



Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## Порядок оказания услуг по архивным интернет-пакетам по состоянию на 27.02.2025

<b>Интернет на месяц</b>			
<b>Кому предоставляется</b>	<b>Тарифный план</b>	<b>Услуга</b>	<b>Стоимость, руб/мес (с НДС)</b>
Всем абонентам - физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям.	Все тарифные планы, кроме тарифных планов линейки «Бесконечный», «Безлимит», «Умные вещи», «Всё включено», «Как дома», «Бизнес Безлимит», «Бизнес Касса»	0,5 ГБ	4,90
		30 ГБ	21,90

<b>Безлимит ГБ</b>			
<b>Кому предоставляется</b>	<b>Тарифный план</b>	<b>Услуга</b>	<b>Стоимость, руб/мес (с НДС)</b>
Всем абонентам - физическим лицам	«Шейк», «Шейк+», «Play», «Йо1200», «Льготный»	Безлимит ГБ	6,90

### 1. Общие положения

1.1 Услуги закрыты для новых подключений с 27.02.2025.

1.2 Интервал тарификации интернет-трафика – 50 КБ.

1.3 Интернет-трафик, включенный в услуги, не предоставляется в роуминге и оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

1.4 При одновременном наличии нескольких пакетов интернета и интернет трафика в рамках тарифных планов трафик списывается в порядке следующей очередности:

- 1 ГБ + мессенджеры;
- Пакет на соцсети и мессенджеры;
- Пакет на сутки;
- Пакет на неделю;
- Трафик из тарифа;
- Экстра 20 ГБ;
- 2 ГБ на всех;
- Интернет-пакет на месяц, Каждые 0,2 ГБ за 1,30 руб., Безлимит ГБ.

1.5 Отключение услуг производится согласно таблице «Операции с услугами»:

Операции с услугами				
Услуга	Физические лица	Юридические лица и индивидуальные предприниматели		
		Со смешанной формой оплаты	С условиями оплаты услуг по факту	С условиями предоплаты услуг
0,5 ГБ, 30 ГБ	Мобильное приложение Мой life:), USSD-запрос *105#.	Мобильное приложение Мой life:), личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *105#.	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление.	Мобильное приложение Мой life:), USSD-запрос *105#.
Безлимит ГБ	Мобильное приложение Мой life:), USSD-запрос *3000# или *105#.	-	-	-

**1.6** В случае отключения любой услуги весь неиспользованный трафик аннулируется.

**1.7** В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, где услуга недоступна, услуга автоматически отключается.

**1.8** В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, где услуга доступна, услуга сохраняется и продолжает действовать.

**1.9** При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленного трафика не производится.

**1.10** Информацию об остатке трафика можно получить при помощи мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса \*105#, личного кабинета для бизнеса.

## 2. Особенности предоставления услуг

### 2.1 «Интернет на месяц»

**2.1.1** Включенный интернет-трафик из услуг доступен для использования в течение 30 суток.

**2.1.2** По истечении срока действия услуги, данная услуга автоматически продлевается на следующий срок при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

**2.1.3** Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого времени услуга будет отключена.

**2.1.4** При исчерпании интернет-трафика в рамках выбранной услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика автоматически и единоразово предоставляется 0,2 ГБ интернет-трафика на 30 дней по тарифу 1,30 руб. В случае, если на балансе абонента менее 1,30 руб. или при исчерпании 0,2 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых имеется бесплатный трафик.

**2.1.5** Одновременное действие услуги с другими услугами «Интернет на месяц» невозможно. При подключении новой услуги, текущая услуга автоматически будет отключена.

### 2.2 «Безлимит ГБ»

**2.2.1** Безлимит ГБ включает 100 ГБ на неограниченной скорости, свыше 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 Мбит/с, доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по р2р протоколам, блокируется.

**2.2.2** Включенный трафик из услуги доступен для использования в течение 30 суток.

**2.2.3** Скоростное ограничение действует только для интернет-трафика, включенного в услугу.

**2.2.4** Использование интернет-трафика из услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

**2.2.5** По истечении срока действия услуги, данная услуга автоматически продлевается на следующий срок при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

**2.2.6** Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого времени услуга будет отключена.

**2.2.7** Одновременное действие услуги с услугами «Интернет на месяц» невозможно. При подключении новой услуги, текущая услуга автоматически будет отключена.

**3. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).**