



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуги «Отложенная оплата тарифа» по состоянию на 01.04.2025

1. Услуга «Отложенная оплата тарифа» (далее – услуга) позволяет получить включенный трафик из тарифного плана с отсрочкой оплаты абонентской платы до конца календарного месяца, в котором подключена услуга, для тарифных планов «Базовый», линейки «Вместе» и «Мультинет» или на 30 суток для остальных тарифных планов.

2. Услуга предоставляется на тарифных планах линейки «Бесконечный», линейки «Безлимит», линейки «Голос», «Шейк Мини», «Шейк», «Умные вещи», «Play», «Стоо», «Всё включено», «Старт», «Базовый», «Льготный», линейки «Вместе», «Мультинет».

3. Условия предоставления услуги:

3.1. Услуга доступна:

- Новым абонентам-физическим лицам – гражданам Республики Беларусь (за исключением граждан, имеющих паспорт серии РР), а также иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство или биометрическим видом на жительство, достигшим 18 лет, при подключении на предложение с любым тарифным планом, на котором доступна услуга.

- Действующим абонентам-физическим лицам – гражданам Республики Беларусь (за исключением граждан, имеющих паспорт серии РР), а также иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство или биометрическим видом на жительство, достигшим 18 лет, которые обслуживаются не менее 3 месяцев в сети ЗАО «БеСТ», и использовали 5,00 рублей на услуги связи в среднем за месяц или больше за последние 90 дней, при этом отсутствовало нулевое потребление денежных средств за последние 40 дней.

3.2. Услуга не может быть доступна:

- при наличии невыполненных обязательств по абонентскому номеру;
- при наличии задолженности по абонентскому номеру;
- при наличии задолженности более 30 дней по другим номерам, оформленным на абонента;
- при наличии другой активной услуги с отсрочкой оплаты;
- при наличии активной услуги «Блокировка активации услуги Отложенная оплата тарифа»;
- при наличии неактивного статуса по любому из номеров, оформленных на абонента.

4. Подключить услугу и просматривать информацию о ней можно при помощи мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *3003# или *105#.
5. При подключении услуги:
 - если тарифный план оплачен, услуга переходит в режим ожидания и активируется автоматически при следующем продлении тарифа в случае, если на балансе недостаточно денежных средств для списания абонентской платы на месяц;
 - если тарифный план не оплачен, недостающая сумма для продления тарифного плана фиксируется в качестве отрицательного баланса и подлежит к погашению до конца календарного месяца, в котором активирована услуга, для тарифных планов «Базовый», линейки «Вместе» и «Мультинет» или в течение 30 суток с момента активации услуги для остальных тарифных планов.
6. В случае погашения в установленный срок и при выполнении условий, указанных в п. 3 Порядка, услуга переходит в режим ожидания и автоматически активируется в дальнейшем, если на балансе недостаточно денежных средств для списания абонентской платы на месяц.
7. В случае деактивации услуги раньше срока, установленного для погашения, доступ к услугам связи блокируется до момента полного погашения долга.
8. В случае несвоевременного погашения задолженности оператор имеет право приостановить оказание услуг и списать задолженность с других лицевых счетов, принадлежащих абоненту, в счет погашения задолженности. Если задолженность по услуге не будет погашена в течение 60 суток с момента образования долга, услуга будет отключена. При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности по услуге, абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы задолженности, которую абонент также обязан оплатить, а оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке.
9. Подключая услугу, абонент тем самым подтверждает свое ознакомление и выражает согласие с настоящими Порядком и принимает условия.
10. ЗАО «БеСТ» устанавливает и другие критерии, по которым определяется возможность подключения и предоставления услуги.
11. ЗАО «БеСТ» вправе отказать в предоставлении услуги без объяснения причин.
12. ЗАО «БеСТ» вправе прекратить предоставление услуги в случае, если в отношении абонентского номера перестает выполняться хотя бы одно из условий доступности услуги из пп. 3 и 10 Порядка.
13. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуги в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.com.by.