



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БелСТ»)

Порядок оказания услуги «АрруВох» по состоянию на 27.02.2025

1. «АрруВох» — это услуга электросвязи, оказываемая Оператором Абонентам в соответствии с настоящим Порядком на условиях подписки в целях доступа к сервису контент-провайдера, предоставляющего возможность загрузки из сети Интернет премиум-приложений и игр за фиксированную плату (далее по тексту – «Премиум-приложения»).
2. Активировать услугу можно одним из способов:
 - на портале arrubox.life.com.by – откроется страница активации доступа к сервису с описанием условий его предоставления. Для активации необходимо нажать кнопку «Активировать».
 - путём отправки любого СМС (кроме слов Стоп и Stop) на номер 5209
 - путём отправки USSD-запроса *5209#;
 - в меню *200#
 - в приложении «Мой life:)».
3. Подписка на услугу действительна в течение 7 (семи) суток с момента активации и продлевается автоматически при наличии достаточных для оплаты денежных средств на лицевом счете Абонента. Если у абонента не хватает денежных средств на оплату подписки на 7 (семь) суток - активируется подписка на 1 (одни) сутки при наличии денежных средств для активации услуги на 1 (одни) сутки. После окончания действия услуги на 1 (одни) сутки, попытка протарифицировать абонента на 7 (семь) дней происходит вновь.
4. При первой активации Абонентом услуги «АрруВох» первые 3 (три) суток носят ознакомительный (пробный) характер и предоставляется со 100% скидкой от цены реализации. В течение ознакомительного (пробного) периода проверка на наличие денежных средств не осуществляется.
5. По истечении пробного периода, продление подписки осуществляется в соответствии с пунктом 3 настоящего Порядка.
6. При повторной подписке ознакомительный (пробный) период не предоставляется.
7. Услуга недоступна при отрицательном балансе и недостаточной сумме денежных средств для оплаты услуги.
8. Если в момент продления подписки на 1 (одни) на лицевом счете Абонента не окажется достаточной суммы денежных средств, автоматическое продление услуги возможно при условии пополнения счета в течение 60 дней. По истечении этого периода автоматическое продление подписки будет деактивировано.

9. Стоимость подписки на услугу «AppyBox» после пробного периода для Абонента составляет 4,5 руб. с учетом НДС на 7 (семь) суток или 0,72 руб. с учетом НДС на 1 (одни) сутки.
10. Для абонентов, находящихся в роуминге, услуга «AppyBox» не предоставляется.
11. Отключить услугу можно следующими способами:
 - Путем нажатия «деактивировать» в Мой life:)
 - Путем отправки SMS с текстом STOP, stop, Stop, СТОП, стоп, Стоп (любой регистр) на номер 5209
 - В меню *200#
12. Услуга доступна для устройств на базе Android OS, iOS OS, а также Web mobile и Desktop версий.
15. Активация услуги возможна за счет услуги «Мой лимит».
16. Активация услуги доступна для физических лиц всех тарифных планов.
17. Реактивация услуги невозможна. Для назначения новой услуги до окончания текущей подписки, абоненту необходимо деактивировать и активировать услугу снова.
18. Подробная информация о Правилах пользования Услугой, её стоимости, а также правила активации и деактивации подписки на Услугу размещаются на сайте www.life.com.by
19. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.