



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг, общих для всех действующих тарифных планов по состоянию на 05.05.2025

1. Узнать информацию о состоянии баланса и количестве бонусов можно при помощи мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *100#.
2. Узнать информацию о сроках действия включенного трафика, о текущем тарифном плане и номере телефона, добавить/удалить дополнительные услуги можно при помощи:
 - 2.1. Мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *105# - абонентам - физическим лицам.
 - 2.2. Личного кабинета для бизнеса на сайте www.life.com.by (доступно для Администратора личного кабинета), мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *105# - абонентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, обслуживающимся на условиях смешанной формы оплаты.
 - 2.3. Личного кабинета для бизнеса на сайте www.life.com.by (доступно для Администратора личного кабинета), USSD-запроса *105# - абонентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, обслуживающимся на условиях оплаты услуг по факту.
3. Абонентам - физическим лицам всех действующих тарифных планов при активации SIM-карты по умолчанию включены следующие услуги: голосовые вызовы (исходящие и входящие); прием и передача SMS; прием и передача MMS; определитель номера; переадресация вызовов; ожидание/удержание вызова; международный доступ; международный роуминг; конференц-связь; Интернет; «Маяк»; «Кто звонил?»; «Снова в сети»; «Сохранение номера»; «Заморозка номера»; «Салют» (при наличии SIM-карты, поддерживающей SIM-портал «Салют»), если иное не предусмотрено порядком оказания услуг по тарифному плану.
4. Абонентам - физическим лицам всех действующих тарифных планов при активации SIM-карты с помощью мобильного приложения life:) Регистрация по умолчанию включены следующие услуги: голосовые вызовы (исходящие и входящие); прием и передача SMS; прием и передача MMS; определитель номера; переадресация вызовов; ожидание/удержание вызова; международный доступ; конференц-связь; Интернет; «Маяк»; «Кто звонил?»; «Снова в сети»; «Сохранение номера»; «Заморозка номера»; «Салют» (при наличии SIM-карты, поддерживающей SIM-портал «Салют»), если иное не предусмотрено порядком оказания услуг по тарифному плану.
5. Абонентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям при активации SIM-карты по умолчанию включены следующие услуги:

голосовые вызовы (исходящие и входящие); прием и передача SMS; прием и передача MMS; определитель номера; переадресация вызовов; ожидание/удержание вызова; международный доступ; международный роуминг; конференц-связь; Интернет; «Сохранение номера»; «Маяк»; «Кто звонил?»; «Снова в сети»; «Салют» (при наличии SIM-карты, поддерживающей SIM-портал «Салют»), если иное не предусмотрено порядком оказания услуг по тарифному плану.

6. Максимальная продолжительность одного входящего или исходящего вызова в сети ЗАО «БеСТ» составляет 60 минут. При этом количество звонков в течение 30 суток определяется Порядком добросовестного использования голосового трафика.

7. Вызовы на короткие номера экстренных служб (пожарная аварийно-спасательная служба – 101, милиция – 102, скорая медицинская помощь – 103, аварийная служба газа – 104) – бесплатны.

8. Абонентам всех действующих тарифных планов по умолчанию предоставляется доступ к интернет-ресурсам со 100% скидкой к цене реализации:

| Ресурс | Доступ |
|---------------------------|---|
| Мобильный оператор life:) | life.com.by и его поддомены; Мобильное приложение Мой life:) |
| Соцсеть Instagram | Интернет-версия, мобильная версия; Мобильное приложение Instagram |
| Мессенджер ViP | Мобильное приложение ViP |
| МЧС | Мобильная версия ресурса МЧС Беларуси: помощь рядом; Мобильное приложение МЧС Беларуси: помощь рядом |
| Банковские ресурсы | Интернет-банкинг; Мобильные приложения |

9. Особенности предоставления доступа к соцсети Instagram со 100% скидкой к цене реализации:

9.1. На постоянной основе: пользователям соцсети Instagram, которые не авторизированы в профиле. В доступ включен только просмотр фото при использовании веб-версии соцсети Instagram.

9.2. В течение 3 (трех) дней: пользователям соцсети Instagram, которые авторизированы в профиле и не проявляли активность в соцсети за последние 30 суток. В доступ включен только просмотр фото при использовании веб-версии соцсети Instagram и мобильного приложения Instagram.

10. Скидка на доступ к банковским ресурсам предоставляется в случае передачи со стороны банков Республики Беларусь соответствующей информации о таких ресурсах. ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за непредставление скидки. Абонент вправе обратиться в ЗАО «БеСТ» любым

удобным способом, чтобы передать информацию о недоступности скидки на конкретном банковском ресурсе.

11. Интернет-трафик ресурсов, отличных от указанных в пп.8-9 Порядка, тарифицируется в соответствии с тарифным планом.

12. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

13. Абонентам всех действующих тарифных планов по умолчанию предоставляется 100% скидка при тарификации звонков на номера Оператора: 909, +375259090909, +375259092020, +375259091515 и +375259090811.

14. Звонки на номера, отличные от указанных в п.13, тарифицируются в соответствии с тарифным планом.

15. Звонки на любые номера в роуминге, включая указанные в п.13, оплачиваются по соответствующим роуминговым тарифам.

16. Физические и юридические лица, которые обслуживаются по предоплате, при наличии на лицевом счете средств, недостаточных для списания абонентской платы по тарифному плану, могут совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS и пользоваться другими услугами ЗАО «БеСТ» по базовой тарификации в течение 179 дней с момента активации SIM-карты или последнего пополнения счета только в пределах средств, находящихся на лицевом счете. Если в течение указанных 179 дней Абонент ни разу не пополнил счет, на 180-й день Абонент сохраняет свой номер в сети Оператора за плату, которая списывается ежедневно в рамках услуги «Сохранение номера». Если по истечении 179 дней с момента последнего пополнения счета или с момента активации SIM-карты денежные средства на лицевой счет Абонентом не вносились, а имеющихся недостаточно для сохранения номера, оказание услуг по номеру приостанавливается на 90 дней. При отсутствии пополнений счета в течение указанного периода оказание услуг по номеру прекращается, телефонный номер возвращается Оператору для дальнейшего использования.

17. Юридические лица и индивидуальные предприниматели со смешанной формой оплаты, а также формой оплаты по факту оказания услуг, могут совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS и пользоваться другими услугами ЗАО «БеСТ» в течение 179 дней с момента:

- активации SIM-карты или пополнения счета на любую сумму;
- активации(продления) услуг или продления тарифного плана;
- совершения последнего входящего или исходящего вызова;
- отправки последнего исходящего SMS;
- использования интернет-трафика.

Если юридическое лицо или индивидуальный предприниматель по какому-либо предоставленному абонентскому номеру, включая номера с активной услугой «Блокировка по утере SIM», в течение 179 дней ни разу не совершил одного из вышеуказанных действий, то оказание услуг электросвязи по данному абонентскому номеру приостанавливается на 90 дней. Если по истечении 90 дней юридическое лицо или индивидуальный предприниматель

не обратился к Оператору с заявлением о возобновлении оказания услуг электросвязи по этому абонентскому номеру, то оказание услуг электросвязи по указанному абонентскому номеру прекращается. Абонентский номер отключается и возвращается Оператору для дальнейшего использования.

18. При отсутствии средств для списания абонентской платы по тарифному плану Оператор в праве приостановить оказание услуг по договору на основании пункта 3.2.5. Публичного договора об оказании услуг электросвязи.

19. Если обслуживание Абонента - юридического лица или индивидуального предпринимателя было приостановлено по причине нарушения сроков оплаты услуг, и нарушение не устранено в течение 179 дней, то на 180-й день оказание услуг электросвязи по приостановленному абонентскому номеру прекращается. Абонентский номер отключается и возвращается Оператору для дальнейшего использования.

20. Если обслуживание Абонента (кроме Абонентов, у которых имеются невыплаченные обязательства) было приостановлено на основании абзацев 4-7 пункта 3.2.5 Публичного договора об оказании услуг электросвязи, оказание услуг приостанавливается на 90 дней. Если по истечении 90 дней обслуживание не было возобновлено по обращению абонента, предоставившего свои пояснения относительно выявленных нарушений, то на 91-й день:

20.1. Номер Абонента - физического лица сохраняется в сети Оператора за плату, которая списывается ежедневно в рамках услуги «Заморозка номера». Если у Абонента недостаточно денег на лицевом счете для сохранения номера в рамках услуги «Заморозка номера», договор будет расторгнут в одностороннем порядке, а телефонный номер возвращается Оператору для дальнейшего использования.

20.2. Номер Абонента - юридического лица отключается и возвращается Оператору для дальнейшего использования.

21. Если обслуживание Абонента было приостановлено, включенный трафик и бонусные баллы, ранее начисленные и накопленные абонентом, сохраняются в течение 90 дней. На 91-й день с момента приостановления обслуживания Абонента (кроме Абонентов, у которых имеются невыплаченные обязательства) весь включенный трафик и бонусные баллы аннулируются, услуги с периодом ожидания пополнения счета 5/30 суток деактивируются, услуги с бесконечным периодом ожидания и тарифные планы переходят в режим ожидания пополнения счета.