



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Мелоринг» от 1 марта 2024г

1. Услуга «life:) Мелоринг», позволяющая заменять стандартный гудок вызова на музыкальное произведение, предоставляется абонентам всех тарифных планов, обслуживаемых по системе предоплаты и постоплаты услуг, а также сотрудникам ЗАО «БеСТ».
2. Период после самой первой активации услуги «life:) Мелоринг» носит ознакомительный (пробный) характер. Срок ознакомительного (пробного) периода – 3 (три) суток. Использование услуги в течение этого периода предоставляется со 100% скидкой от стоимости реализации.
3. По истечении ознакомительного (пробного) периода, продление подписки осуществляется в соответствии с пунктом 8 настоящего Порядка.
4. Мелодии услуги «life:) Мелоринг» проигрываются только в случае, если телефонный номер абонента доступен и не занят.
5. Добавить и настроить подписку на услугу «life:) Мелоринг» абонент может позвонив по номеру 9201, отправив соответствующий запрос на короткий номер 120 или в web-интерфейсе. Для входа в систему через web-интерфейс используются номер телефона и пароль абонента, заданный заранее с помощью USSD-запроса. При добавлении подписки на услугу «life:) Мелоринг» в список «Мои мелодии» абонента будет автоматически добавлена мелодия life:). Абонент не может удалить мелодию life:).
6. В рамках услуги «life:) Мелоринг» абонент может:
 - Использовать мелодию life:).
 - Выбрать и добавить мелодии «life:) Мелоринг» в раздел «Мои мелодии», которые будут проигрываться звонящим ему абонентам. При добавлении мелодии в раздел «Мои мелодии» услуга «life:) Мелоринг» активируется автоматически. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право ограничивать количество мелодий, добавляемых в раздел «Мои мелодии».
 - Просмотреть весь список доступных в рамках услуги мелодий в разделе «Каталог мелодий», прослушать фрагменты мелодий перед добавлением их в

раздел «Мои мелодии», воспользоваться сформированными ЗАО «БеСТ» Хитпарадами мелодий.

- В разделе «Мой круг» установить правила проигрывания мелодий для выбранных абонентов или вообще запретить проигрывать выбранному абоненту мелодии услуги «life:) Мелоринг». ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право ограничивать количество правил проигрывания мелодий, создаваемых абонентом.
 - Выбрать мелодию по умолчанию, которая будет проигрываться всем звонящим абонентам, за исключением тех, для которых абонент создал специальное правило проигрывания мелодии.
 - Загрузить свою мелодию. Загрузка мелодии регулируется правилами («Офертой») в соответствии с Приложением 2. По истечении срока действия продление на каждый следующий период производится автоматически в тоже время, в которое была осуществлена загрузка мелодии. Оплата за использование мелодии в течение каждых последующих 30-ти дней списывается с лицевого счета абонента автоматически при наличии средств на счете.
7. Управление услугой с помощью SMS запросов на короткий номер 120: - Для подключения, отключения услуги или мелодии необходимо отправить SMS на короткий номер 120 с кодом запроса нужной операции:

Код запроса	Операция
status / статус	статус услуги и подписок
ON/ вкл	подписаться на услугу
OFF / выкл	отключить услугу (удаляется весь профиль)
<код мелодии> ON / <код мелодии> вкл	купить мелодию
<код мелодии> OFF / <код мелодии> выкл	удалить мелодию
<код мелодии> default / <код мелодии> по умолчанию	установить мелодию в качестве мелодии по умолчанию

8. Стоимость подписки на услугу «life:) Мелоринг» составляет 1 руб. с учетом НДС в месяц. Абонент может добавить подписки на другие мелодии из «Каталога мелодий». Данные мелодии оплачиваются абонентом дополнительно. В «Каталоге мелодий» представлены мелодии следующих ценовых категорий: Категория 1, Категория 2, Категория 3, Категория 4, Категория 5, Категория 9.

9. SMS сообщения на короткий номер 120, звонки на 9201 не тарифицируются.
10. Срок действия услуги «life:) Мелоринг» составляет 30 дней. Сроки действия мелодий «life:) Мелоринг» могут составлять: 1 день, 10 дней, 15 дней, 20 дней, 30 дней, 90 дней, 365 дней, бессрочно.
11. По истечении срока действия услуга «life:) Мелоринг» и мелодии «life:) Мелоринг», добавленные абонентом, автоматически продлеваются на следующий период. Если в момент окончания подписки на услугу или мелодию на счете не окажется достаточного количества денежных средств, автоматическое продление подписки будет возможно при условии пополнения счета в течение 30-ти последующих дней. По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки будет деактивирована. Чтобы возобновить подписку, необходимо будет добавить подписку на услугу «life:) Мелоринг» или мелодии «life:) Мелоринг» вручную.
12. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by