



Закрытое акцiонернае грамадства
«Беларуская сетъ тэлекамуникацый»
(ЗАО «БеСТ»)

**Порядок оказания услуг по тарифному плану «Бизнес Старт»
по состоянию на 27.05.2025**

Тарифный план	Бизнес Старт
Абонентская плата, за календарный месяц	8,90
Включенный трафик на календарный месяц	
Звонки во все сети Беларуси	200 минут
Интернет-трафик	2 ГБ
Тарифы на голосовые вызовы сверх включенных минут, руб. за 1 минуту	
Звонки внутри сети	0
Звонки в другие сети по Беларуси	0,21
Тарифы на дополнительные услуги, руб.	
SMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,10
SMS (за границу), за одно сообщение	0,26
MMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,26
Видеозвонки во все сети по Беларуси, за 1 минуту	0,15
Тарифы на международные вызовы, руб. за 1 минуту	
В страны СНГ	0,90
В страны Европы	1,50
В другие страны мира	2,70
Тарифы на услуги сотовой связи на территории Российской Федерации	
Звонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
Входящие звонки, первые 150 минут в календарный месяц	0
Входящие звонки сверх 150 минут в календарный месяц	0,125
Исходящие звонки в Беларусь и по Российской Федерации, первые 150 минут в календарный месяц	0
Исходящие звонки в Беларусь сверх 150 минут в календарный месяц	0,29
Исходящие звонки по Российской Федерации сверх 150 минут в календарный месяц и/или при неоплаченном тарифном плане	0,83
Исходящие звонки в другие страны	2,40
Интернет-трафик	Стоимость, руб. за 1 МБ
5 ГБ в календарный месяц	0,0051
Сверх 5 ГБ в календарный месяц	0,75
SMS	Стоимость, руб. за 1 сообщение
SMS в любую страну	0,10

- Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- Интернет-трафик в Республике Беларусь тарифицируется по 50 килобайт.

- Интернет-трафик в Российской Федерации тарифицируется по 10 килобайт.

- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. С 30.11.2023 подключение и переход на тарифный план доступны исключительно по согласованию с ЗАО «БеСТ».

2. По тарифному плану «Бизнес Старт» обслуживаются индивидуальные предприниматели, юридические лица – корпоративные абоненты, в том числе пользователи – физические лица, состоящие с корпоративным абонентом в трудовых или гражданско-правовых отношениях, за которыми закреплены отдельные абонентские телефонные номера сети Оператора.

3. Для подключения на тарифный план «Бизнес Старт» предоставляется перечень необходимых документов при подключении корпоративного абонента, приложение к договору об оказании услуг электросвязи корпоративного абонента с регистрационными данными пользователей, список пользователей, организационно подчиненных корпоративному абоненту, заверенный подписью уполномоченного лица и круглой печатью.

4. Авансовый платеж при подключении на тарифный план «Бизнес Старт» не взимается.

5. Оказание услуг по тарифному плану «Бизнес Старт» производится на условиях:

- оплаты по факту – корпоративными абонентами в безналичном порядке за все услуги;
- по предоплате – пользователями корпоративного абонента денежными средствами на лицевой счет за дополнительные услуги, не включенные в тарифный план.

6. Корпоративный абонент устанавливает лимит стоимости потребляемых услуг, согласно которому предоставляется определенная сумма денежных средств каждый календарный месяц.

7. Корпоративный лимит может быть установлен в размере, не менее стоимости абонентской платы по тарифному плану за календарный месяц, согласно Таблице.

8. При создании лимитов используется счет корпоративного абонента (счет, обслуживающийся на условиях оплаты услуг по факту). Услуги, потребляемые свыше установленного лимита, оплачиваются со счета пользователя (счет, обслуживающийся на условиях оплаты услуг по предоплате).

9. Корпоративный абонент имеет право увеличивать лимит в период обслуживания. При увеличении лимита новый лимит начинает действовать с момента его назначения.

10. При изменении стоимости абонентской платы корпоративный лимит меняется Оператором и устанавливается в размере не менее новой стоимости абонентской платы. Новый лимит начинает действовать с момента его назначения.

11. Номера пользователей, подключенные до 01.04.2024, могут быть с неустановленным лимитом, или лимитом, размер которого меньше стоимости абонентской платы.
12. Номера пользователей с неустановленным лимитом считаются номерами с лимитом равным нулю. При лимите равном нулю все потребляемые услуги оплачиваются со счета пользователя путем внесения авансового платежа.
13. Если в момент тарификации сумма средств, установленная лимитом, является недостаточной для полной оплаты стоимости услуг, то часть стоимости в пределах лимита оплачивается со счета корпоративного абонента, а остальная часть со счета пользователя.
14. После начисления абонентской платы на календарный месяц предоставляется следующий включенный трафик согласно Таблице.
15. При невозможности начисления абонентской платы оператор имеет право приостановить оказание услуг электросвязи абоненту в одностороннем порядке.
16. Условия и тарифы перехода с/на тарифный план «Бизнес Старт» определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.
17. При переходе на другой тарифный план включенный трафик аннулируется.
18. Первая абонентская плата после подключения абонента или смены тарифного плана начисляется пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая текущий день. Пропорциональное начисление производится только в месяце подключения или смены тарифного плана. Далее списание происходит 1 числа каждого месяца в полном объеме.
19. Неиспользованный включенный трафик не накапливается и не переносится на следующий календарный месяц.
20. В случае, если обслуживание по тарифному плану абонента приостанавливается по любому из оснований, то:
 - при возобновлении обслуживания в месяце, в котором было приостановлено обслуживание (при условии оплаченной абонентской платы по тарифному плану), тарифный план продолжает свое действие до конца календарного месяца;
 - при возобновлении обслуживания в месяце, отличном от того, в котором было приостановлено обслуживание, абонентская плата по тарифному плану начисляется в полном объеме до конца календарного месяца, включенный трафик также предоставляется в полном объеме.
21. Для тарифного плана недоступны для активации следующие услуги: услуги «Совместный интернет для бизнеса», специальные услуги с гибкой скидкой.
22. При наличии дополнительного интернет-трафика интернет-трафик из тарифного плана используется после интернет-трафика, включенного в услуги «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика.

23. При наличии дополнительных минут минуты во все сети из тарифного плана используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», «Минуты на месяц», бонусных минут и микс-пакета.
24. Срок действия включенного трафика может составлять менее календарного месяца в случае прекращения обслуживания по тарифному плану абонента.
25. Не включенные в тарифный план услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.
26. Тарификация услуг в роуминге осуществляется по роуминговым тарифам.
27. Исходящие звонки со скидкой 100% к цене реализации на территории Российской Федерации предоставляются только при оплаченном тарифном плане.
28. Исходящие звонки со скидкой 100% к цене реализации предоставляются только в том случае, если в текущем тарифном плане включены минуты во все сети или в другие сети.
29. Входящие звонки со скидкой 100% к цене реализации предоставляются независимо от оплаты тарифа и включенного трафика.
30. Лимит исходящих звонков со скидкой 100% к цене реализации на территории Российской Федерации устанавливается в размере 150 минут из количества неизрасходованного остатка минут во все сети или в другие сети, включенных в тарифный план, в том числе накопленных.
31. Лимит исходящих звонков со скидкой 100% к цене реализации на территории Российской Федерации может быть менее 150 минут, если остаток включенных минут во все сети или в другие сети из тарифного плана, в т.ч. накопленных, менее 150 минут.
32. Лимит интернет-трафика 5 ГБ со специальной тарификацией для использования в Российской Федерации не зависит от оплаты тарифного плана и включенного в тарифный план трафика.
33. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
34. Звонки и SMS-сообщения на короткие номера не включены в тарифный план и тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам ЗАО «БеСТ».
35. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифному плану в одностороннем порядке, разместив его на www.life.com.by.