

**Порядок оказания услуг по архивным интернет-пакетам
по состоянию на 19.08.2025**

Интернет на месяц			
Кому предоставляется	Тарифный план	Услуга	Стоимость, руб/мес (с НДС)
Всем абонентам - физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям	Все тарифные планы, кроме тарифных планов линейки «Бесконечный», «Безлимит», «Умные вещи», «Всё включено», «Как дома», «Бизнес Безлимит», «Бизнес Касса»	0,5 ГБ	4,90
		30 ГБ	21,90

Безлимит ГБ			
Кому предоставляется	Тарифный план	Услуга	Стоимость, руб/мес (с НДС)
Всем абонентам - физическим лицам	«Шейк», «Шейк+», «Play», «Йо1200», «Льготный»	Безлимит ГБ	6,90

1. Общие положения

1.1 Услуги закрыты для новых подключений с 27.02.2025.

1.2 Интервал тарификации интернет-трафика – 50 КБ.

1.3 Интернет-трафик, включенный в услуги, не предоставляется в роуминге и оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

1.4 При одновременном наличии нескольких пакетов интернета и интернет трафика в рамках тарифных планов трафик списывается в порядке следующей очередности:

- 1 ГБ + мессенджеры;
- Пакет на соцсети и мессенджеры;
- Пакет на сутки;
- Пакет на неделю;
- Трафик из тарифа;
- Экстра 20 ГБ;
- 2 ГБ на всех;
- Интернет-пакет на месяц, Каждые 0,2 ГБ за 1,30 руб., Безлимит ГБ.

1.5 Отключение услуг производится согласно таблице «Операции с услугами»:

Операции с услугами			
Услуга	Физические лица	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	
		Со смешанной формой оплаты	С условиями оплаты услуг по факту
0,5 ГБ, 30 ГБ	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *105#.	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *105#.	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление.
Безлимит ГБ	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *3000# или *105#.	-	-

1.6 В случае отключения любой услуги весь неиспользованный трафик аннулируется.

1.7 В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, где услуга недоступна, услуга автоматически отключается.

1.8 В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, где услуга доступна, услуга сохраняется и продолжает действовать.

1.9 При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленного трафика не производится.

1.10 Информацию об остатке трафика можно получить при помощи мобильного приложения самообслуживания, USSD-запроса *105#, личного кабинета для бизнеса.

2. Особенности предоставления услуг

2.1 «Интернет на месяц»

2.1.1 Включенный интернет-трафик из услуг доступен для использования в течение 30 суток.

2.1.2 По истечении срока действия услуги, данная услуга автоматически продлевается на следующий срок при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

2.1.3 Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого времени услуга будет отключена.

2.1.4 При исчерпании интернет-трафика в рамках выбранной услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика автоматически и единоразово предоставляется 0,2 ГБ интернет-трафика на 30 дней по тарифу 1,30 руб. В случае, если на балансе абонента менее 1,30 руб. или при исчерпании 0,2 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых имеется бесплатный трафик.

2.1.5 Одновременное действие услуги с другими услугами «Интернет на месяц» невозможно. При подключении новой услуги, текущая услуга автоматически будет отключена.

2.2 «Безлимит ГБ»

2.2.1 Безлимит ГБ включает 100 ГБ на неограниченной скорости, свыше 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 Мбит/с, доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по р2р протоколам, блокируется.

2.2.2 Включенный трафик из услуги доступен для использования в течение 30 суток.

2.2.3 Скоростное ограничение действует только для интернет-трафика, включенного в услугу.

2.2.4 Использование интернет-трафика из услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

2.2.5 По истечении срока действия услуги, данная услуга автоматически продлевается на следующий срок при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

2.2.6 Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого времени услуга будет отключена.

2.2.7 Одновременное действие услуги с услугами «Интернет на месяц» невозможно. При подключении новой услуги, текущая услуга автоматически будет отключена.

3. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.by.