

**Порядок оказания услуг по интернет-пакетам
по состоянию на 19.08.2025**

Интернет на месяц			
Кому предоставляется	Тарифный план	Услуга	Стоимость, руб/мес (с НДС)
Всем абонентам - физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям	Все тарифные планы, кроме тарифных планов линейки «Бесконечный», «Безлимит», «Умные вещи», «Всё включено», «Как дома», «Бизнес Безлимит», «Бизнес Касса»	3 ГБ	7,90
		5 ГБ	8,90
		10 ГБ	10,90

Интернет на неделю			
Кому предоставляется	Тарифный план	Услуга	Стоимость, руб/нед (с НДС)
Всем абонентам - физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям	Все тарифные планы, кроме «Бесконечный Pro Мах»	1 ГБ на неделю	3,00
		3 ГБ на неделю	5,00
		5 ГБ на неделю	6,00

Интернет на сутки			
Кому предоставляется	Тарифный план	Услуга	Стоимость, руб/сут (с НДС)
Всем абонентам - физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям	Все тарифные планы, кроме «Бесконечный Pro Мах»	1 ГБ на сутки	2,50
		3 ГБ на сутки	4,00
		5 ГБ на сутки	5,00

1 ГБ + мессенджеры				
Кому предоставляется	Тарифный план	Услуга	Стоимость, руб/мес (с НДС)	
			Первый 90 дней	Начиная с 4-ого месяца
Всем абонентам - физическим лицам	«Старт», «Голос 1», «Льготный»	1 ГБ + мессенджеры	Со скидкой 100% к цене реализации	2,90

Безлимит ГБ				
Кому предоставляется	Тарифный план	Услуга	Стоимость, руб/мес (с НДС)	
			Первый месяц (30 суток)	Начиная с 2 месяца (31 сутки)
Всем абонентам - физическим лицам	«Шейк Мини», «Шейк», «Шейк+», «Play», «Голос», «Голос 1», «Йо1200», «Льготный», «Стоо», «Базовый»	Безлимит ГБ на скорости до 1 Мбит/с со скидкой в первый месяц	Со скидкой 100% к цене реализации	6,90
	«Шейк Мини», «Шейк», «Шейк+», «Play», «Голос», «Голос 1», «Йо1200», «Льготный», «Стоо», «Базовый», «Конструктор»	Безлимит ГБ на сутки	Стоимость, руб/сут (с НДС) 1,90	

Бизнес Безлимит ГБ со скидкой в первый месяц				
Кому предоставляется	Тарифный план	Услуга	Стоимость, руб/мес (с НДС)	
			Первый месяц	Начиная с нового месяца
Всем абонентам - юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям	«Бизнес Стандарт», «Бизнес Про»	Бизнес Безлимит ГБ со скидкой в первый месяц	Со скидкой 100% к цене реализации	6,90

Интернет на соцсети и мессенджеры			
Кому предоставляется	Тарифный план	Услуга	Стоимость, руб/сут (с НДС)
			Всем абонентам - физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям
	Услуга	Стоимость, руб/мес (с НДС)	
	Интернет на соцсети и мессенджеры	5,90	

Экстра 20 ГБ					
Кому предоставляется	Тарифный план	Услуга		Стоимость, руб (с НДС)	
		На месяц	На сутки	На месяц	На сутки
Всем абонентам - физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям	«Безлимит Лайт», «Безлимит Стандарт», «Безлимит Ультра», «Бесконечный», «Бесконечный+», «Бесконечный Pro», «Всё включено», «Как дома», «Бизнес Безлимит»	20 ГБ	0,7 ГБ	6,00	0,20

2 ГБ на всех			
Кому предоставляется	Тарифный план	Услуга	Стоимость, руб/мес (с НДС)
Всем абонентам - физическим лицам	«Вместе 1», «Вместе 2», «Мультинет»	2 ГБ на всех	6,90

Каждые 0,2 ГБ за 1,30 руб.			
Кому предоставляется	Тарифный план	Услуга	Стоимость, руб/мес (с НДС)
Всем абонентам - физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям	Все тарифные планы, кроме тарифных планов линейки «Бесконечный», «Безлимит», «Умные вещи», «Всё включено», «Как дома», «Бизнес Безлимит», «Бизнес Касса»	Каждые 0,2 ГБ за 1,30 руб.	1,30
	Все тарифные планы, кроме «Умные вещи», «Бесконечный Про Мах», «Бизнес Касса»	Каждые 0,2 ГБ за 1,30 руб. с автопродлением	

1. Общие положения

1.1 Интервал тарификации интернет-трафика – 50 КБ.

1.2 Интернет-трафик, включенный в услуги, не предоставляется в роуминге и оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

1.3 Стоимость услуг списывается единовременно в момент подключения.

1.4 При одновременном наличии нескольких пакетов интернета и интернет трафика в рамках тарифных планов трафик списывается в порядке следующей очередности:

- 1 ГБ + мессенджеры;
- Пакет на соцсети и мессенджеры;
- Пакет на сутки;
- Пакет на неделю;
- Трафик из тарифа;
- Экстра 20 ГБ;
- 2 ГБ на всех;
- Интернет-пакет на месяц, Каждые 0,2 ГБ за 1,30 руб., Безлимит ГБ.

1.5 Подключение/отключение услуг производится абонентами самостоятельно согласно таблице «Операции с услугами»:

Операции с услугами			
Услуга	Физические лица	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	
		Со смешанной формой оплаты	С условиями оплаты услуг по факту
3 ГБ	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8141# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление

		кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8141# или *105#	
5 ГБ	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8142# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8142# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
10 ГБ	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8143# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8143# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
1 ГБ на неделю	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8257# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8257# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
3 ГБ на неделю	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8157# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8157# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
5 ГБ на неделю	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8307# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8307# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
1 ГБ на сутки	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8251# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8251# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
3 ГБ на сутки	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8151# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8151# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
5 ГБ на сутки	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8301# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8301# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
1 ГБ + мессенджеры	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *105#	-	-
Безлимит ГБ на скорости до 1 Мбит/с со скидкой в первый месяц	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *3000# или *105#	-	-
Безлимит ГБ на сутки	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *3000# или *105#	-	-
Бизнес Безлимит ГБ со скидкой в первый месяц	-	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *3000# или *105#	-
Интернет на соцсети и мессенджеры	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8008# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8008# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8009# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8009# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
Экстра 20 ГБ	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *3100# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *3100# или *105#.	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление.
2 ГБ на всех	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *555#	-	-

Каждые 0,2 ГБ за 1,30 руб. с автопродлением	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8888# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8888# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
Каждые 0,2 ГБ за 1,30 руб.	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *105# (только отключение)	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *105# (только отключение)	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление (только отключение)

1.6 Допускается повторное назначение услуг до истечения срока их действия, кроме услуг в рамках которых предоставляется безлимитный интернет-трафик, при этом абоненту будет назначена новая услуга, а интернет-трафик, начисленный в рамках предыдущей услуги, будет доступен к использованию до конца срока действия предыдущей услуги.

1.7 В случае смены тарифного плана:

- услуга отключается, а неиспользованный трафик аннулируется, если на новом тарифном плане она недоступна;
- услуга сохраняется и продолжает действовать, если на новом тарифном плане она доступна.

1.8 При отключении услуги до истечения срока действия весь неиспользованный трафик можно использовать до конца текущего периода.

1.9 При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленного трафика не производится.

1.10 Информацию об остатке трафика можно получить при помощи мобильного приложения самообслуживания, USSD-запроса *105#, личного кабинета для бизнеса.

2. Особенности предоставления услуг

2.1 «Интернет на месяц»

2.1.1 Включенный интернет-трафик из услуг доступен для использования в течение 30 суток.

2.1.2 По истечении срока действия услуги, данная услуга автоматически продлевается на следующий срок при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

2.1.3 Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого времени услуга будет отключена.

2.1.4 При исчерпании интернет-трафика в рамках выбранной услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика автоматически и единоразово предоставляется 0,2 ГБ интернет-трафика на 30 суток по тарифу 1,30 руб., в том числе если услуга была отключена до истечения срока действия. В случае, если на балансе абонента менее 1,30 руб. или при исчерпании 0,2 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых имеется бесплатный трафик.

2.1.5 Одновременное действие услуги с другими услугами «Интернет на месяц» невозможно. При подключении новой услуги, текущая услуга автоматически будет отключена.

2.2 «Интернет на неделю»

2.2.1 Услуги «Интернет на неделю» подключаются без автоматического продления.

2.2.2 Услуги «Интернет на неделю» могут быть активированы одновременно с услугами «Интернет на соцсети и мессенджеры», «Интернет на сутки», «Интернет на месяц», «Безлимит ГБ на скорости до 1 Мбит/с», «Каждые 0,2 ГБ за 1,30 руб».

2.2.3 Возможность активации одновременно одноименной услуги «Интернет на неделю» не предоставляется. При подключении новой услуги «Интернет на неделю», текущая услуга деактивируется, оставшийся трафик можно использовать до конца текущего периода.

2.2.4 Начисленный трафик в рамках услуг «Интернет на неделю» доступен в течение 7 суток с момента активации услуги. Неиспользованный в течение 7 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.

2.3 «Интернет на сутки»

2.3.1 Услуги «Интернет на сутки» могут быть активированы одновременно с услугами «Интернет на соцсети и мессенджеры», «Интернет на неделю», «Интернет на месяц», «Безлимит ГБ на скорости до 1 Мбит/с», «Каждые 0,2 ГБ за 1,30 руб».

2.3.2 Физическим лицам доступно назначение услуги разово или с автоматическим продлением.

2.3.3 Юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям доступно назначение услуги только разово.

2.3.4 Возможность активации одновременно одноименной услуги «Интернет на сутки» не предоставляется. При подключении новой услуги «Интернет на сутки», предыдущая услуга деактивируется, оставшийся трафик можно использовать до конца текущего периода.

2.3.5 Начисленный трафик в рамках услуг «Интернет на сутки» доступен в течение 24 часов (с точностью до минуты) с момента активации услуги. Неиспользованный в течение 24 часов трафик обнуляется и на следующий период не переносится.

2.3.6 По истечении периода действия услуги, при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на услугу автоматически продлевается на следующий период при активации услуги «Интернет на сутки» с автоматическим продлением.

2.3.7 Если в момент окончания срока действия услуги на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих суток. По истечении этого времени услуга будет отключена.

2.4 «1 ГБ+мессенджеры»

2.4.1 Абонентам при первом подключении услуги предоставляется скидка 100% к цене реализации на 90 суток. По истечении 90 суток с момента первого подключения услуги стоимость услуги составляет 2,90 руб. на 30 суток.

2.4.2 Повторное подключение услуги со скидкой не допускается. В случае повторной активации услуга подключается за 2,90 руб. на 30 суток.

2.4.1 В рамках услуги «1 ГБ+мессенджеры» предоставляется 1 ГБ входящего/исходящего трафика и безлимитный интернет-трафик на 30 суток на мессенджеры для совершения любых действий для использования:

Мессенджеры	Ресурсы
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное

2.4.2 В безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не включается интернет-трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при совершении голосовых вызовов через WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузка сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- интернет-трафик ресурсов, отличных от указанных в п. 2.4.1 Порядка.

2.4.3 В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание интернет-трафика, доступ к мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

2.4.4 Безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не предоставляется в роуминге.

2.4.5 При использовании абонентом приложений, указанных в п. 2.4.1 Порядка и при наличии другого интернет-трафика, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для приложений.

2.4.6 Использование интернет-трафика из услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

2.4.7 По истечении периода действия услуги «1 ГБ+мессенджеры», услуга автоматически продлевается на следующий период при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

2.4.8 Если в момент окончания срока действия услуги «1 ГБ+мессенджеры» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого времени услуга будет отключена.

2.4.9 При исчерпании интернет-трафика в рамках данной услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика автоматически и единовременно предоставляется 0,2 ГБ интернет-трафика на 30 суток по тарифу 1,30 руб. В случае, если

на балансе абонента менее 1,30 руб. или при исчерпании 0,2 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых имеется бесплатный трафик.

2.4.10 Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Порядку.

2.5 «Безлимит ГБ на скорости до 1 Мбит/с со скидкой в первый месяц»

2.5.1 В рамках услуги предоставляется неограниченное количество интернет-трафика с максимальной скоростью до 1 Мбит/с, а доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по р2р протоколам, блокируется.

2.5.2 Абонентам при первом подключении услуги предоставляется скидка 100% к цене реализации на 30 суток. По истечении 30 суток с момента первого подключения услуги стоимость услуги составляет 6,90 руб. на 30 суток.

2.5.3 Повторное подключение услуги со скидкой не допускается. В случае повторной активации услуга подключается за 6,90 руб. на 30 суток.

2.5.4 Абонентам, ранее принимавшим участие в акции «Безлимит интернета на 3 месяца для тарифов «Шейк», «Play», «Йо1200», «Льготный»», скидка при первом подключении не предоставляется. В момент подключения услуги единовременно списывается 6,90 руб. на 30 суток.

2.5.5 Включенный трафик из услуги доступен для использования в течение 30 суток.

2.5.6 Скоростное ограничение действует только для интернет-трафика, включенного в услугу.

2.5.7 Подключение услуги, а также использование интернет-трафика из услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

2.5.8 По истечении срока действия услуги, данная услуга автоматически продлевается на следующий срок при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

2.5.9 Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого времени услуга будет отключена.

2.5.10 Одновременное действие услуги с услугами «Интернет на месяц» невозможно. При подключении новой услуги, текущая услуга автоматически будет отключена.

2.5.11 Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Порядку.

2.6 «Безлимит ГБ на сутки»

2.6.1 В рамках услуги предоставляется неограниченное количество интернет-трафика. Первые 10 ГБ интернет-трафика предоставляются без ограничения максимальной скорости. Интернет-трафик, предоставляемый свыше 10 ГБ – с максимальной скоростью до 1 Мбит/с, а доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по р2р протоколам, блокируется.

2.6.2 Включенный трафик в рамках услуг доступен в течение 24 часов (с точностью до минуты) с момента активации услуги. Неиспользованный в течение 24 часов трафик обнуляется и на следующий период не переносится.

2.6.3 Скоростное ограничение действует только для интернет-трафика, включенного в услугу.

2.6.4 Подключение услуги, а также использование интернет-трафика из услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

2.6.5 По истечении срока действия услуги, данная услуга автоматически продлевается на следующий срок при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

2.6.6 Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих суток. По истечении этого времени услуга будет отключена.

2.6.7 Возможность активации одновременно с услугами «Интернет на сутки» не предоставляется. При подключении услуги «Интернет на сутки», услуга «Безлимит ГБ на сутки» деактивируется, оставшийся трафик можно использовать до конца текущего периода.

2.7 «Бизнес Безлимит ГБ со скидкой в первый месяц»

2.7.1 В рамках услуги предоставляется неограниченное количество интернет-трафика. Первые 100 ГБ интернет-трафика предоставляются без ограничения максимальной скорости. Интернет-трафик, предоставляемый свыше 100 ГБ – с максимальной скоростью до 1 Мбит/с, а доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по р2р протоколам, блокируется.

2.7.2 При первом подключении услуги предоставляется скидка 100% к цене реализации до конца календарного месяца, в котором подключается услуга. Со следующего за подключением месяца стоимость услуги составляет 6,90 руб. за календарный месяц, которая списывается при продлении услуги.

2.7.3 Повторное подключение услуги со скидкой не допускается. В случае повторной активации услуга подключается за 6,90 руб. за календарный месяц.

2.7.4 Услуга действует с автоматическим продлением.

2.7.5 Срок действия услуги составляет один календарный месяц.

2.7.6 Включенный интернет-трафик из услуги доступен для использования в течение календарного месяца.

2.7.7 Использование интернет-трафика из услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

2.7.8 Для абонентов, которые обслуживаются на условиях предоплаты услуг, услуга автоматически активируется 1 числа каждого месяца при наличии на счете абонента суммы, достаточной для активации. Для абонентов, которые обслуживаются на условиях оплаты услуг по факту, услуга активируется автоматически 1 числа каждого месяца.

2.7.9 Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму до конца календарного месяца, в

котором услуга перешла в режим ожидания. По истечении этого времени услуга будет отключена.

2.7.10 Одновременное действие услуги с другими интернет-пакетами на месяц невозможно. При подключении новой услуги, текущая услуга автоматически будет отключена.

2.7.11 Скоростное ограничение действует только для интернет-трафика, включенного в услугу.

2.7.12 Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Порядку.

2.8 «Интернет на соцсети и мессенджеры»

2.8.1 В рамках услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры» предоставляется безлимитный интернет-трафик на 30 суток на соцсети и мессенджеры (далее – веб-сайты и приложения) для совершения любых действий для использования (за исключением действий, перечисленных в п. 2.7.2):

Веб-сайты и приложения	Ресурсы
Instagram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное (включая официальное мобильное приложение IGTV)
ВКонтакте	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Одноклассники	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
X	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook Messenger	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
ВiP	Официальное приложение: мобильное
ТамТам	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
TikTok	Официальное приложение: мобильное

2.8.2 В безлимитный интернет-трафик для веб-сайтов и приложений не включается интернет-трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при загрузке видео для прямой трансляции через приложение Instagram и IGTV;
- при совершении голосовых и видеовызовов через приложение Instagram;

- при совершении голосовых вызовов через WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузка сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при просмотре встроенного видео на Facebook;
- при использовании приложений и игр на www.vk.com/apps;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- интернет-трафик ресурсов, отличных от указанных в п.2.7.1 Порядка.

2.8.3 В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание интернет-трафика, доступ к веб-сайтам и приложениям может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

2.8.4 По истечении периода действия услуг «Интернет на соцсети и мессенджеры» и «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки», услуги автоматически продлеваются на следующий период при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

2.8.5 «Интернет на соцсети и мессенджеры»:

2.8.5.1 Если в момент окончания срока действия услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого времени услуга будет отключена.

2.8.5.2 В случае нахождения услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры» в режиме ожидания пополнения счета в течение 30 суток, автоматически предоставляется услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» с ежесуточной тарификацией 0,45 руб. на 24 часа только при наличии достаточного количества денежных средств на счете, при этом услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры» не деактивируется, а будет ожидать пополнения счета для ее продления. При наличии достаточного количества денежных средств на счете для продления услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры», данная услуга продлевается, а услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» автоматически деактивируется.

2.8.5.3 Возможность одновременного действия услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры» с услугой «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» не предоставляется, за исключением условий, указанных в п. 2.7.5.2 Порядка. При подключении услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки», услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры» деактивируется.

2.8.6 «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки»:

2.8.6.1 Если в момент окончания срока действия услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих суток. По истечении этого времени услуга будет отключена.

2.8.6.2 Возможность одновременного действия услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» с услугой «Интернет на соцсети и мессенджеры» не предоставляется. При подключении услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры», услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» деактивируется.

2.9 «Экстра 20 ГБ»

2.9.1 В рамках услуги «Экстра 20 ГБ» предоставляется 20 ГБ входящего/исходящего интернет-трафика без ограничения максимальной скорости.

2.9.2 Стоимость услуги на 30 суток взимается в момент подключения услуги, в т.ч. повторного, а также при дальнейшем продлении услуги и при наличии достаточного количества денежных средств на счёте.

2.9.3 Включённый трафик из услуги на 30 суток доступен для использования в течение 30 суток, кроме случая, указанного в п. 2.8.4.2.

2.9.4 По истечении срока действия услуги:

2.9.4.1 Услуга продлевается на 30 суток при наличии достаточного количества денежных средств для оплаты услуги на 30 суток.

2.9.4.2 Услуга продлевается на сутки, если на счёте недостаточно денежных средств для продления услуги на 30 суток, при условии, что на счёте достаточно денежных средств для назначения услуги на сутки. Включённый трафик 0,7 ГБ из услуги доступен для использования в течение 24 часов, кроме случая, указанного в п. 2.8.2.

2.9.4.3 Если на счёте не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги на 30 суток или на 24 часа, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого времени услуга будет отключена.

2.9.5 Подключение услуги, а также использование интернет-трафика из услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

2.9.6 Неиспользованный интернет-трафик не накапливается и не переносится на следующие периоды.

2.9.7 После исчерпания включённого в услугу трафика устанавливается скорость согласно условиям тарифного плана.

2.10 «2 ГБ на всех»

2.10.1 В рамках услуги предоставляется в совместный доступ (до 9 абонентов или устройств) 2 ГБ интернет-трафика, который доступен с момента активации услуги и до окончания текущего календарного месяца.

2.10.2 Услуга назначается разово, без автоматического продления.

2.10.3 Неиспользованный интернет-трафик не накапливается и не переносится на следующие периоды.

2.10.4 Отключение услуги до конца срока действия недоступно.

2.11 «Каждые 0,2 ГБ за 1,30 руб.»

2.11.1 Услуга «Каждые 0,2 ГБ за 1,30 руб.»:

2.11.1.1 Предоставляется абонентам, у которых активна услуга «Интернет на месяц» либо она была отключена, а срок действия неиспользованного интернет-трафика ещё не истёк.

2.11.1.2 В рамках услуги «Каждые 0,2 ГБ за 1,30 руб.» единоразово и автоматически предоставляется 0,2 ГБ интернет-трафика сроком действия 30 суток при исчерпании интернет-трафика в рамках услуги «Интернет на месяц», при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика, за исключением интернет-трафика для соцсетей и мессенджеров, и при условии достаточного баланса для активации услуги.

2.11.1.3 В случае, если на балансе абонента менее 1,30 руб. или при исчерпании 0,2 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик, услуга «Каждые 0,2 ГБ за 1,30 руб.» не назначается.

2.11.2 Услуга «Каждые 0,2 ГБ за 1,30 руб. с автопродлением»:

2.11.2.1 Доступна для активации при отсутствии интернет-трафика, за исключением интернет-трафика для соцсетей и мессенджеров. В рамках услуги предоставляется 0,2 ГБ интернет-трафика сроком действия 30 суток.

2.11.2.2 При исчерпании интернет-трафика в рамках услуги «Каждые 0,2 ГБ за 1,30 руб. с автопродлением» или после окончания срока действия данной услуги при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика, за исключением интернет-трафика для соцсетей и мессенджеров, и при условии достаточного баланса для активации услуги, услуга «Каждые 0,2 ГБ за 1,30 руб. с автопродлением» автоматически продлевается на новый срок действия.

2.11.2.3 В случае, если на балансе абонента менее 1,30 руб., доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик, услуга «Каждые 0,2 ГБ за 1,30 руб. с продлением» автоматически деактивируется.

2.11.3 Услуга автоматически отключается в случае назначения любого интернет-трафика, за исключением интернет-трафика для соцсетей и мессенджеров.

3. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.by.