сохраняются в течение 90 дней. На 91-й день с

момента приостановления обслуживания Абонента все накопленные минуты аннулируются.

13. Минуты со скидкой могут быть использованы только в том случае, если к моменту начала и завершения исходящего звонка произошло списание платы за пакет услуг на 30 суток в течение последних 30 дней.

14. При одновременном наличии минут в рамках тарифных планов и услуг минуты услуги «карманы» расходуются после минут в рамках услуг и имеют более высокий приоритет использования, чем минуты пакетов услуг на 30 суток на тарифных планах.

15. Начисление минут является скидкой к тарифному плану, в денежном эквиваленте не возмещается и предоставляется согласно настоящему Порядку.

16. Интервал тарификации начисленных в рамках Услуги минут – 60 секунд.

17. Информацию об остатке минут можно получить при помощи личного кабинета на сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by), мобильного приложения Smart life:), USSD-запроса \*105#.

18. В случае возникновения оснований полагать, что Абонентом совершается недобросовестное использование предоставленного голосового трафика, компания имеет право приостановить оказание услуги «Карманы», предварительно уведомив об этом Абонента.

19. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания Услуги в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).

20. Информацию об Услуге можно получить в справочной службе по телефонам: +375 25 909 09 09 или 909 (бесплатно в сети life:)) и на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).