



Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## Порядок оказания услуг по архивным тарифным планам Вместе, Мультинет, Участник по состоянию на 22.07.2025

| Тарифный план | Включенный трафик | Включенный трафик                                                                                                                                                                    |
|---------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Вместе 1      | 29,90             | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1000 минут во все сети</li><li>• Безлимит минут и SMS между участниками группы</li><li>• 40 ГБ</li><li>• Безлимит для мессенджеров</li></ul> |
| Вместе 2      | 39,90             | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1500 минут во все сети</li><li>• Безлимит минут и SMS между участниками группы</li><li>• 40 ГБ</li><li>• Безлимит для мессенджеров</li></ul> |
| Мультинет     | 29,90             | <ul style="list-style-type: none"><li>• 400 минут во все сети</li><li>• Безлимит минут и SMS между участниками группы</li><li>• 60 ГБ</li><li>• Безлимит для мессенджеров</li></ul>  |
| Участник      | 0                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Безлимит минут и SMS между участниками группы</li><li>• Безлимит для мессенджеров</li></ul>                                                  |

| Тарифы на дополнительные услуги                                                             |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Звонки сверх включенных в тарифный план минут                                               | Стоимость, руб. за 1 минуту    |
| Звонки во все сети по Беларуси                                                              | 0,21                           |
| Звонки при неоплаченном тарифном плане                                                      | Стоимость, руб. за 1 минуту    |
| Звонки во все сети по Беларуси                                                              | 0,21                           |
| Международные звонки                                                                        | Стоимость, руб. за 1 минуту    |
| В страны СНГ                                                                                | 1,15                           |
| В страны Европы                                                                             | 2,00                           |
| В другие страны мира                                                                        | 3,40                           |
| Видеозвонки                                                                                 | Стоимость, руб. за 1 минуту    |
| Видеозвонки во все сети по Беларуси                                                         | 0,15                           |
| SMS и MMS                                                                                   | Стоимость, руб. за 1 сообщение |
| SMS во все сети по Беларуси                                                                 | 0,10                           |
| SMS за границу                                                                              | 0,26                           |
| MMS во все сети по Беларуси                                                                 | 0,26                           |
| Тарифы на услуги сотовой связи на территории Российской Федерации                           |                                |
| Звонки                                                                                      | Стоимость, руб. за 1 минуту    |
| Входящие звонки, первые 150 минут в календарный месяц                                       | 0                              |
| Входящие звонки сверх 150 минут в календарный месяц                                         | 0,125                          |
| Исходящие звонки в Беларусь и по Российской Федерации, первые 150 минут в календарный месяц | 0                              |

|                                                                                                                    |                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Исходящие звонки в Беларусь сверх 150 минут в календарный месяц и/или при неоплаченном тарифном плане              | 0,29                                  |
| Исходящие звонки по Российской Федерации сверх 150 минут в календарный месяц и/или при неоплаченном тарифном плане | 0,83                                  |
| Исходящие звонки в другие страны                                                                                   | 2,40                                  |
| <b>Интернет-трафик</b>                                                                                             | <b>Стоимость, руб. за 1 МБ</b>        |
| 5 ГБ в календарный месяц                                                                                           | 0,0051                                |
| Сверх 5 ГБ в календарный месяц                                                                                     | 0,75                                  |
| <b>SMS</b>                                                                                                         | <b>Стоимость, руб. за 1 сообщение</b> |
| SMS в любую страну                                                                                                 | 0,10                                  |

## 1. Общие положения:

- 1.1 Подключение на тарифные планы «Вместе», «Мультинет», «Участник» закрыто.
- 1.2 Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- 1.3 Интернет-трафик в Республике Беларусь тарифицируется по 50 килобайт.
- 1.4 Интернет-трафик в Российской Федерации тарифицируется по 10 килобайт.
- 1.5 Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.
- 1.6 Оказание всех видов услуг по тарифным планам производится по предоплате.
- 1.7 Минуты во все сети по Беларуси используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», «Минуты на месяц», бонусных минут и микс-пакета.
- 1.8 Интернет-трафик используется после интернет-трафика в рамках услуг «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика.
- 1.9 В случае использования интернет-трафика из тарифных планов и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.
- 1.10 При смене тарифного плана включенный трафик аннулируется и не возмещается в денежном эквиваленте.
- 1.11 Условия и тарифы смены тарифного плана определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.
- 1.12 Не включенные в тарифные планы услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.
- 1.13 Тарификация услуг в роуминге осуществляется по роуминговым тарифам.
- 1.14 Исходящие звонки со скидкой 100% к цене реализации на территории Российской Федерации предоставляются только при оплаченном тарифном плане. На тарифном плане «Участник» звонки предоставляются при оплаченном тарифном плане организатора.
- 1.15 Исходящие звонки со скидкой 100% к цене реализации предоставляются только в том случае, если в текущем тарифном плане включены минуты во все сети или в другие сети.
- 1.16 Входящие звонки со скидкой 100% к цене реализации предоставляются на любом тарифном плане, независимо от оплаты тарифа и включенного трафика.
- 1.17 Лимит исходящих звонков со скидкой 100% к цене реализации на территории Российской Федерации устанавливается в размере 150 минут из количества

неизрасходованного остатка минут во все сети или в другие сети, включенных в тарифный план, в том числе накопленных.

**1.18** Лимит исходящих звонков со скидкой 100% к цене реализации на территории Российской Федерации может быть менее 150 минут, если остаток включенных минут во все сети или в другие сети из тарифного плана, в т.ч. накопленных, менее 150 минут.

**1.19** Лимит интернет-трафика 5 ГБ со специальной тарификацией для использования в Российской Федерации не зависит от оплаты тарифного плана и включенного в тарифный план трафика.

**1.20** Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.

**1.21** Срок действия включенного трафика для совместного использования может составлять менее календарного месяца в случае прекращения действия тарифного плана.

**1.22** Звонки и SMS-сообщения на короткие номера не включены в тарифный план и тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам ЗАО «БеСТ».

**1.23** Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифным планам в одностороннем порядке, разместив его на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).

## **2. Условия обслуживания по тарифным планам «Вместе», «Мультинет», «Участник»**

**2.1** По тарифным планам «Вместе», «Мультинет», «Участник» обслуживаются физические лица.

## **3. Особенности предоставления услуг по тарифным планам «Вместе», «Мультинет», «Участник»**

**3.1.1** Под организатором группы (далее – организатор группы) понимается абонент, обслуживающийся по тарифному плану «Вместе», «Мультинет», предоставивший совместный доступ к включенному трафику из тарифного плана «Вместе», «Мультинет» участникам группы. Совместный доступ предоставляется в рамках объема включенного трафика, имеющегося на момент передачи.

**3.1.2** Под участниками группы (далее – участники группы) понимаются абоненты, обслуживаемые по тарифному плану «Участник» и получившие доступ к совместному использованию включенного трафика из тарифного плана «Вместе», «Мультинет» организатором группы. Максимальное количество участников группы не может превышать 9 абонентов, включая организатора группы.

**3.1.3** Особенности взимания абонентской платы по тарифным планам «Вместе», «Мультинет»:

**3.1.3.1** Абонентская плата тарифного плана взимается в полном объеме каждого первого числа календарного месяца. При невозможности списания абонентской платы по состоянию на первое число календарного месяца и при поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы по состоянию на другое число календарного месяца, происходит ее автоматическое списание в полном объеме.

**3.1.3.2** При заключении договора на оказание услуг электросвязи первая абонентская плата тарифного плана взимается пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая день заключения договора. Начиная со второго календарного месяца, абонентская плата тарифного плана взимается согласно п. 3.1.3.1.

**3.1.3.3** При переходе на один из тарифных планов «Вместе», «Мультинет» первая абонентская плата тарифного плана взимается пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая день перехода на тарифный план. Начиная со второго календарного месяца, абонентская плата тарифного плана взимается согласно п. 3.1.3.1.

**3.1.4** Особенности назначения включенного трафика для совместного использования из тарифных планов «Вместе», «Мультинет»:

**3.1.4.1** Включенный трафик назначается в полном объеме каждого первого числа календарного месяца. В случае списания абонентской платы по состоянию на другое число календарного месяца, включенный трафик назначается в полном объеме.

**3.1.4.2** При заключении договора на оказание услуг электросвязи первое назначение включенного трафика осуществляется пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая день заключения договора. Начиная со второго календарного месяца, включенный трафик назначается согласно п. 3.1.4.1.

**3.1.4.3** При переходе на один из тарифных планов «Вместе», «Мультинет» первое назначение включенного трафика осуществляется пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая день перехода на тарифный план. Начиная со второго календарного месяца, включенный трафик назначается согласно п. 3.1.4.1.

**3.1.5** Под безлимитом для мессенджеров (далее – интернет-трафик для мессенджеров) понимается безлимитный доступ для Telegram, WhatsApp, BiP.

**3.1.6** Особенности предоставления безлимитного интернет-трафика для мессенджеров:

**3.1.6.1** Безлимитный интернет-трафик предоставляется при совершении любых действий (передача/прием сообщений и стикеров, передача/прием вложений с аудио, видео, изображениями, документами, прослушивание аудио, просмотр видео, загрузка изображений, аудио и видео, совершение/принятие голосовых и видеовызовов) для использования:

| Мессенджеры | Ресурсы                                   |
|-------------|-------------------------------------------|
| Telegram    | Интернет-версия: для ПК, мобильная        |
|             | Официальное приложение: для ПК, мобильное |
| WhatsApp    | Интернет-версия: для ПК                   |
|             | Официальное приложение: для ПК, мобильное |
| BiP         | Официальное приложение: мобильное         |

**3.1.6.2** В безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузке сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;

- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- трафик ресурсов, отличных от указанных в п.3.1.6.1 Порядка.

**3.1.6.3** В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к соцсетям и мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

**3.1.6.4** При использовании абонентом Telegram, WhatsApp, BiP, указанных в п. 3.1.6.1 Порядка, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для мессенджеров.

**3.1.6.5** Безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

**3.1.7** Сохраненные условия по распределению включенного трафика на следующий календарный месяц автоматически применяются в последующих календарных месяцах.

**3.1.8** Как организатор, так и участник группы могут одновременно состоять только в одной группе.

**3.1.9** Особенности смены тарифного плана организатором группы:

**3.1.9.1** При переходе на тарифные планы «Вместе» или «Мультинет», группа сохраняется, включенный трафик для совместного использования в рамках текущего тарифного плана аннулируется.

**3.1.9.2** При переходе на другие тарифные планы, группа расформировывается, включенный трафик для совместного использования в рамках текущего тарифного плана аннулируется, а участники группы автоматически переводятся на тарифный план «Старт» для дальнейшего обслуживания.

**3.1.10** Особенности смены тарифного плана участником группы:

**3.1.10.1** При переходе на другие тарифные планы, участник автоматически исключается из группы, распределенный трафик возвращается организатору группы.

**3.1.11** Особенности исключения участника группы:

**3.1.11.1** При исключении участника из группы организатором или при самостоятельном выходе из группы участником, участник группы автоматически переводится на тарифный план «Старт» для дальнейшего обслуживания, распределенный трафик возвращается организатору группы.

**3.1.12** Особенности управления тарифными планами «Вместе», «Мультинет» и участниками группы:

**3.1.12.1** Управлять тарифными планами и включенным трафиком для совместного использования, а также участниками можно при помощи личного кабинета на сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by), мобильного приложения Мой life:), запроса \*555#.

**3.1.13** Особенности предоставления тарифного плана «Участник»:

**3.1.13.1** После заключения договора на оказание услуг электросвязи назначается 5 минут звонков и 5 SMS внутри сети со скидкой 100% к цене реализации на 48 часов. Неиспользованные минуты и SMS внутри сети не накапливаются и не переносятся.

**3.1.13.2** В случае, если в течение 48 часов с момента заключения договора на оказание услуг электросвязи приглашение для присоединения к организатору группы не было получено и принято, тарифный план автоматически переводится на тарифный план «Старт» для дальнейшего обслуживания.

**3.1.13.3** Чтобы стать участником группы существующему абоненту, необходимо присоединиться к организатору группы. Для этого необходимо получить и принять приглашение на присоединение к организатору группы.

**3.1.13.4** Включенный трафик и доступ к совместному трафику предоставляется при оплаченной абонентской плате тарифного плана у организатора группы.

**3.1.13.5** Минуты во все сети по Беларуси, полученные от организатора группы используются после пакета минут на сутки, бонусных минут, микс-пакета.

**3.1.13.6** Интернет-трафик, полученный от организатора группы используется после интернет-трафика в рамках пакета «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика и микс-пакетов.

**3.1.13.7** В случае использования интернет-трафика, полученного от организатора группы и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.

**3.1.13.8** Участник группы может одновременно состоять только в одной группе.

**3.1.13.9** Принять приглашение для присоединения к организатору группы возможно при помощи запроса \*555# либо ответив на полученное SMS-сообщение с номера 5552.

**4. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).**