



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Таргетированная рассылка SMS-сообщений» от 03 мая 2025 г.

1. Услуга «Таргетированная рассылка SMS-сообщений» доступна для юридических лиц, ИП, самозанятых лиц (далее Клиент).
2. Услуга «Таргетированная рассылка SMS-сообщений» - это рассылка SMS-сообщений оператором ЗАО «БеСТ» с информацией (текстом) Клиента только по определенным сегментам абонентской базы ЗАО «БеСТ».
3. Стоимость услуги «Таргетированная рассылка SMS-сообщений»: Стоимость одного отправленного SMS-сообщения в рамках услуги «Таргетированная рассылка SMS-сообщений» на номер абонента (пользователями услуг связи) ЗАО «БеСТ», указана в таблице ниже и зависит от выбранного тарифа и количества отправленных SMS-сообщений в течение одного отчетного периода.

Количество отправленных SMS-сообщений за отчетный период	Стоимость одного отправленного SMS-сообщения в сети ЗАО «БеСТ» в зависимости от тарифа (без учета НДС), бел. руб.		
	target	target+	target pro
1000 - 9999	0,0608	0,0808	0,1008
10000 - 39999	0,0578	0,0778	0,0978
40000 - 79999	0,0548	0,0748	0,0948
более 80000	0,0518	0,0718	0,0918

Общая сумма оплаты услуг определяется по формуле:

$$T = N \times C$$

где:

T – общая сумма оплаты услуг;

N – количество отправленных SMS-сообщений за Отчетный период в сети ЗАО «БеСТ»;

C – стоимость одного отправленного SMS-сообщения в сети ЗАО «БеСТ» без учета налогов.

4. Критерии для сегментации абонентской базы ЗАО «БеСТ»:

Тариф	Критерии аналитической выборки номеров пользователей услуг связи ЗАО «БеСТ»
target	• Согласие на получение SMS-рассылок (обязательный параметр для любого тарифа) • Статус абонентского номера: Активный (обязательный параметр для любого тарифа)

	• Пол • Геолокация • Адрес регистрации (область, район, населенный пункт, перечень улиц, если деление меньше населенного пункта) • Модель и ОС смартфона • Возраст • Род деятельности (руководитель, госслужащий, малый бизнес, ИП, самозанятый, специалист, рабочий, студент, ученик, пенсионер, не работаю)
target+	• Выбор даты и времени SMS-рассылки • Дата рождения • Дата начала использования абонентского номера • Категория номера (платиновый, бриллиантовый, золотой, серебряный, бронзовый, супер, без категории)
target pro	• Анализ по интересам • Индивидуальный сегмент (по согласованию с ЗАО «БеСТ»)

- Оператор имеет право не оказывать Услуги, если аналитическая выборка абонентов (пользователей услуг связи) ЗАО «БеСТ», соответствующих установленным Клиентом критериям, составит менее 1000 (одной тысячи).
- Сформированная в соответствии с установленными Клиентом критериями выборка абонентских номеров (пользователей услуг связи ЗАО «БеСТ») Клиенту не передается, рассылка SMS-сообщений осуществляется сотрудниками ЗАО «БеСТ».
- По умолчанию рассылка SMS-сообщений в рамках Услуги может осуществляться в рабочие дни (за исключением государственных праздников и переносов) с 9:00 до 17:00. Индивидуальные настройки даты и времени рассылки возможны при выборе тарифа «target+».
- Уникальный код идентификации для таргетированной SMS-рассылки должен начинаться с символа #, если иное не согласовано ЗАО «БеСТ».
- Рассылка SMS-сообщений осуществляется на номера абонентов, которые удовлетворяли установленным Клиентом критериям аналитической выборки на момент формирования такой выборки. Это означает, что в промежуток времени между формированием выборки абонентских номеров и осуществлением SMS-рассылки, владелец абонентского номера может совершить действие, в результате которого абонентский номер перестанет соответствовать критериям выборки, установленных Клиентом на момент отправки SMS-рассылки. Наличие вышеуказанного расхождения не является нарушением обязательств ЗАО «БеСТ» по оказанию Услуг и не может являться основанием для неоплаты Клиентом оказанных Услуг или пересмотра их стоимости.
- ЗАО «БеСТ» вправе отказаться от оказания Услуг, если предмет SMS-рассылки связан с одной из нижеприведенных тем:
 - религиозная тематика (любые события, услуги и товары);

- политическая тематика;
- алкогольная и табачная продукция, наркотические средства и другие запрещённые вещества;
- заменители грудного молока (детских молочных смесей);
- интимная медицина, включая медицинские услуги по прерыванию беременности;
- рецептурные фармакологические препараты, БАДы;
- торговля человеческими органами и тканями;
- телемедицина и нетрадиционная медицина (остеопатия, гомеопатия и т. п.);
- оружие, продукция военного назначения, взрывчатые вещества и пр.;
- сетевой маркетинг;
- товары и услуги для взрослых, контент 18+;
- сайты и сервисы знакомств, эскорт-услуги;
- услуги, связанные с торговлей людьми;
- услуги, связанные с организацией похорон, и сопутствующие товары;
- товары и услуги, производство и оказание которых запрещены на территории РФ;
- азартные игры (казино, тотализаторы, игровые автоматы, игра на деньги), увеселительные заведения, ставки на спорт (включая онлайн);
- кредитные/кредитные услуги (быстрые займы, микрокредиты) и ломбарды, если эти услуги не предоставляются зарегистрированными финансовыми учреждениями, такими как банки и услуги, которые одобрены банками;
- финансовые пирамиды;
- услуги по написанию дипломов/курсовых работ;
- услуги, связанные с подделкой документов (лицензии, свидетельства, дипломы и т.д.)
- услуги гипнотизеров, экстрасенсов, гадалок, спиритов, астрологов, колдунов, прорицателей, гороскопы, гадания и т.п.;
- услуги операторов сотовой связи, интернет и ТВ-провайдеров;
- стриминговые сервисы (ТВ, фильмотеки, музыкальные сервисы, онлайн-библиотеки);
- мессенджеры;
- действия, связанные с приобретением и/или продажей орденов и медалей;
- и прочие по усмотрению ЗАО «БеСТ».

Также запрещено отправлять SMS-сообщения, которые содержат информацию:

- содержащую антирекламу услуг третьих лиц и/или любую информацию, вводящую в заблуждение получателя SMS-сообщения;

- оскорбляющую человеческое достоинство, пропагандирующую насилие, разжигание расовой, религиозной или национальной вражды;
 - распространяемую в хулиганских или мошеннических целях;
 - содержащую нецензурную брань;
 - любую другую информацию, которая противоречит действующему законодательству Республики Беларусь (в том числе «Закону об информации», «Закону о рекламе»).
11. Оказание услуги «Таргетированная рассылка SMS-сообщений» производится путем оплаты услуг по факту.
 12. Подключение услуги «Таргетированная рассылка SMS-сообщений» производится специалистами Управления корпоративных и прямых продаж на Красноармейской, 24, г. Минск путем заключения договора.
 13. Прекращение оказания услуги осуществляется путем расторжения договора.
 14. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора (дополнительного соглашения) на оказание вышеназванных Услуг.
 15. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на официальном сайте ЗАО «БеСТ» <https://life.com.by/>.