



Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

### Порядок оказания услуг электросвязи по тарифному плану «Всё включено» по состоянию на 15.01.2019

Таблица 1 - Условия предоставления услуг на тарифном плане «Всё включено» для абонентов, которые переносят номер в сеть ЗАО «БеСТ».

Тарифный план	Включенный трафик в тарифный план	Размер ежемесячного платежа без скидки, руб. с НДС	Размер обязательного ежемесячного платежа со скидкой, руб. с НДС	Размер предоставленной скидки на обязательный ежемесячный платеж, руб. с НДС	Количество обязательных ежемесячных платежей, руб. с НДС	Общий размер обязательных ежемесячных платежей, руб. с НДС	Общий размер скидки на обязательные ежемесячные платежи, руб. с НДС
Всё включено	безлимит звонков и SMS (за исключением массовых рассылок SMS- сообщений) во все сети по Беларуси, неограниченный объем интернет-трафика (100 ГБ без ограничения скорости, далее с максимальной скоростью до 512 Кбит/с, а скачивание/раздача файлов в торрентах становится недоступной)	21,90	12,90	9,00	6	77,40	54,00

**Таблица 2 - Условия предоставления услуг на тарифном плане «Всё включено» для абонентов, которые заключают новый договор об оказании услуг электросвязи.**

<b>Тарифный план</b>	<b>Включенный трафик в тарифный план</b>	<b>Размер ежемесячного платежа без скидки, руб. с НДС</b>	<b>Размер обязательного ежемесячного платежа со скидкой, руб. с НДС первые 3 периода</b>	<b>Размер предоставленной скидки в месяц на обязательный ежемесячный платеж, руб. с НДС</b>	<b>Количество обязательных ежемесячных платежей, руб. с НДС</b>	<b>Общий размер обязательных ежемесячных Платежей со скидкой, руб. с НДС</b>	<b>Общий размер скидки на обязательные ежемесячные платежи, руб. с НДС</b>
Всё включено	безлимит звонков и SMS (за исключением массовых рассылок SMS- сообщений) во все сети по Беларуси, неограниченный объем интернет-трафика (100 ГБ без ограничения скорости, далее с максимальной скоростью до 512 Кбит/с, а скачивание/раздача файлов в торрентах становится недоступной)	21,90	12,90	9,00	6	89,40	27,00

**Таблица 3 - Условия предоставления услуг при переходе на тарифный план «Всё включено» для существующих абонентов.**

<b>Тарифный план</b>	<b>Включенный трафик в тарифный план</b>	<b>Размер ежемесячного платежа без скидки, руб. с НДС</b>
Всё включено	безлимит звонков и SMS (за исключением массовых рассылок SMS- сообщений) во все сети по Беларуси, неограниченный объем интернет-трафика (100 ГБ без ограничения скорости, далее с максимальной скоростью до 512 Кбит/с, а скачивание/раздача файлов в торрентах становится недоступной)	21,90

	<b>Тариф</b> (действует при оплаченной абонентской плате)	<b>Базовый тариф</b> (действует при неоплаченной абонентской плате, но при наличии денег на счете)
Абонентская плата за 30 суток, руб.	21,90	
<b>Включенный трафик на 30 суток</b>		
Звонки во все сети по Беларуси	Безлимит	0,10
SMS во все сети по Беларуси	Безлимит	0,048
Интернет-трафик	Неограниченный объем (100 ГБ без ограничения скорости, свыше 100 ГБ с максимальной скоростью передачи данных до 512 Кбит/с, а скачивание/раздача файлов в торрентах становится недоступной)	1,00 (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями)
<b>Тарифы на дополнительные услуги, не включенные в трафик тарифного плана</b>		
SMS (за границу), за одно сообщение	0,13	
MMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,10	
Видеозвонки во все сети по Беларуси, за 1 минуту	0,08	
<b>Тарифы на международные вызовы, за 1 минуту</b>		
В страны СНГ	0,55	
В Литву, Польшу, Германию, Италию	0,85	
В другие страны Европы	0,95	
В другие страны мира	1,65	

- Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
  - Интернет- и WAP-трафик тарифицируется по 50 килобайт, интернет трафик в роуминге - по 10 килобайт.
  - Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.
1. По тарифному плану «Всё включено», согласно таблице 1, обслуживаются физические лица, достигшие 18 лет – граждане Республики Беларусь, лица, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь (с регистрацией на территории Республики Беларусь) со сроком действия не менее срока действия обязательств (6 периодов), которые успешно перенесли номер в сеть ЗАО «БеСТ» из сети другого оператора с подключением на стартовый пакет тарифного плана «Старт».
  2. По тарифному плану «Всё включено», согласно таблице 2, обслуживаются физические лица, достигшие 18 лет – граждане Республики Беларусь, лица, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь (с регистрацией на территории Республики Беларусь) со сроком действия не менее срока действия обязательств (6 периодов), которые заключили новый договор.
  3. Согласно таблице 3, обслуживаются физические лица, перешедшие на тарифный план «Всё включено».
  4. Сразу после подключения на тарифный план «Всё включено», у абонента на основании заключенного Договора, возникает обязательство на срок не менее 6

периодов (1 период равен 30 суток) пользоваться тарифным планом «Всё включено» (для абонентов, подключившихся согласно таблице 1).

5. Абонентская плата тарифного плана взимается в полном объеме один раз в 30 суток.
6. После списания абонентской платы на 30 суток предоставляется следующий включенный трафик: безлимит звонков во все сети по Беларуси, безлимит SMS во все сети по Беларуси, безлимит интернет-трафика: первые 100 ГБ интернет-трафика предоставляются на максимальной скорости передачи данных, трафик предоставляемый свыше 100 ГБ – с максимальной скоростью передачи данных до 512 Кбит/с, а скачивание/раздача файлов в торрентах становится недоступной.
7. Предоставленный в рамках тарифа «Всё включено» трафик (безлимит звонков во все сети по Беларуси, безлимит SMS во все сети по Беларуси, безлимит интернет-трафика) доступен в течение периода действия тарифного плана (30 суток). Неиспользованный в течение 30 суток трафик, включенный в тарифный план обнуляется и на следующий период не переносится. Обязательные ежемесячные платежи за тарифный план «Всё включено» списываются с баланса лицевого счета Абонента один раз в 30 суток. В случае отсутствия на балансе лицевого счета Абонента достаточного количества денежных средств на первый день нового периода обязательств для их списания, недостающая сумма фиксируется в качестве отрицательного баланса, и Оператор вправе приостановить оказание Услуг электросвязи абоненту в одностороннем порядке. Трафик, включенный в тарифный план «Всё включено», будет недоступен из-за отрицательного баланса (для абонентов, подключившихся согласно таблице 1 и таблице 2).
8. В случае просрочки оплаты за оказанные Услуги электросвязи на 60 и более календарных дней, Абонент теряет право на предоставленную скидку на оплату услуг электросвязи и производит ее оплату на сумму предоставленной скидки за обязательные ежемесячные платежи за оказанные услуги электросвязи по тарифному плану «Всё включено» единым платежом. При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности, Абоненту ежедневно начисляется, пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы задолженности, которую Абонент также обязан оплатить, а Оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке:
  - за 1 (один) период, если включенный трафик по тарифному плану «Всё включено» был предоставлен 1 (один) период;
  - за 2 (два) периода, если включенный трафик по тарифному плану «Всё включено» был предоставлен (два) периода;
  - за 3 (три) периода, если включенный трафик по тарифному плану «Всё включено» был предоставлен 3 (три), 4 (четыре), 5 (пять) или 6 (шесть) периодов (-да).(для абонентов, подключившихся согласно таблице 1 и таблице 2).
9. В случае отсутствия или недостаточного количества денежных средств на балансе лицевого счета Абонента для погашения задолженности, Оператор

имеет право приостановить оказание услуг Абоненту и списать задолженность с других лицевых счетов, принадлежащих Абоненту, в счет погашения задолженности. (для абонентов, подключившимся согласно таблице 1 и таблице 2).

10. Информацию о размере обязательных ежемесячных платежей за Услуги электросвязи, а также о сроках погашения можно получить, отправив команду \*105# вызов.
11. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Абонента ранее срока, указанного в Договоре или расторжения Договора на основе порядка оказания услуг электросвязи по тарифному плану «Всё включено» с обязательством пользоваться тарифным планом «Всё включено» по инициативе Оператора, если такое расторжение связано с нарушением Абонентом условий Договора, Абонент обязан до расторжения Договора погасить имеющуюся задолженность и оплатить Оператору размер предоставленной скидки на обязательные ежемесячные платежи за оказанные услуги по тарифному плану «Всё включено» единым платежом:
  - за 1 (один) период, если включенный трафик по тарифному плану «Всё включено» был предоставлен 1 (один) период;
  - за 2 (два) периода, если включенный трафик по тарифному плану «Всё включено» был предоставлен (два) периода;
  - за 3 (три) периода, если включенный трафик по тарифному плану «Всё включено» был предоставлен 3 (три), 4 (четыре), 5 (пять) или 6 (шесть) периодов (-да)  
(для абонентов, подключившимся согласно таблице 1 и таблице 2).
12. По истечении 6 (шести) оплаченных периодов по тарифному плану «Всё включено» обязательства абонента считаются исполненными. Начиная с 7 (седьмого) периода абонентская плата за тариф списывается в полном объеме без скидки (для абонентов, подключившимся согласно таблице 1).
13. По истечении 3 (трёх) оплаченных периодов по тарифному плану «Всё включено», начиная с 4 (четвертого) периода абонентская плата за тариф списывается в полном объеме без скидки. По истечении 6 (шести) оплаченных периодов по тарифному плану «Всё включено» обязательства абонента считаются выполненными (для абонентов, подключившимся согласно таблице 2).
14. При невозможности списания абонентской платы действует базовый тариф: звонки во все сети по Беларуси тарифицируются по 0,10 руб./мин, SMS во все сети по Беларуси тарифицируются по 0,048 руб./SMS, входящий/исходящий интернет-трафик тарифицируется по 1,00 руб./0,1 ГБ (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями). При поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы, происходит ее автоматическое списание и назначается новый трафик.
15. Абонент вправе изменить текущий тарифный план «Всё включено» только после надлежащего исполнения обязательств согласно Договору (для абонентов, подключившимся согласно таблице 1 и таблице 2).

16. При переходе на другой тарифный план трафик, включенный в текущий тарифный план (безлимит звонков во все сети по Беларуси, безлимит SMS во все сети по Беларуси, безлимит интернет-трафика) аннулируется.
17. Если обслуживание Абонента было приостановлено, начисленный трафик, включенный в тарифный план «Всё включено» (безлимит звонков во все сети по Беларуси, безлимит SMS во все сети по Беларуси, безлимит интернет-трафика), сохраняется в течение 90 дней. На 91-й день с момента приостановки обслуживания Абонента весь начисленный трафик, указанный выше, аннулируется, тарифный план «Всё включено» переходит в режим ожидания.
18. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
19. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в интернет-трафик, предоставляемый в рамках тарифного плана «Всё включено» и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».
20. Не включенные в тарифный план «Всё включено» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.
21. В рамках тарифного плана «Всё включено» недоступны для подключения услуги на месяц (пакеты интернета, пакеты минут и микс пакеты), за исключением услуг «Интернет на соцсети и мессенджеры», «Интернет на сутки», «Интернет на неделю». Интернет-трафик, включенный в тарифный план «Всё включено», используется после интернет-трафика, включенного в услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры», «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного трафика.
22. Звонки во все сети по Беларуси, SMS во все сети по Беларуси, включенные в тарифный план «Всё включено», используются после пакетов минут на сутки, бонусных минут; SMS-пакетов на сутки, бонусных SMS.
23. Массовая рассылка SMS-сообщений - автоматическая передача абонентам коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности) по сети сотовой подвижной электросвязи, отвечающая следующим критериям: SMS-сообщения содержащие одинаковое количество символов, SMS-сообщения отправляемые на уникальные абонентские номера.  
Рассылка таких сообщений тарифицируется по базовому тарифу.
24. Информацию по тарифному плану «Всё включено» можно получить на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by) в справочной службе по телефонам: +375259090909 – для абонентов life:) по тарифу звонка внутри сети или 909 – бесплатный номер в сети life:).
25. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг электросвязи по тарифному плану «Всё включено» в одностороннем порядке, разместив их на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).