



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## Порядок оказания услуг по тарифным планам, доступным для подключения по состоянию на 27.02.2025

Тарифный план	Абонентская плата, руб.		Включенный трафик	
	за 30 суток	За 1 сутки	На 30 суток	На 1 сутки
Бесконечный	18,90	0,63	<ul style="list-style-type: none"><li>• 400 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети</li><li>• 15 ГБ на неограниченной скорости, свыше 15 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 256 КБит/с*</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 14 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети</li><li>• 0,5 ГБ на неограниченной скорости, свыше 0,5 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 256 КБит/с*</li></ul>
Бесконечный+	25,90	0,86	<ul style="list-style-type: none"><li>• 600 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети</li><li>• 25 ГБ на неограниченной скорости, свыше 25 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 20 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети;</li><li>• 0,84 ГБ на неограниченной скорости, свыше 0,84 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с</li></ul>
Бесконечный Pro	30,90	1,03	<ul style="list-style-type: none"><li>• Безлимит минут во сети по Беларуси</li><li>• 100 ГБ на неограниченной скорости, свыше 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с*</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Безлимит минут во все сети по Беларуси</li><li>• 3,5 ГБ на неограниченной скорости, свыше 3,5 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с*</li></ul>
Бесконечный Pro Мах	32,90	1,10	<ul style="list-style-type: none"><li>• Безлимит минут во сети по Беларуси</li><li>• Безлимит ГБ</li><li>• Премиальный пакет</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Безлимит минут во все сети по Беларуси</li><li>• Безлимит ГБ</li><li>• Премиальный пакет</li></ul>
Безлимит Лайт	11,90	0,40	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10 ГБ на неограниченной скорости, свыше 10 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 МБит/с</li><li>• TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0,34 ГБ на неограниченной скорости, свыше 0,34 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 МБит/с</li><li>• TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев)</li></ul>
Безлимит Стандарт	17,90	0,60	<ul style="list-style-type: none"><li>• 30 ГБ на неограниченной скорости, свыше 30 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с</li><li>• TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 ГБ на неограниченной скорости, свыше 1 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с</li><li>• TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев)</li></ul>

Безлимит Ультра	24,90	0,83	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 ГБ на неограниченной скорости, свыше 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 4 МБит/с</li> <li>• TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3,5 ГБ на неограниченной скорости, свыше 2 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 4 МБит/с</li> <li>• TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев)</li> </ul>
Старт	7,00	0,23	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Безлимит минут внутри сети</li> <li>• Скидка на звонки в другие сети по Беларуси</li> <li>• Скидка на международные звонки</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Безлимит минут внутри сети</li> <li>• Скидка на звонки в другие сети по Беларуси</li> <li>• Скидка на международные звонки</li> </ul>
Льготный	4,50	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 200 минут в другие сети</li> <li>• Безлимит минут внутри сети</li> <li>• 2 ГБ</li> </ul>	-
Умные вещи	10,90	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 минут в другие сети по Беларуси</li> <li>• Безлимит минут внутри сети</li> <li>• 300 SMS</li> <li>• 2 ГБ на неограниченной скорости, свыше 2 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 256 КБит/с</li> </ul>	-
Голос	18,90	0,63	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3000 минут в другие сети по Беларуси</li> <li>• Безлимит минут внутри сети</li> <li>• 2 ГБ</li> <li>• Безлимит для мессенджеров</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 минут в другие сети по Беларуси</li> <li>• Безлимит минут внутри сети;</li> <li>• 69 МБ</li> <li>• Безлимит для мессенджеров</li> </ul>
Как дома	30,00	1,00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 700 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети</li> <li>• 100 ГБ на неограниченной скорости, свыше 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 минуты во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети</li> <li>• 3,5 ГБ на неограниченной скорости, свыше 3,5 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с</li> </ul>

\* Для абонентов, подключившихся на тарифный план «Бесконечный» и «Бесконечный Pro» до 18.06.2024, скорость передачи данных после расхода основного интернет-трафика составит до 1 МБит/с и до 4 Мбит/с соответственно.

Для абонентов, подключившихся на тарифный план «Бесконечный» и «Бесконечный Pro» после 18.06.2024, скорость передачи данных после расхода основного интернет-трафика составит до 256 КБит/с и до 2 Мбит/с соответственно, если иное не предусмотрено правилами действующих акций, специальных предложений по тарифным планам.

#### Тарифы на дополнительные услуги

Звонки сверх включенных в тарифный план минут	Стоимость, руб. за 1 минуту
Звонки во все сети по Беларуси (для тарифов Безлимит Лайт, Безлимит Стандарт, Безлимит Ультра)	0,21

Звонки в другие сети по Беларуси (для тарифов Бесконечный, Бесконечный+, Льготный, Умные вещи, Голос, Как дома)	0,21
Звонки в другие сети по Беларуси (для тарифа Старт)	0,11
Звонки внутри сети (для тарифов Бесконечный, Бесконечный+, Старт, Льготный, Умные вещи, Голос, Как дома)	0
<b>Звонки при неоплаченном тарифном плане</b>	<b>Стоимость, руб. за 1 минуту</b>
Звонки во все сети по Беларуси	0,21
<b>Международные звонки</b>	<b>Стоимость, руб. за 1 минуту</b>
В страны СНГ	0,90
В страны Европы	1,50
В другие страны мира	2,70
<b>Видеозвонки</b>	<b>Стоимость, руб. за 1 минуту</b>
Видеозвонки во все сети по Беларуси	0,15
<b>SMS и MMS</b>	<b>Стоимость, руб. за 1 сообщение</b>
SMS во все сети по Беларуси	0,10
SMS за границу	0,26
MMS во все сети по Беларуси	0,26

## 1. Общие положения по тарифным планам:

1.1 Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.

1.2 Интернет-трафик тарифицируется по 50 килобайт.

1.3 Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1.4 Оказание всех видов услуг по тарифным планам производится по предоплате.

1.5 При поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы в полном объеме раз в 30 суток, происходит ее автоматическое списание и назначается новый трафик на 30 суток.

1.6 Если в момент списания абонентской платы по тарифным планам «Бесконечный», «Бесконечный+», «Бесконечный Pro», «Бесконечный Pro Max», «Безлимит Лайт», «Безлимит Стандарт», «Безлимит Ультра», «Голос», «Старт», «Как дома» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для списания в полном объеме за 30 суток, то абоненту каждые 24 часа будет автоматически предоставляться трафик на сутки, если достаточно денежных средств для назначения суточного пакета.

1.7 Ежесуточное предоставление трафика прекращается в случае поступления необходимой суммы для списания абонентской платы на 30 суток.

1.8 При наличии обязательств посуточное назначение трафика на 24 часа в рамках тарифных планов не предоставляется.

1.9 При невозможности списания абонентской платы действуют базовые тарифы, указанные в таблице «Тарифы на дополнительные услуги». При условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.

1.10 По некоторым тарифным планам предусмотрено накопление трафика, а именно:

<b>Максимальный предел накопления оставшихся минут, SMS и интернет-трафика</b>			
<b>Тарифный план</b>	<b>Минуты</b>	<b>Интернет-трафик</b>	<b>SMS</b>
Бесконечный	800 минут во все сети	-	-
Бесконечный+	1200 минут во все сети	-	-
Льготный	400 минут в другие сети	4 ГБ	-
Умные вещи	60 минут в другие сети	-	600 SMS
Голос	3000 минут в другие сети	4 ГБ	-
Как дома	1400 минут во все сети	-	-

**1.10.1** Минуты по тарифному плану Голос накапливаются только при назначении суточного пакета.

**1.11** Срок использования накопленного трафика не ограничен при условии своевременной оплаты абонентской платы согласно п.1.6.

**1.12** Накопленный трафик может быть использован только при оплате абонентской платы.

**1.13** При невозможности списания абонентской платы более 30 суток с момента окончания действия тарифного плана весь ранее накопленный трафик аннулируется на 31 сутки.

**1.14** Срок действия трафика может составлять менее 30 суток в случае прекращения действия тарифного плана.

**1.15** Минуты во все сети по Беларуси из тарифного плана используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», «Минуты на месяц», бонусных минут и микс-пакета.

**1.16** Минуты в другие сети используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», «Минут на месяц», бонусных минут.

**1.17** SMS во все сети из тарифного плана используются после SMS в рамках SMS-пакетов на сутки, бонусных SMS.

**1.18** Интернет-трафик из тарифного плана используется после интернет-трафика в рамках услуг «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика.

**1.19** В случае, если у абонента активно ограничение скорости, доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по р2р протоколам, блокируется.

**1.20** Скоростное ограничение действует только для интернет-трафика, включенного в тарифный план.

**1.21** В случае использования интернет-трафика из тарифных планов и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.

**1.22** При смене тарифного плана включенный трафик, а также ранее накопленный трафик аннулируется и не возмещается в денежном эквиваленте.

**1.23** Условия и тарифы смены тарифного плана определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.

**1.24** Не включенные в тарифные планы услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.

**1.25** Тарификация услуг в роуминге осуществляется по роуминговым тарифам.

**1.26** Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.

**1.27** Звонки и SMS-сообщения на короткие номера не включены в тарифный план и тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам ЗАО «БеСТ».

## **2. Условия подключения на тарифные планы**

**2.1** Подключение на тарифные планы «Бесконечный», «Бесконечный+» «Бесконечный Pro», «Бесконечный Pro Max», «Безлимит Лайт», «Безлимит Стандарт», «Безлимит Ультра», «Старт», «Умные вещи», «Голос» доступно физическим лицам - гражданам РБ, иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца, если иное не установлено правилами действующих акций и специальных предложений по тарифным планам

**2.2** Подключение на тарифный план «Как дома» доступно физическим лицам - иностранным гражданам, лицам без гражданства, временно пребывающим в РБ, не имеющим разрешения на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца, если иное не установлено правилами действующих акций и специальных предложений по тарифным планам.

**2.3** Подключение на тарифный план «Льготный» доступно физическим лицам – гражданам РБ, иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство:

- лицам, достигшим пенсионного возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях;
- инвалидам всех групп;
- ветеранам Великой отечественной войны и ветераны боевых действий на территории других государств;
- пострадавшим от катастрофы на Чернобыльской АЭС и других радиационных аварий.

**2.4** Подключение на тарифный план «Льготный» осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также удостоверения, подтверждающего статус лица.

**2.5** Обслуживание по тарифному плану «Льготный» возможно только на одном абонентском номере телефона, принадлежащему абоненту.

**2.6** Стоимость подключения на тарифные планы взимается согласно условиям, указанным в пп. 2.6.1, 2.6.2, если иное не установлено правилами действующих акций и специальных предложений по тарифным планам:

**2.6.1** Для граждан РБ, иностранных граждан и лиц без гражданства, имеющих разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца:

Тарифный план	Стоимость подключения, руб.	
	в салоне	в интернет-магазине
Старт	7,00	7,00
Льготный	6,00	4,50
Бесконечный	18,90	18,90

Бесконечный+	25,90	25,90
Бесконечный Pro	30,90	30,90
Бесконечный Pro Max	32,90	32,90
Безлимит Лайт	11,90	11,90
Безлимит Стандарт	17,90	17,90
Безлимит Ультра	24,90	24,90
Умные вещи	10,90	10,90
Голос	18,90	18,90

**2.6.2** Для иностранных граждан, лиц без гражданства, временно пребывающих в РБ, не имеющих разрешения на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца:

Тарифный план	Стоимость подключения в салоне, руб.
Как дома	30,00

Подключение иностранных граждан, указанных в п. 2.6.2, недоступно в интернет-магазине.

### **3. Особенности предоставления услуг по тарифным планам**

#### **3.1 Тарифный план «Бесконечный Pro»**

**3.1.1** Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси в рамках тарифного плана «Бесконечный Pro» регламентируется порядком добросовестного использования голосового трафика.

**3.1.2** Абонентам тарифного плана «Бесконечный Pro» доступна услуга «Выбор номера» из категории «Другой» или «Бронзовый» со скидкой 100% к цене реализации и предоставляется единоразово.

**3.1.3** Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Порядку.

#### **3.2 Тарифный план «Бесконечный Pro Max»**

**3.2.1** Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси в рамках тарифного плана «Бесконечный Pro Max» регламентируется порядком добросовестного использования голосового трафика.

**3.2.2** Абонентам тарифного плана «Бесконечный Pro Max» доступен «Премиальный пакет», в который включены следующие услуги, а именно:

- Услуга «Выбор номера» из категории «Другой» или «Бронзовый» со скидкой 100% к цене реализации и предоставляется единоразово. Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Порядку.

- Подписка Яндекс Плюс. Условия предоставления соответствуют порядку «Яндекс Плюс (включено в тариф "Бесконечный Pro Max")».

- Защита от случайных подписок. Условия предоставления соответствуют порядкам «Защита от случайных подписок» и «Блокировка услуги «Салют»».

- Приоритетное обслуживание в контакт-центре.

#### **3.3 Тарифные планы линейки «Безлимит»**

**3.3.1** Для всех тарифных планов линейки Безлимит включена по умолчанию услуга «TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев)». Услугу «TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев)» абоненту необходимо активировать самостоятельно.

**3.3.2** Остальные условия соответствуют Порядку оказания услуги «TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев)».

### **3.4 Тарифный план «Старт»**

**3.4.1** После списания абонентской платы на 30 суток или на сутки предоставляется скидка на международные звонки.

<b>Тарифы на международные вызовы, за 1 минуту, руб.</b>	
Звонки в страны СНГ	0,73
Звонки в страны Европы	1,14
Звонки в другие страны мира	2,08

**3.4.2** При неоплаченной абонентской плате действуют базовые тарифы на международные звонки, указанные в таблице «Тарифы на дополнительные услуги».

**3.4.3** Абонентам тарифного плана «Старт» по умолчанию доступна услуга «Копилка минут» со скидкой 100% к цене реализации. Условия предоставления услуги соответствуют порядку оказания услуги «Копилка минут».

**3.4.4** При подключении или смене тарифного плана на тарифный план «Старт», первые 90 дней предоставляется услуга «1ГБ+мессенджеры» со скидкой 100% к цене реализации.

**3.4.5** Остальные условия соответствуют стандартным по услуге «1ГБ+мессенджеры».

### **3.5 Тарифный план «Льготный»**

**3.5.2** Абонентам тарифного плана «Льготный» по умолчанию доступна услуга «Копилка минут» со скидкой 100% к цене реализации. Условия предоставления услуги соответствуют порядку оказания услуги «Копилка минут».

### **3.6 Тарифный план «Голос»**

**3.6.2** Под интернет-трафиком для мессенджеров понимается безлимитный доступ для Telegram, WhatsApp, ViP.

**3.6.3** Безлимитный интернет-трафик предоставляется при совершении любых действий для использования:

<b>Мессенджеры</b>	<b>Ресурсы</b>
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
ViP	Официальное приложение: мобильное

**3.6.4** В безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузке сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- трафик ресурсов, отличных от указанных в п.3.4.2 Порядка.

**3.6.5** В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

**3.6.6** При использовании абонентом Telegram, WhatsApp, ViP, указанных в п. 3.4.2 Порядка, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для мессенджеров.

**3.6.7** Безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

**4. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифным планам, доступным для подключения, в одностороннем порядке, разместив его на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).**