



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок проведения акции «Начисление бонусов за участие в опросе» по состоянию на 25.07.2025

1. Настоящий Порядок действителен для проведения маркетинговых исследований в формате опроса (далее – опрос) с абонентами в период с 25.07.2025 по 24.07.2026.
2. Цель опроса: изучение потребительского спроса.
3. Принять участие в опросе могут абоненты ЗАО «БеСТ» (физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица, заключившие договор(ы) на оказание услуг электросвязи):
С активным статусом контракта, без долгов, которые получили SMS-сообщение или PUSH-уведомление в приложении Мой life:), или которым поступил звонок от специалиста Контакт-центра ЗАО «БеСТ», от виртуального интервьюера life:) посредством технологии Interactive Voice Response (далее – IVR) с предложением ответить на вопросы.
4. Опрос может проводиться в следующих форматах: телефонный опрос (CATI, IVR) и онлайн опрос.
5. Телефонный опрос может осуществляться специалистами Контакт-центра ЗАО «БеСТ» и с помощью виртуального интервьюера life:) посредством технологии IVR. За участие в телефонном опросе бонус не начисляется.
6. Проведение онлайн опроса может быть с начислением бонуса и без начисления бонуса.
За участие в онлайн-опросе с начислением бонуса абоненту может начисляться от 1 до 2 бонусных баллов на бонусный счет (далее – бонусные баллы) на 7 суток или от 1 до 5 ГБ со скидкой 100% к цене реализации (далее – бонусный трафик) на 10 суток. Тип бонуса (бонусные баллы или бонусный трафик) и размер бонуса зависит от содержания опроса, требуемого отклика на опрос.
7. Механика проведения онлайн опроса, за участие в котором предусмотрено начисление бонусных баллов или бонусного трафика:
 - Абоненту приходит SMS-сообщение или PUSH-уведомление в приложении Мой life:) с приглашением принять участие в исследовании, ссылкой на онлайн анкету и указанием типа бонуса (бонусные баллы или бонусный трафик) и размера бонуса, который будет начислен за прохождение опроса.

- Бонусные баллы или бонусный трафик будут начислены абонентам, которые получают такое SMS-сообщение или PUSH-уведомление, ответят на вопросы онлайн-анкеты, отметят свое согласие на обработку персональных данных и отправят онлайн-анкету.
 - Бонусные баллы или бонусный трафик будут начислены в течение 7 дней.
8. В случае, если в SMS-сообщении или PUSH-уведомлении нет информации о начислении бонусных баллов или бонусного трафика, бонус за участие в таком онлайн опросе не начисляется.
 9. Абонент может принимать участие в опросе, за который предусмотрено начисление бонусных баллов или бонусного трафика, не чаще одного раза в 6 месяцев.
 10. Бонусные баллы и бонусный трафик начисляются однократно.
 11. Бонусные баллы и бонусный трафик не возмещаются в денежном эквиваленте и предоставляются согласно настоящему Порядку.
 12. Бонусные баллы могут быть использованы в течение 7 суток с момента начисления, а бонусный трафик может быть использован в течение 10 суток с момента начисления. По истечении указанных периодов бонусные баллы и бонусный трафик обнуляются.
 13. При смене тарифного плана бонусные баллы сохраняются, а бонусный трафик не сохраняется.
 14. Начисленные бонусные баллы и бонусный трафик не влияют на сроки действия платежей тарифных планов.
 15. При активации другого пакета интернет-трафика после начисления бонусного трафика, бонусный трафик расходуется в первую очередь, за исключением нижеперечисленных пакетов, в которых приоритет использования интернет-трафика выше, чем приоритет использования бонусного трафика, начисленного за участие в опросе:
 - Интернет-пакеты на сутки
 - Интернет-пакеты на неделю
 - Замен SIM-карты на USIM (LTE) + бонус.
 16. При расторжении договора оказания услуг выплата денежного эквивалента по начисленным бонусным баллам и бонусному трафику не производится.
 17. Оператор оставляет за собой право изменить данный Порядок в одностороннем порядке, разместив его на www.life.com.by
 18. Информацию о Порядке проведения акции «Начисление бонусов за участие в опросе» можно получить в справочной службе по телефонам: 909 – бесплатный номер в сети ЗАО «БеСТ», 8 025 909 09 09 – для абонентов ЗАО «БеСТ» по тарифу звонка внутри сети ЗАО «БеСТ».