



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Оплата по факту» по состоянию на 13.02.2025

1. Услуга «Оплата по факту» (далее – услуга) позволяет воспользоваться услугами ЗАО «БеСТ» в пределах установленного лимита 150 руб. в течение календарного месяца (отчетного периода), а производить оплату использованных услуг до 10 числа месяца, следующего за отчетным.
2. Условия предоставления услуги:
 - 2.1. Услуга доступна:
 - Новым абонентам-физическим лицам, гражданам Республики Беларусь (за исключением граждан, имеющих паспорт серии РР), а также иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство, достигшим 18 лет, при подключении на предложение с любым тарифным планом.
 - Действующим абонентам-физическим лицам, гражданам Республики Беларусь (за исключением граждан, имеющих паспорт серии РР), а также иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство или биометрическим видом на жительство, достигшим 18 лет, которые обслуживаются в сети ЗАО «БеСТ» на любом тарифном плане не менее 6 месяцев и использовали 13,00 рублей на услуги связи в среднем за месяц или больше за последние 90 дней, при этом отсутствовало нулевое потребление денежных средств за последние 40 дней.
 - 2.2 Услуга недоступна:
 - при наличии невыполненных обязательств, оформленных до 10.01.2018;
 - при наличии задолженности по абонентскому номеру;
 - при наличии задолженности более 30 дней по другим номерам, оформленным на абонента;
 - при наличии другой активной услуги с отсрочкой оплаты;
 - при наличии активной услуги «Блокировка активации услуги Оплата по факту»;
 - при наличии у абонента хоть одного номера, который находится в любом статусе отличном от статуса «Активный»
3. Для абонентов, указанных в п. 2.1, подключение услуги недоступно при наличии более двух сим-карт, оформленных на абонента, с подключенной услугой «Оплата по факту».
4. Операции с услугой производятся при помощи мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *9666# или *105#.

5. Использованный лимит в рамках услуги фиксируется в системах оператора в качестве отрицательного баланса и подлежит к погашению до 10 числа месяца, следующего за отчетным. Погашение производится посредством пополнения баланса на сумму не менее суммы использованного лимита.
6. При пополнении баланса на сумму более использованного лимита сумма, превышающая использованный лимит, фиксируется в системах оператора в качестве положительного баланса и расходуется в дальнейшем в первую очередь.
7. Если до 10 числа месяца, следующего за отчетным, на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для погашения использованной суммы лимита, доступ к использованию лимита будет заблокирован, услуги связи не будут предоставляться.
8. В случае погашения использованного лимита в рамках услуги в течение 60 суток с момента образования задолженности предоставляется возможность продолжить пользоваться услугой.
9. Если использованный лимит не был погашен в течение 60 суток с момента образования задолженности, услуга автоматически деактивируется. При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности, абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы задолженности, которую абонент также обязан оплатить, а оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке.
10. При деактивации услуги доступный лимит аннулируется. При наличии непогашенного лимита доступ к услугам связи блокируется до момента полного погашения долга.
11. Информацию об израсходованном лимите и сроке погашения можно узнать при помощи мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *100# или *105#.
12. Подключая услугу, абонент тем самым подтверждает свое ознакомление и выражает согласие с настоящим Порядком и принимает его.
13. ЗАО «БеСТ» устанавливает и другие критерии, по которым определяется возможность подключения и предоставления услуги.
14. ЗАО «БеСТ» вправе отказать в предоставлении услуги без объяснения причин.
15. ЗАО «БеСТ» вправе прекратить предоставление услуги в случае, если в отношении абонентского номера перестает выполняться хотя бы одно из условий доступности услуги из пп. 2 и 12 Порядка.
16. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуги в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.com.by.