



Закрытое акционерное общество «Белорусская
сеть телекоммуникаций»

(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «В роуминге как дома» по состоянию на 22.07.2025

1. Услуга «В роуминге как дома» (далее – услуга) дает возможность использовать включенный в тарифный план голосовой и интернет-трафик в роуминге в сетях операторов-партнеров.
2. Услуга доступна на следующих условиях:

Кому предоставляется	Тарифный план	Стоимость услуги, руб/сутки (с НДС)
Всем абонентам - физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям	Шейк Мини, Шейк, Шейк+, йо1200, Бесконечный, Бесконечный+, Бесконечный Рго, Бесконечный Рго Мах, Бизнес Старт, Бизнес Стандарт, Бизнес Про, Бизнес Безлимит, Как дома	9,90

- 2.1. Указанная стоимость услуги будет списана единовременно автоматически с основного счета абонента в момент подключения услуги.
- 2.2. Оказание услуги производится как по предоплате, так и по оплате по факту.
- 2.3. Средства бонусного счета в рамках услуги «В роуминге как дома» не используются.
3. Услуга действует только в сетях следующих роуминг-партнеров ЗАО «БеСТ»: <https://life.com.by/company/roaming-partners>
4. В случае, если использование трафика в роуминге будет совершено в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.
5. Управление услугой доступно посредством мобильного приложения «Мой life:»), USSD-запросов *105#, *8484#, Личного кабинета для бизнеса для абонентов – юридических ли и индивидуальных предпринимателей.
6. Подключение услуги возможно, как в сети оператора life:), так и в сетях операторов – партнеров по роумингу согласно п.3.

В момент успешного подключения услуги в системах оператора абонент получает соответствующее SMS-уведомление.

7. При подключении услуги в роуминге необходимо дополнительное отключение и последующее включение устройства для корректной работы услуг.
8. Активация услуги происходит в момент подключения услуги при условии достаточного количества денежных средств на счете.
9. Активация услуги возможна при наличии в тарифном плане не менее 60 секунд голосового трафика и 50 КБ интернет-трафика.
10. Активация услуги, а также использование доступного трафика из услуги возможна только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.
11. При активации услуги абоненту доступны входящие и исходящие вызовы на белорусские номера и номера операторов страны пребывания (но не более 60 минут исходящих и/или входящих вызовов), а также интернет-трафик (не более 1 ГБ интернет-трафика). Трафик из услуги доступен для использования в течение 24 часов с момента активации услуги. Голосовой и интернет-трафик, потребляемый в роуминге сверх 60 минут и 1 ГБ, оплачивается согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.
12. Безлимитный интернет-трафик на ограниченной скорости (для тарифных планов Бесконечный, Бесконечный+, Бесконечный Pro, Бесконечный Pro Max, Бизнес Безлимит), а также интернет-трафик для соцсетей, мессенджеров, транспорта, навигации, SMS, безлимитные звонки внутри сети life:) в рамках услуги недоступны.
13. По истечении 24 часов данная услуга автоматически продлевается на следующий срок в случае, когда абонент находится в странах, доступных для услуги согласно п.3, а также при наличии достаточного количества денежных средств на счете.
14. Если в момент продления услуги абонент находится на территории стран, где услуга недоступна, то продление услуги на следующий срок не происходит, услуга отключается, а абонент получает соответствующее SMS-уведомление.
15. Если в момент продления услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств, тарификация потребляемого трафика будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.
16. В случае, если доступный трафик из тарифного плана, предоставляемый в рамках услуги будет использован ранее окончания периода действия услуги (24 часа), то трафик будет тарифицироваться согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Также абонент будет уведомлен об окончании включенного трафика в тарифный план посредством SMS.
17. После подключения услуги абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-запрос *105*4*3*1# или в мобильном приложении «Мой life:)»

получить информацию об остатке трафика из услуги В роуминге как дома и сроке действия услуги.

18. В случае смены тарифного плана:

- услуга отключается, если на новом тарифном плане она недоступна;
- услуга сохраняется и продолжает действовать, если на новом тарифном плане она доступна.

19. Абонент может одновременно активировать услугу «В роуминге как дома» и другие услуги, действующие в роуминге.

20. При нахождении абонента на территории Российской Федерации в первую очередь расходуется входящие и/или исходящие минуты, предусмотренные услугой, а далее бесплатные минуты, предоставляемые ЗАО «БеСТ» в соответствии с межгосударственным Соглашением «Об отмене роуминга на территории Союзного государства».

21. В случае, если абонент одновременно использует другие роуминг услуги, то в первую очередь будет списываться голосовой и интернет-трафик из тарифного плана абонента. При этом абонент должен быть зарегистрирован в сетях партнеров по роумингу согласно п.3.

22. Интервал тарификации доступного трафика определяется согласно условиям тарифного плана.

23. Компания ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.

24. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуги в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.by.