



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок проведения акции «Начисление бонусов за участие в интервью» по состоянию на 25.07.2025

1. Настоящий Порядок действителен для проведения маркетинговых исследований в формате интервью (далее – интервью) с абонентами в период с 25.07.2025 по 24.07.2026.
2. Цель интервью: изучение потребительского спроса.
3. Принять участие в интервью могут абоненты ЗАО «БеСТ» (физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица, заключившие договор(ы) на оказание услуг электросвязи), которые согласились пройти интервью и ответить на вопросы.
4. Интервью может проводиться в следующих форматах: телефонное интервью; онлайн-интервью (личное или фокус-группа); офлайн интервью (личное или фокус-группа) в офисе ЗАО «БеСТ» или в офисе партнеров; личное интервью в точках продаж или других подходящих локациях.
5. Проведение интервью может быть с начислением бонуса и без начисления бонуса.
За участие в интервью с начислением бонуса абоненту может начисляться от 5 до 20 бонусных баллов на бонусный счет (далее – бонусные баллы) на 30 суток или от 20 до 50 ГБ со скидкой 100% к цене реализации (далее – бонусный трафик) на 30 суток. Тип бонуса (бонусные баллы или бонусный трафик) и размер бонуса определяется для каждого формата интервью отдельно, зависит от количества вопросов и ориентировочной продолжительности интервью.
6. Механика проведения интервью, за участие в котором предусмотрено начисление бонусных баллов или бонусного трафика:
 - а. Запись на интервью осуществляется онлайн или по телефону. В первом случае (запись онлайн) абоненту приходит SMS-сообщение или PUSH-уведомление в приложении Мой life:), в котором указан тип (бонусные баллы или бонусный трафик) и размер бонуса за участие и ссылка на онлайн-запись на интервью. Абонент переходит по ссылке, отвечает на вопросы онлайн анкеты потенциального участника, отмечает свое согласие на обработку персональных данных. Во втором случае (запись по телефону) абоненту поступает звонок от специалиста Контакт-центра ЗАО «БеСТ» с приглашением записаться на интервью; специалист

- озвучивает информацию об исследовании, тип (бонусные баллы или бонусный трафик) и размер бонуса за участие, берет согласие на обработку персональных данных.
- b. Записавшемуся абоненту, который будет приглашен на интервью, дополнительно осуществляется звонок для подтверждения записи и уточнения деталей проведения интервью.
 - c. Если количество потенциальных участников больше, чем необходимо для исследования, записавшимся абонентам, которые не будут приглашены на интервью, сообщается об этом в SMS.
 - d. Бонусные баллы или бонусный трафик будут начислены в течение 10 дней тем абонентам, которые примут участие в интервью и ответят на вопросы.
7. Абонент может принимать участие в интервью, за которое предусмотрено начисление бонусных баллов и бонусного трафика, не чаще одного раза в 6 месяцев.
 8. Бонусные баллы и бонусный трафик начисляются однократно.
 9. Бонусные баллы и бонусный трафик не возмещаются в денежном эквиваленте и предоставляются согласно настоящему Порядку.
 10. Бонусные баллы и бонусный трафик могут быть использованы в течение 30 суток с момента начисления, по истечении этого периода бонусные баллы и бонусный трафик обнуляются.
 11. При смене тарифного плана бонусные баллы сохраняются, а бонусный трафик не сохраняется.
 12. Начисленные бонусные баллы и бонусный трафик не влияют на сроки действия платежей тарифных планов.
 13. При активации другого пакета интернет-трафика после начисления бонусного трафика, бонусный трафик расходуется в первую очередь, за исключением нижеперечисленных пакетов, в которых приоритет использования интернет-трафика выше, чем приоритет бонусного трафика, начисленного за участие в интервью:
 - Пакеты на сутки
 - Пакеты на неделю
 - Замен SIM-карты на USIM (LTE) + бонус.
 14. При расторжении договора оказания услуг выплата денежного эквивалента по начисленным бонусным баллам и бонусному трафику не производится.
 15. Оператор оставляет за собой право изменить данный Порядок в одностороннем порядке, разместив их на www.life.com.by.
 16. Информацию о Порядке проведения акции «Начисление бонусов за участие в интервью» можно получить в справочной службе по телефонам: 909 – бесплатный номер в сети ЗАО «БелСТ», 8 025 909 09 09 – для абонентов ЗАО «БелСТ» по тарифу звонка внутри сети ЗАО «БелСТ».