



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг

«1 ГБ в России», «5 ГБ в России»

(по состоянию на 01.03.2025)

1. Оказание услуг «1 ГБ в России», «5 ГБ в России» производится абонентам действующих тарифных планов компании life:), обслуживаемым как по предоплате, так и по оплате услуг по факту.
2. Стоимость услуг «1 ГБ в России», «5 ГБ в России» составляет:
 - «1 ГБ в России» – 5 бел. руб.
 - «5 ГБ в России» – 25 бел. руб.
 - Указанная сумма стоимости услуги будет списана единовременно автоматически с основного счета абонента в момент подключения услуги.
 - Независимо от дня подключения или смены услуги стоимость услуги взимается полностью.
 - Средства бонусного счета в рамках услуг «1 ГБ в России», «5 ГБ в России» не используются.
3. Управление услугами «1 ГБ в России», «5 ГБ в России» доступно посредством USSD-запроса *105# или:
 - *8417# — 1 ГБ в России;
 - *8418# — 5 ГБ в России;а также в мобильном приложении «Мой life:)».
4. Подключение либо отключение услуг «1 ГБ в России», «5 ГБ в России» для корпоративных клиентов с условиями оплаты по факту, а также обслуживаемых на условиях предоплаты услуг, производится на основании письменного заявления. Информацию об оформлении заявления можно

получить у специалистов по работе с корпоративными клиентами по телефону +375 25 909 08 11.

5. Активация услуг «1 ГБ в России», «5 ГБ в России» возможна как в сети оператора life:), так и в сетях операторов партнеров по роумингу – «Мегафон», Россия; «Теле 2», Россия; «ВымпелКом» (бренд «Билайн»), Россия; «МТС», Россия.
6. Стоимость подписки на услуги «1 ГБ в России», «5 ГБ в России» для корпоративных клиентов, обслуживаемых на условиях оплаты услуг по факту, при подключении услуги включается в счет за оказанные услуги связи.
7. В течение 24 часов после списания средств со счета абонента будет назначен трафик, обусловленный договором в рамках выбранного предложения «1 ГБ в России», «5 ГБ в России».
8. Период действия подписки «1 ГБ в России», «5 ГБ в России» составляет 30 суток.
9. Началом действия подписки считается время фактической активации данных услуг в системах оператора, о чем абонент получает соответствующее смс-уведомление об успешной активации услуги «1 ГБ в России» или «5 ГБ в России».
10. При активации услуг в роуминге в сети любого оператора-партнера из п.15 необходимо дополнительное отключение и последующее включение функции передачи данных для корректной работы услуг.
11. До фактического назначения услуги все совершенные абонентом интернет-сессии в роуминге оплачиваются согласно роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
12. Интервал тарификации начисленного в рамках услуги трафика – 10 КВ.
13. При активации услуги «1 ГБ в России» абоненту начисляется:
 - 1 ГБ интернет-трафика в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров (см.п.15).
14. При активации услуги «5 ГБ в России» абоненту начисляется:
 - 5 ГБ интернет-трафика в роуминге на 30 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров (см.п.15).
15. Услуги «1 ГБ в России», «5 ГБ в России» работают только в сетях следующих партнеров по роумингу ЗАО «БеСТ»: «Мегафон», Россия; «Теле 2», Россия; «ВымпелКом» (бренд «Билайн»), Россия; «МТС», Россия.
16. В случае, если использование интернет-услуги в роуминге будет совершено в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

Условия тарификации услуг «1 ГБ в России», «5 ГБ в России» на такие случаи распространяться не будут.

17. Предоставленный трафик в рамках услуг «1 ГБ в России», «5 ГБ в России» доступен в течение периода действия подписки (30 суток, с точностью до минут). Неиспользованный в течение 30 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
18. Также абонент будет уведомлен об окончании включенного трафика в услугу ранее срока ее действия посредством смс.
19. После подключения услуг абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *105# или в мобильном приложении Мой life:) получить информацию о балансе, трафике, включенном в услуги «1 ГБ в России», «5 ГБ в России» и сроке действия подписки.
20. Для единовременного подключения и использования доступны все услуги «1 ГБ в России», «5 ГБ в России». В этом случае весь неиспользованный трафик активных услуг и назначенный трафик новых услуг аккумулируется (суммируется).
21. Абонент может повторно активировать (реактивировать) услуги «1 ГБ в России», «5 ГБ в России» до истечения 30 суток подписки. В этом случае весь неиспользованный трафик активной услуги и назначенный трафик новой услуги аккумулируется (суммируется).
22. Абонент может деактивировать услуги «1 ГБ в России», «5 ГБ в России» самостоятельно в любой момент до истечения 30 суток. Весь неизрасходованный трафик будет доступен до окончания срока действия подписки.
23. Если абонент, подключив себе услуги «1 ГБ в России», «5 ГБ в России» по возвращении в Республику Беларусь не использовал весь трафик, а срок действия услуг (30 суток) еще не завершился, и абонент снова совершает поездку за рубеж, то услуги продолжают свое действие, и тарификация совершается согласно условиям данных услуг.
24. Не включенный в услуги «1 ГБ в России», «5 ГБ в России» трафик – голосовые вызовы, SMS – оплачивается отдельно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
25. Все тарифы в порядке оказания услуг приведены в белорусских рублях с учетом НДС.
26. В случае, если абонент одновременно использует услуги «1,5 ГБ в популярных странах», «500 МБ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге», «1 ГБ в России», «5 ГБ в России», то в первую очередь при пребывании на территории Российской Федерации будет списываться GPRS-трафик из услуг «1 ГБ в России» или «5 ГБ в России», а по окончании трафика – из оставшихся услуг. При этом абонент должен быть зарегистрирован в сетях партнеров по роумингу, согласно Порядкам оказания услуг «500 МБ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге», «1,5 ГБ в популярных странах».

27. При смене тарифного плана абонентом/замене sim-карты неиспользованный трафик сохраняется для дальнейшего пользования.
28. Компания ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
29. Мобильный оператор life:) оставляет за собой право изменить условия предоставления данных услуг в одностороннем порядке, разместив обновленные условия на сайте www.life.com.by.
30. Информацию об услугах «1 ГБ в России», «5 ГБ в России» можно получить в справочной службе мобильного оператора life:) по телефону 909 – бесплатный номер в сети life:), мобильном приложении «Мой life:)» и на официальном сайте www.life.com.by.