



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

**Порядок оказания услуг по тарифному плану «М»
по состоянию на 13.02.2019 г.**

Абонентская плата, за 30 суток	12,50
Включенный трафик на 30 суток	
Звонки во все сети по Беларуси	200 минут
Интернет-трафик	3 ГБ
Интернет-трафик для мессенджеров	Безлимит
Максимальный предел накопления оставшихся минут и интернет-трафика	
Звонки во все сети по Беларуси	400 минут
Интернет-трафик	6 ГБ
Тарифы на голосовые вызовы сверх включенных минут, за 1 минуту (руб. с НДС)	
Звонки внутри сети	0
Звонки во все сети по Беларуси (кроме внутри сети)	0,10
Тарифы на дополнительные услуги (руб. с НДС)	
SMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,048
SMS (за границу), за одно сообщение	0,13
MMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,10
Видеозвонки во все сети по Беларуси, за 1 минуту	0,08
Входящий/исходящий интернет-трафик, за 0,1 ГБ	1,00 (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями)
Тарифы на международные вызовы (руб. с НДС)	
В страны СНГ	0,55
В Литву, Польшу, Германию, Италию	0,85
В другие страны Европы	0,95
В другие страны мира	1,65

- Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- Интернет- и WAP-трафик тарифицируется по 50 килобайт.
- Безлимитные звонки внутри сети предоставляются после использования минут во все сети по Беларуси и при оплаченной абонентской плате.
- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. Подключение на тарифный план «М» закрыто.
2. По тарифному плану «М» обслуживаются физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.
3. Оказание всех видов услуг по тарифному плану «М» производится по предоплате.
4. Абонентская плата тарифного плана взимается в полном объеме один раз в 30 суток.
5. Под интернет-трафиком для мессенджеров (далее – интернет-трафик для мессенджеров) понимается безлимитный доступ для Viber, Telegram, WhatsApp, BiP.
6. После списания абонентской платы на 30 суток предоставляется следующий включенный трафик со скидкой 100% к цене реализации: 200 минут во все сети по Беларуси, безлимитные звонки внутри сети после использования минут во все сети по Беларуси, 3 ГБ интернет-трафика, безлимитный интернет-трафик для мессенджеров, а также накопленные минуты во все сети по Беларуси и интернет-трафик предыдущих месяцев, а также учитываемый отдельно безлимитный интернет-трафик для мессенджеров.
7. Особенности предоставления безлимитного интернет-трафика для мессенджеров:
 - 7.1. Безлимитный интернет-трафик предоставляется при совершении любых действий (передача/прием сообщений и стикеров, передача/прием вложений с аудио, видео, изображениями, документами, прослушивание аудио, просмотр видео, загрузка изображений, аудио и видео, совершение/принятие голосовых и видеовызовов) для использования:

Мессенджеры	Ресурсы
Viber	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
BiP	Официальное приложение: мобильное

- 7.2. В безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не включается трафик:
 - при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
 - при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;
 - при переходе на сторонние ресурсы, загрузка сторонних ресурсов;
 - при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
 - при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
 - при использовании VPN;

- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
 - трафик ресурсов, отличных от указанных в п.7.1 Порядка.
- 7.3. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к соцсетям и мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.
- 7.4. При использовании абонентом Viber, Telegram, WhatsApp, ViP, указанных в п. 7.1 Порядка, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для мессенджеров в рамках включенного трафика.
- 7.5. Безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.
8. При невозможности списания абонентской платы действует базовый тариф: звонки во все сети по Беларуси тарифицируются по 0,10 руб/мин, входящий/исходящий интернет-трафик тарифицируется по 1,00 руб/0,1 ГБ (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями).
9. При поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы, происходит ее автоматическое списание и назначается новый трафик.
10. Срок использования накопленного трафика не ограничен.
11. Накопленный трафик может быть использован только при оплате абонентской платы.
12. Минуты во все сети по Беларуси тарифного плана «М» используются после пакета минут на сутки, бонусных минут, микс-пакета и пакета минут на 30 суток.
13. Интернет-трафик тарифного плана «М» используется после интернет-трафика в рамках пакета «Интернет на сутки», «Интернет на неделю» и бонусного интернет-трафика.
14. При переходе на другой тарифный план, включенный трафик, а также ранее накопленный трафик в рамках тарифного плана «М» аннулируется.
15. Условия и тарифы перехода с тарифного плана «М» определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.
16. Не включенные в тарифный план «М» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.
17. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
18. Срок действия трафика может составлять менее 30 суток в случае прекращения действия тарифного плана.
19. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в бесплатный интернет-трафик, предоставляемый в рамках тарифного плана «М» и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».
20. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифному плану «М» в одностороннем порядке, разместив их на www.life.com.by.