



Закрытое акцiонерное общество «Белорусская
сеть телекоммуникаций»

(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «В роуминге как дома»

(по состоянию на 08.04.2025)

1. Услуга «В роуминге как дома» (далее – услуга) дает возможность использовать включенный в тарифный план голосовой и интернет-трафик (подробнее в п.13, п.14) в роуминге в сетях операторов-партнеров. Безлимитный интернет-трафик на ограниченной скорости (для тарифных планов Бесконечный, Бесконечный+, Бесконечный PRO, Бесконечный PRO MAX, Бизнес Безлимит), а также интернет-трафик для соцсетей, мессенджеров, транспорта, навигации, SMS-трафик, безлимитные звонки внутри сети life:) в рамках услуги недоступны.

2. Услуга доступна на следующих условиях:

Услуга	Доступность на тарифном плане	Стоимость услуги на сутки, руб.
В роуминге как дома	Шейк Мини, Шейк, Шейк+, йо1200, Бесконечный, Бесконечный+, Бесконечный PRO, Бесконечный PRO MAX, Бизнес Старт, Бизнес Стандарт, Бизнес Про, Бизнес Безлимит.	9,90

- Указанная стоимость услуги будет списана единовременно автоматически с основного счета абонента в момент подключения услуги.
- Оказание услуги «В роуминге как дома» производится как по предоплате, так и по оплате услуг по факту.
- Средства бонусного счета в рамках услуги «В роуминге как дома» не используются.

3. Услуга действует только в сетях следующих роуминг-партнеров ЗАО «БеСТ»: <https://life.com.by/company/roaming-partners>

4. В случае, если использование трафика в роуминге будет совершено в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

5. Управление услугой доступно посредством USSD-запросов *105#, *8484# и мобильного приложения «Мой life:»). А также посредством Личного кабинета для бизнеса для корпоративных клиентов.

6. Подключение либо отключение услуги для корпоративных клиентов, обслуживающихся на условиях предоплаты услуг, производится на основании письменного заявления. Информацию об оформлении заявления можно получить у специалистов по работе с корпоративными клиентами по телефону +375 25 909 08 11.

7. Подключение услуги «В роуминге как дома» возможно, как в сети оператора life:), так и в сетях операторов – партнеров по роумингу (см. п.3).

В момент успешного подключения услуги в системах оператора, абонент получает соответствующее смс-уведомление.

8. При подключении услуги в роуминге необходимо дополнительное отключение и последующее включение устройства для корректной работы услуг.

9. Активация услуги происходит в момент подключения услуги при условии достаточного количества денежных средств на счете.

10. Активация услуги возможна при наличии в тарифном плане не менее 60 секунд голосового трафика и 50 кБ интернет-трафика.

11. Активация услуги, а также использование доступного трафика из услуги возможна только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

12. При активации услуги абоненту доступны входящие и исходящие вызовы на белорусские номера и номера операторов страны пребывания (но не более 60 минут исходящих и/или входящих вызовов), а также интернет-трафик (не более 1 ГБ интернет-трафика). Трафик из услуги доступен для использования в течение 24 часов с момента активации услуги. Голосовой и интернет-трафик, потребляемый в роуминге, сверх 60 минут и 1 ГБ оплачивается согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

13. Для тарифных планов Бесконечный, Бесконечный+, Бесконечный PRO, Бесконечный PRO MAX и Бизнес Безлимит при активации услуги абоненту также доступны входящие и исходящие вызовы на белорусские номера и номера операторов страны пребывания (но не более 60 минут исходящих и/или входящих вызовов), а также интернет-трафик (не более 1 ГБ интернет-трафика). Голосовой и интернет-трафик, потребляемый в роуминге,

сверх 60 минут и 1 ГБ оплачивается согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

14. По истечении 24 часов, данная услуга автоматически активируется на следующий срок в случае, когда абонент находится в странах, доступных для услуги (п.3), а также при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

15. Если в момент реактивации услуги абонент находится на территории стран, где услуга недоступна, то активация услуги на следующий срок не происходит, а абонент получает соответствующее смс уведомление.

16. Если в момент реактивации услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств, тарификация потребляемого трафика будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

17. В случае, если доступный трафик из тарифного плана, предоставляемый в рамках услуги будет использован ранее окончания периода действия услуги (24 часа), то трафик будет тарифицироваться согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Также абонент будет уведомлен об окончании включенного трафика в тарифный план посредством смс.

18. После подключения услуги абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-запрос *105*4*3*1# или в мобильном приложении «Мой life:») получить информацию об остатке трафика из услуги В роуминге как дома и сроке действия подписки.

19. Услуга «В роуминге как дома» действует до момента ее отключения при помощи мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *8484#, *105# или Личного кабинета для бизнеса.

20. Абонент может отключить услугу самостоятельно в любой момент до истечения 24 часов. При отключении услуги трафик из тарифного плана не будет доступен в роуминге.

21. В случае смены тарифного плана услуга продолжает действовать.

22. Абонент может одновременно активировать услугу «В роуминге как дома» и другие услуги, действующие в роуминге.

23. При нахождении абонента на территории Российской Федерации в первую очередь расходуются входящие и/или исходящие минуты, включенные в услугу, а далее бесплатные минуты, предоставляемые ЗАО «БеСТ» в соответствии с межгосударственным Соглашением «Об отмене роуминга на территории Союзного государства».

24. В случае, если абонент одновременно использует другие роуминг услуги, то в первую очередь будет списываться голосовой и интернет-трафик из тарифного плана абонента. При этом абонент должен быть зарегистрирован в сетях партнеров по роумингу, согласно п.3.

25. Интервал тарификации доступного трафика определяется согласно условиям тарифного плана.

26. Компания ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.

27. Все тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС.

28. Информацию об услуге «В роуминге как дома» можно получить в справочной службе мобильного оператора life:) по телефону 909 – бесплатный номер в сети life:), мобильном приложении «Мой life:)» и на официальном сайте www.life.com.by.

29. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.