



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

**Порядок оказания услуг по тарифному плану Базовый
по состоянию на 24.06.2025**

Тарифный план	Абонентская плата, руб.	Включенный трафик
Базовый	7,90	• 200 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети • 50 SMS • 2 ГБ

Тарифы на дополнительные услуги	
Звонки сверх включенных в тарифный план минут	Стоимость, руб. за 1 минуту
Звонки в другие сети по Беларуси	0,21
Звонки внутри сети	0
Звонки при неоплаченном тарифном плане	Стоимость, руб. за 1 минуту
Звонки во все сети по Беларуси	0,21
Международные звонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
В страны СНГ	0,90
В страны Европы	1,50
В другие страны мира	2,70
Видеозвонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
Видеозвонки во все сети по Беларуси	0,15
SMS и MMS	Стоимость, руб. за 1 сообщение
SMS во все сети по Беларуси	0,10
SMS за границу	0,26
MMS во все сети по Беларуси	0,26
Тарифы на услуги сотовой связи на территории Российской Федерации	
Звонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
Входящие звонки, первые 150 минут в календарный месяц	0
Входящие звонки сверх 150 минут в календарный месяц	0,125
Исходящие звонки в Беларусь и по Российской Федерации, первые 150 минут в календарный месяц	0
Исходящие звонки в Беларусь сверх 150 минут в календарный месяц и/или при неоплаченном тарифном плане	0,29
Исходящие звонки по Российской Федерации сверх 150 минут в календарный месяц и/или при неоплаченном тарифном плане	0,83
Исходящие звонки в другие страны	2,40
Интернет-трафик	Стоимость, руб. за 1 МБ

5 ГБ в календарный месяц	0,0051
Сверх 5 ГБ в календарный месяц	0,75
SMS	Стоимость, руб. за 1 сообщение
SMS в любую страну	0,10

1. Общие положения:

- 1.1 Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- 1.2 Интернет-трафик в Республике Беларусь тарифицируется по 50 килобайт.
- 1.3 Интернет-трафик в Российской Федерации тарифицируется по 10 килобайт.
- 1.4 Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.
- 1.5 Оказание всех видов услуг по тарифным планам производится по предоплате.
- 1.6 При поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы в полном объеме раз в календарный месяц, происходит ее автоматическое списание и назначается новый трафик до конца календарного месяца.
- 1.7 По тарифному плану «Базовый» предусмотрено накопление трафика, а именно:

Максимальный предел накопления оставшихся минут, SMS и интернет-трафика			
Тарифный план	Минуты	Интернет-трафик	SMS
Базовый	400 минут во все сети	4 ГБ	100 SMS

- 1.8 Срок использования накопленного трафика не ограничен при условии своевременной оплаты абонентской платы согласно п.1.6.
- 1.9 Накопленный трафик может быть использован только при оплате абонентской платы.
- 1.10 При невозможности списания абонентской платы более 30 суток с момента окончания действия тарифного плана весь ранее накопленный трафик аннулируется на 31 сутки.
- 1.11 Минуты во все сети по Беларуси используются после пакетов минут на сутки, пакетов минут на месяц, бонусных минут и минут из микс-пакетов.
- 1.12 Интернет-трафик используется после интернет-трафика в рамках пакетов интернета на сутки, пакетов интернета на неделю, бонусного интернет-трафика.
- 1.13 SMS во все сети из тарифного плана используются после SMS в рамках SMS-пакетов на сутки, бонусных SMS.
- 1.14 В случае использования интернет-трафика из тарифных планов и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.
- 1.15 При смене тарифного плана включенный трафик аннулируется и не возмещается в денежном эквиваленте.
- 1.16 Условия и тарифы смены тарифного плана определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.
- 1.17 Не включенные в тарифные планы услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.
- 1.18 Тарификация услуг в роуминге осуществляется по роуминговым тарифам.

1.19 Исходящие звонки со скидкой 100% к цене реализации на территории Российской Федерации предоставляются только при оплаченном тарифном плане.

1.20 Исходящие звонки со скидкой 100% к цене реализации предоставляются только в том случае, если в текущем тарифном плане включены минуты во все сети или в другие сети.

1.21 Входящие звонки со скидкой 100% к цене реализации предоставляются на любом тарифном плане, независимо от оплаты тарифа и включенного трафика.

1.22 Лимит исходящих звонков со скидкой 100% к цене реализации на территории Российской Федерации устанавливается в размере 150 минут из количества неизрасходованного остатка минут во все сети или в другие сети, включенных в тарифный план, в том числе накопленных.

1.23 Лимит исходящих звонков со скидкой 100% к цене реализации на территории Российской Федерации может быть менее 150 минут, если остаток включенных минут во все сети или в другие сети из тарифного плана, в т.ч. накопленных, менее 150 минут.

1.24 Лимит интернет-трафика 5 ГБ со специальной тарификацией для использования в Российской Федерации не зависит от оплаты тарифного плана и включенного в тарифный план трафика.

1.25 Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.

1.26 Срок действия включенного трафика может составлять менее календарного месяца в случае прекращения действия тарифного плана.

1.27 Звонки и SMS-сообщения на короткие номера не включены в тарифный план и тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам ЗАО «БеСТ».

1.28 Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифным планам в одностороннем порядке, разместив его на www.life.com.by.

2. Условия подключения на тарифный план

2.1 Подключение на тарифный план «Базовый» доступно физическим лицам - гражданам РБ, иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца, если иное не установлено правилами действующих акций и специальных предложений по тарифным планам.

2.2 Стоимость подключения на тарифный план «Базовый» взимается согласно условиям, указанным в пп. 2.2.1, если иное не установлено правилами действующих акций и специальных предложений по тарифным планам.

2.2.1 Для граждан РБ, иностранных граждан и лиц без гражданства, имеющих разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца:

Тарифный план	Стоимость подключения, руб.	
	в салоне	в интернет-магазине
Базовый	7,90	7,90

3. Особенности предоставления услуг по тарифному плану «Базовый»

3.1 Особенности взимания абонентской платы по тарифному плану «Базовый»:

3.1.1 Абонентская плата тарифного плана взимается в полном объеме каждого первого числа календарного месяца. При невозможности списания абонентской платы по состоянию на первое число календарного месяца и при поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы по состоянию на другое число календарного месяца, происходит ее автоматическое списание в полном объеме.

3.1.2 При заключении договора на оказание услуг электросвязи первая абонентская плата тарифного плана взимается пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая день заключения договора. Начиная со второго календарного месяца, абонентская плата тарифного плана взимается согласно п. 3.1.1.

3.1.3 При переходе на тарифный план «Базовый» первая абонентская плата тарифного плана взимается пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая день перехода на тарифный план. Начиная со второго календарного месяца, абонентская плата тарифного плана взимается согласно п. 3.1.1.

3.2 Особенности назначения включенного трафика для тарифного плана «Базовый»:

3.2.1 Включенный трафик назначается в полном объеме каждого первого числа календарного месяца. В случае списания абонентской платы по состоянию на другое число календарного месяца, включенный трафик назначается в полном объеме.

3.2.2 При заключении договора на оказание услуг электросвязи первое назначение включенного трафика осуществляется пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая день заключения договора. Начиная со второго календарного месяца, включенный трафик назначается согласно п. 3.2.1.

3.2.3 При переходе на тарифный план «Базовый» первое назначение включенного трафика осуществляется пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая день перехода на тарифный план. Начиная со второго календарного месяца, включенный трафик назначается согласно п. 3.2.1.

4. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифному плану «Базовый» в одностороннем порядке, разместив его на www.life.com.by.