



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг по тарифным планам «Бизнес Стандарт», «Бизнес Про», «Бизнес Голос», «Бизнес Безлимит» по состоянию на 25.03.2025

Тарифный план	Бизнес Стандарт	Бизнес Про	Бизнес Голос	Бизнес Безлимит
Абонентская плата, за календарный месяц	11,90	14,90	14,90	25,90
Включенный трафик на календарный месяц				
Звонки во все сети по Беларуси	400 минут	600 минут	Безлимит	Безлимит
Интернет-трафик	10 ГБ	30 ГБ	-	100 ГБ на неограниченной скорости, свыше 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 Мбит/с, а доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по р2р протоколам, блокируется
Тарифы на голосовые вызовы сверх включенных минут, руб. за 1 минуту				
Звонки внутри сети	0	0	-	-
Звонки в другие сети по Беларуси	0,21	0,21	-	-
Тарифы на дополнительные услуги, руб.				
SMS (во все сети по Беларуси), за 1 сообщение				0,10
SMS (за границу), за одно сообщение				0,26
MMS (во все сети по Беларуси), за 1 сообщение				0,26
Видеозвонки во все сети по Беларуси, за 1 минуту				0,15
Тарифы на международные вызовы, руб. за у минуту				
В страны СНГ				0,90
В страны Европы				1,50
В другие страны мира				2,70
Тарифы на услуги сотовой связи на территории Российской Федерации				
Звонки		Стоимость, руб. за 1 минуту		
Входящие звонки, первые 150 минут в календарный месяц		0		
Входящие звонки сверх 150 минут в календарный месяц и/или при неоплаченном тарифном плане		0,125		
Исходящие звонки в Беларусь и по Российской Федерации, первые 150 минут в календарный месяц		0		
Исходящие звонки в Беларусь сверх 150 минут в календарный месяц и/или при неоплаченном тарифном плане		0,29		

Исходящие звонки по Российской Федерации сверх 150 минут в календарный месяц и/или при неоплаченном тарифном плане	0,83
Исходящие звонки в другие страны	2,40
Интернет-трафик	Стоимость, руб. за 1 МБ
5 ГБ в календарный месяц	0,0051
Сверх 5 ГБ в календарный месяц	0,75
SMS	Стоимость, руб. за 1 сообщение
SMS в любую страну	0,10

- Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- Интернет-трафик в Республике Беларусь тарифицируется по 50 килобайт.
- Интернет-трафик в Российской Федерации тарифицируется по 10 килобайт.
- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. По тарифным планам «Бизнес Стандарт», «Бизнес Про», «Бизнес Голос», «Бизнес Безлимит» обслуживаются индивидуальные предприниматели, юридические лица – корпоративные абоненты, в том числе пользователи – физические лица, состоящие с корпоративным абонентом в трудовых или гражданско-правовых отношениях, за которыми закреплены отдельные абонентские телефонные номера сети Оператора.

2. Для подключения на тарифные планы «Бизнес Стандарт», «Бизнес Про», «Бизнес Голос», «Бизнес Безлимит» предоставляется перечень необходимых документов при подключении корпоративного абонента, приложение к договору об оказании услуг электросвязи корпоративного абонента с регистрационными данными пользователей, список пользователей, организационно подчиненных корпоративному абоненту, заверенный подписью уполномоченного лица и круглой печатью.

3. Авансовый платеж при подключении на тарифные планы «Бизнес Стандарт», «Бизнес Про», «Бизнес Голос», «Бизнес Безлимит» не взимается.

4. Оказание услуг по тарифным планам «Бизнес Стандарт», «Бизнес Про», «Бизнес Голос», «Бизнес Безлимит» производится на условиях:

- оплаты по факту – корпоративными абонентами в безналичном порядке за все услуги;
- по предоплате – пользователями корпоративного абонента денежными средствами на лицевой счет за дополнительные услуги, не включенные в тарифный план.

5. Корпоративный абонент устанавливает лимит стоимости потребляемых услуг, согласно которому предоставляется определенная сумма денежных средств каждый календарный месяц.

6. Корпоративный лимит может быть установлен в размере, не менее стоимости абонентской платы по тарифному плану за календарный месяц, согласно Таблице.

7. При создании лимитов используется счет корпоративного абонента (счет, обслуживающийся на условиях оплаты услуг по факту). Услуги, потребляемые свыше установленного лимита, оплачиваются со счета пользователя (счет, обслуживающийся на условиях оплаты услуг по предоплате).
8. Корпоративный абонент имеет право увеличивать лимит в период обслуживания. При увеличении лимита новый лимит начинает действовать с момента его назначения.
9. При изменении стоимости абонентской платы корпоративный лимит меняется Оператором и устанавливается в размере не менее новой стоимости абонентской платы. Новый лимит начинает действовать с момента его назначения.
10. Номера пользователей, подключенные на тарифные планы «Бизнес Стандарт», «Бизнес Про», «Бизнес Голос», «Бизнес Безлимит» до 01.04.2024, могут быть с неустановленным лимитом, или лимитом, размер которого меньше стоимости абонентской платы.
11. Номера пользователей с неустановленным лимитом считаются номерами с лимитом равным нулю. При лимите равном нулю все потребляемые услуги оплачиваются со счета пользователя путем внесения авансового платежа.
12. Если в момент тарификации сумма средств, установленная лимитом, является недостаточной для полной оплаты стоимости услуг, то часть стоимости в пределах лимита оплачивается со счета корпоративного абонента, а остальная часть со счета пользователя.
13. После начисления абонентской платы на календарный месяц и в зависимости от тарифного плана предоставляется включенный трафик согласно Таблице.
14. При невозможности начисления абонентской платы оператор имеет право приостановить оказание услуг электросвязи абоненту в одностороннем порядке.
15. Условия и тарифы перехода с/на тарифные планы «Бизнес Стандарт», «Бизнес Про», «Бизнес Голос», «Бизнес Безлимит» определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.
16. При переходе на другой тарифный план включенный трафик аннулируется.
17. Первая абонентская плата после подключения абонента или смены тарифного плана начисляется пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая текущий день. Пропорциональное начисление производится только в месяце подключения или смены тарифного плана. Далее начисление происходит 1 числа каждого месяца в полном объеме.
18. Неиспользованный включенный трафик не накапливается и не переносится на следующий календарный месяц.
19. В случае, если обслуживание по тарифному плану абонента приостанавливается по любому из оснований, то:

- при возобновлении обслуживания в месяце, в котором было приостановлено обслуживание (при условии оплаченной абонентской платы по тарифному плану), тарифный план продолжает свое действие до конца календарного месяца;
 - при возобновлении обслуживания в месяце, отличном от того, в котором было приостановлено обслуживание, абонентская плата по тарифному плану взимается в полном объеме до конца календарного месяца, включенный трафик также предоставляется в полном объеме.
20. Для тарифных планов недоступны для активации следующие услуги:
- «Бизнес Стандарт» и «Бизнес Про» - услуги «Минуты на месяц для корпоративных клиентов», услуги «Совместный интернет для бизнеса», специальные услуги с гибкой скидкой;
 - «Бизнес Голос» - услуги «Минуты на месяц», услуги «Минуты на месяц для корпоративных клиентов», услуги «Совместный интернет для бизнеса», специальные услуги с гибкой скидкой;
 - «Бизнес Безлимит» - услуги «Интернет на месяц», услуги «Минуты на месяц», услуги «Минуты на месяц для корпоративных клиентов», услуги «Передача данных», услуги «Совместный интернет для бизнеса», специальные услуги с гибкой скидкой, микс-пакеты.
21. При наличии дополнительных минут минуты во все сети из тарифного плана «Бизнес Безлимит» используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», бонусных минут.
22. При наличии дополнительных минут минуты во все сети из тарифного плана «Бизнес Голос» используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», бонусных минут, микс-пакета.
23. При наличии дополнительных минут минуты во все сети из тарифных планов «Бизнес Стандарт», «Бизнес Про» используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», «Минуты на месяц», бонусных минут и микс-пакета.
24. При наличии дополнительного интернет-трафика интернет-трафик из тарифных планов «Бизнес Стандарт», «Бизнес Про», «Бизнес Безлимит» используется после интернет-трафика, включенного в услуги «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика.
25. Срок действия включенного в тарифный план трафика может составлять менее календарного месяца в случае прекращения обслуживания по тарифному плану абонента.
26. Всем абонентам при подключении и смене тарифа на «Бизнес Стандарт» и «Бизнес Про» автоматически назначается услуга «Бизнес Безлимит ГБ», если ранее услуга не предоставлялась.
27. Остальные условия оказания услуги соответствуют Порядку оказания услуг по интернет-пакетам.
28. Не включенные в тарифные планы услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.

29. Тарификация услуг в роуминге осуществляется по роуминговым тарифам.
30. Входящие и исходящие звонки со скидкой 100% к цене реализации на территории Российской Федерации предоставляются только при оплаченном тарифном плане.
31. Исходящие звонки со скидкой 100% к цене реализации предоставляются только в том случае, если в текущем тарифном плане включены минуты во все сети или в другие сети.
32. Входящие звонки со скидкой 100% к цене реализации предоставляются на любом тарифном плане, независимо от включенного трафика.
33. Лимит исходящих звонков со скидкой 100% к цене реализации на территории Российской Федерации устанавливается в размере 150 минут из количества неизрасходованного остатка минут во все сети или в другие сети, включенных в тарифный план, в том числе накопленных.
34. Лимит исходящих звонков со скидкой 100% к цене реализации на территории Российской Федерации может быть менее 150 минут, если остаток включенных минут во все сети или в другие сети из тарифного плана, в т.ч. накопленных, менее 150 минут.
35. Лимит интернет-трафика 5 ГБ со специальной тарификацией для использования в Российской Федерации не зависит от оплаты тарифного плана и включенного в тарифный план трафика.
36. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
37. Звонки и SMS-сообщения на короткие номера не включены в тарифные планы и тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам ЗАО «БеСТ».
38. Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси в рамках тарифных планов «Бизнес Безлимит» и «Бизнес Голос» регламентируется Порядком добросовестного использования голосового трафика.
39. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг по тарифным планам в одностороннем порядке, разместив его на www.life.com.by.