



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Развлекательный портал «Настроение» от 15 мая 2025г

1. Услуга «Развлекательный портал «Настроение» - это информационно-развлекательный портал, который включает в себя следующие сервисы: Анекдоты, Афоризмы, Розыгрыши, Советы, Статусы, Курьёзы.
2. Доступ ко всем сервисам портала «Настроение» осуществляется путем голосового вызова на короткий номер 2016 либо путём дозвона на любой 4-хзначный номер, незадействованный в сети ЗАО «БеСТ».
3. Для того, чтобы воспользоваться любым из голосовых сервисов портала «Настроение», Абоненту необходимо подписаться. Для активации подписки, необходимо с оконечного абонентского устройства Абонента осуществить запрос (набрать USSD-запрос *305#, короткий номер 2016 либо любой 4-хзначный номер, незадействованный в сети ЗАО «БеСТ», выбрать любой из предложенных в меню сервисов, и оформить подписку, следуя инструкциям автоинформатора.
4. Подписка действует на все сервисы портала, то есть оформив подписку на услугу, Абонент может пользоваться всеми сервисами, доступными в рамках портала «Настроение». Подписка на сервис действительна в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента активации и продлевается автоматически при наличии достаточных для оплаты денежных средств на лицевом счете Абонента. Подписка на сервис дает Абоненту право неограниченно пользоваться сервисом в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента активации подписки.
5. Период после самой первой активации любого доступного сервиса в рамках услуги «Развлекательный портал «Настроение» носит ознакомительный (пробный) характер и отличается более длительным сроком предоставления - 72 часа. Использование сервисов в течении этого периода является бесплатным. В течение пробного периода (первые 72 часа после активации подписки), проверка на наличие денежных средств не осуществляется, в этот период сервисами может пользоваться абонент без денежных средств на лицевом счете.

6. По истечении пробного периода (первые 72 часа после активации подписки), продление подписки осуществляется в соответствии с пунктом 4 настоящего Порядка.
7. Если на счёте отсутствует достаточная сумма денежных средств для оплаты сервиса, доступ к сервису ограничивается до следующей плановой тарификации. Если списания не произошло, и абонент пытается воспользоваться услугой - то при попытке звонка для пользования каким-либо из сервисов портала прозвучит информационное сообщение о том, что у абонента недостаточно денежных средств, и чтобы воспользоваться сервисом - необходимо пополнить счет.
8. Тарификации проходят 6 раз в день, в согласованное ранее время: 00:10, 07:00, 11:00, 15:00, 18:00, 21:00.
9. Если в момент окончания срока действия подписки на счете не окажется достаточной суммы денежных средств, автоматическое продление услуги возможно при условии пополнения счета в течение 30 дней. По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки будет деактивирована.
10. Стоимость подписки на Услугу «Развлекательный портал «Настроение» после бесплатного периода для Абонента составляет 0,3 руб. с учетом НДС в сутки.
11. Тарификация Абонентов происходит с помощью входящих SMS-сообщений с короткого номера 2016.
12. Для абонентов, находящихся в роуминге, услуга «Развлекательный портал «Настроение» не предоставляется.
13. Для деактивации подписки на услугу, Абоненту необходимо набрать короткий номер 2016 либо любой 4-хзначный номер, незадействованный в сети ЗАО «БеСТ» и следуя голосовым инструкциям автоинформатора подтвердить свое намерение нажатием клавиши, соответствующей пункту «Управление подпиской».
14. Подробная информация о Правилах пользования Услугой, её стоимости, а также правила активации и деактивации подписки на Услугу размещаются на сайте www.life.com.by
15. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.