Порядок оказания услуг для абонентов, подключившихся по акции «Тариф Голос со скидкой на 6 месяцев для существующих абонентов» по состоянию на 19.08.2025

- 1. Акция «Тариф Голос со скидкой на 6 месяцев для существующих абонентов» (далее акция) проводилась с 27.03.2024 по 21.07.2025 включительно.
- 2. Принять участие в акции могут:
- 2.1. Существующие абоненты физические лица, граждане Республики Беларусь, а также иностранные граждане, имеющие разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство в Республике Беларусь, биометрическим видом на жительство, или удостоверение беженца, сменившие тарифный план на «Голос» с любого другого тарифного плана. Абоненты, обслуживающиеся на тарифном плане «Голос», также могут принять участие в акции, изменив условия обслуживания посредством смены тарифного плана на «Голос» (при необходимости повторной).
- 3. Специальное предложение акции:
- 3.1. Для абонентов, в соответствии с пунктом 2 Правил, первые 9 месяцев предоставляется абонентская плата со скидкой.
- 3.2. Скидка предоставляется согласно следующим условиям:

Тарифный план	Абонентская плата, руб. (с НДС)		
	Первые 6 месяцев (180 дней)		Начиная
	На месяц	На сутки	с 7 месяца (181 дня)
Голос	11,90	0,40	В соответствии с действующими условиями тарифного плана

- 4. Срок предоставления скидки не продлевается в случае:
- 4.1. Если статус абонента становится отличным от статуса «Активный» по какой-либо из причин.
- 4.2. Несвоевременной оплаты тарифного плана.
- 5. Если в момент списания абонентской платы на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств, абоненту каждые 24 часа будет автоматически предоставляться трафик, если достаточно денежных средств для его назначения.
- 6. Если на счете появится необходимая сумма для списания абонентской платы за месяц, она спишется со счета абонента и абоненту назначится трафик на 30 суток. После этого ежесуточное предоставление трафика прекратится.

- 7. Если абонент с действующими условиями акции переходит со своего тарифного плана на любой другой тарифный план, условия акции не сохраняются.
- 8. Повторное участие в акции не допускается.
- 9. Сменить тарифный план в рамках акции возможно:
- 9.1. При помощи мобильного приложения самообслуживания, USSD-запроса *9988# или *105# для абонентов, обслуживающихся на любом тарифном плане, за исключением тарифного плана «Голос».
- 9.2. При помощи USSD-запроса *9988# или *105# для абонентов, обслуживающихся на тарифном плане «Голос».
- 10. Скидка на абонентскую плату не возмещается в денежном эквиваленте и предоставляется согласно Правил акции.
- 11. Остальные условия соответствуют стандартным условиям тарифного плана «Голос».
- 12. Оператор оставляет за собой право изменить Правила проведения акции в одностороннем порядке, разместив их на www.life.by.
- 13. Оператор вправе отказать в участии в акции без объяснения причин.