



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## **Порядок оказания услуги «Funbox» по состоянию на 27.02.2025**

1. Услуга «FUNBOX» - это услуга электросвязи, предоставляемая посредством развлекательного IVR-портала с набором голосовых сервисов: Знакомства, Плеер, Анекдоты, Тесты, Рассказы для взрослых. Доступ ко всем сервисам реализуется путем голосового вызова на единый короткий номер 2222. Услуга доступна всем абонентам тарифных планов, утвержденных с 20.11.2008г. Голосовой сервис «Знакомства» доступен только для резидентов Республики Беларусь.
2. Предоставление Услуги «FUNBOX» осуществляется на условиях подписки исключительно по запросу Абонента, при этом Абонент должен осуществить действие, прямо подтверждающее запрос на бессрочную подписку на каждый отдельный голосовой сервис в рамках услуги «FUNBOX».
3. Для того, чтобы воспользоваться любым из голосовых сервисов портала FUNBOX, Абоненту необходимо оформить подписку на данный сервис. Для активации подписки, необходимо с оконечного абонентского устройства Абонента осуществить Запрос (набрать короткий номер 2222) выбрать любой из предложенных в меню сервисов, и оформить на него подписку, следуя инструкциям автоинформатора.
4. Подписка на сервис действительна в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента активации и продлевается автоматически при наличии денежных средств на счете Абонента. Подписка на сервис дает Абоненту право неограниченно пользоваться сервисом в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента активации подписки. Для того, чтобы воспользоваться услугой и оформить подписку, Абоненту необходимо нажать кнопку «Подписаться и скачать», тем самым он принимает настоящее Предложение о предоставлении Услуги.
5. Период после самой первой активации любого доступного сервиса в рамках Услуги «FUNBOX» носит ознакомительный характер и отличается более длительным сроком предоставления - 72 часа. Использование сервиса в течение этого периода является бесплатным. В течение ознакомительного периода (первые 72 часа после первой активации подписки), проверка на наличие средств не осуществляется, так как в этот период сервисом может пользоваться даже абонент без денег.
6. По истечении ознакомительного периода (по прошествии 72 часов с момента подписки) начинает действовать платный режим предоставления доступа к сервису, который предполагает ежедневное автоматическое списание абонентской платы со счета абонента.

7. Стоимость подписки на каждый отдельный сервис в рамках Услуги «FUNBOX» после бесплатного периода для Абонента составляет 0,35 руб. с учетом НДС в сутки.
8. Если в момент автоматического продления на счете Абонента не окажется достаточного количества денежных средств, подписка на сервис приостанавливается. Автоматическое продление подписки возможно при условии пополнения счета в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента приостановления подписки на сервис. По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки деактивируется. Чтобы возобновить подписку на сервис, Абоненту необходимо будет подключить ее вручную, следуя инструкциям голосового меню.
9. Тарификация Абонента осуществляется в полном объеме, частичная тарификация Абонента невозможна.
10. Для деактивации подписки на сервис, Абоненту необходимо набрать короткий номер 2222 и следуя голосовым инструкциям автоинформатора подтвердить свое намерение нажатием клавиши, соответствующей пункту “Управление подпиской”.
11. Чтобы возобновить подписку на Дополнительную услугу, Абоненту необходимо будет подключить ее повторно.
12. Для абонентов, находящихся в роуминге, услуга «FUNBOX» не предоставляется.
13. Подробная информация о Правилах пользования Услугой, её стоимости, а также правила активации и деактивации подписки на Услугу размещается на сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by)
14. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).