



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг по предложениям без обязательств «Товар + связь на 3 месяца» с предоплатой пакета услуг «Всё в одном» на 3 тридцатидневных периода по состоянию на 21.11.2024

1. В рамках настоящего Порядка применяются следующие термины, их определения, и сокращения.
 - 1.1 Товар – различное оборудование, включающее следующие основные группы:
 - а. Оконечное абонентское устройство (ОАУ) — смартфоны, планшеты, ноутбуки, роутеры, модемы и иные конечные абонентские устройства (терминалы), т.е. технические устройства пользователя услуг электросвязи, предназначенные для подключения к сети электросвязи в целях обеспечения доступа к услугам электросвязи, в том числе выполняющие основные функции без подключения к иному абонентскому оборудованию.
 - б. Другие устройства – умные часы, фитнес-браслеты, беспроводные наушники, колонки, а также иные носимые и/или портативные устройства, для выполнения основных функций которых требуется подключение к основному ОАУ. Также к этой группе относится техника, не требующая подключения к основному ОАУ и не подключающаяся к сети электросвязи.
 - 1.2 Договор – Публичный договор об оказании услуг электросвязи.
 - 1.3 Предложение – различные предложения с приобретением Товара без обязательств «Товар + связь на 3 месяца» с предоплатой пакета услуг «Всё в одном» на 3 тридцатидневных периода.
2. Для подключения на любое из Предложений с услугой «Всё в одном» необходимо заключить договор об оказании услуг электросвязи с подключением на любой из тарифных планов ЗАО «БеСТ», либо уже быть существующим Абонентом ЗАО «БеСТ». Порядок потребления пакета услуг в рамках тарифного плана Абонента описан в Порядке оказания услуг по соответствующему тарифному плану.
3. Общая стоимость Предложения вносится Абонентом в виде единовременного платежа при подключении и состоит из стоимости Товара и платежа за пакет услуг «Всё в одном» за 3 тридцатидневных периода.
4. В рамках Предложений обслуживаются физические лица, достигшие 18 лет.
5. Оператор или поверенный вправе отказать Абоненту в приобретении Товаров по Предложению при наличии у Абонента задолженности по Договорам,

заключенным с ЗАО «БелСТ», либо перед другими юридическими лицами без объяснения причин.

6. При активации пакета услуг «Всё в одном» предоставляется 3 ГБ интернет-трафика и неограниченное число минут вызовов и SMS на все номера абонентов life:) каждые 30 суток в течение 3 тридцатидневных периодов.
7. Приоритет списания интернет-трафика в рамках Предложения относительно интернет-трафика в рамках тарифов, пакета услуг и других специальных предложений указан на сайте life.com.by.
8. Неиспользованные минуты, SMS и МБ, предоставляемые в рамках пакета услуг «Всё в одном» не накапливаются и не переносятся на следующие периоды.
9. По исчерпанию включенного трафика в пакет услуг «Всё в одном», Абонент продолжает совершать вызовы, отправлять SMS и пользоваться интернетом по тарифам согласно условиям своего тарифного плана.
10. Включенный трафик в пакет услуг «Всё в одном», не используется при нахождении в роуминге.
11. По истечении 3 тридцатидневного периода действия пакета услуг «Всё в одном» подписка на пакет услуг на следующий период продлевается автоматически и стоимость её составляет 7.50 руб. с НДС.
12. Абонент имеет право в любой момент времени отключить пакет услуг «Всё в одном» посредством запроса *105#. В случае отключения пакета услуг, Абоненту предоставляется возможность расходовать уже оплаченный включенный трафик в пакет услуг «Всё в одном» на текущий тридцатидневный период, но на следующие 30 дней действие пакета услуг автоматически не продлевается.
13. Если в момент окончания подписки на пакет услуг «Всё в одном» на счёте Абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления пакета услуг, Абоненту будет предоставлена возможность пополнить счёт на необходимую сумму в течение 30 последующих дней. В этот период (30 дней) потребляемый Абонентом трафик тарифицируется согласно условиям тарифного плана.
14. Смена тарифного плана возможна в любой момент времени. При смене тарифного плана Абонент не теряет право на получение трафика в рамках пакета услуг «Всё в одном».
15. При расторжении договора в течение первых 3 тридцатидневных периодов Абонент теряет право на потребление предоставленного трафика в рамках пакета услуг «Всё в одном». Уплаченные денежные средства на счёт Абонента не переводятся.
16. После подключения Абонент имеет возможность самостоятельно через *105# получить информацию о балансе, включенном в пакет услуг «Всё в одном» и сроке действия подписки.

17. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте www.life.com.by.
18. Гарантийный срок обслуживания Товара определён в гарантийном талоне. В течение гарантийного срока, для устранения неисправности, Абоненту необходимо обратиться в один из пунктов приема: сервисный центр, который указан в гарантийном талоне, либо в центр обслуживания, эксклюзивный пункт продаж и обслуживания. Актуальные адреса пунктов приема находятся на официальном сайте www.life.com.by. В случае нарушения правил эксплуатации Товара, приведшего к его технической неисправности, а также в случае его ненадлежащего хранения, приведшего к утере либо к хищению, замена товара за счет средств Оператора не производится.
19. Дизайн и цвет Товаров, а также параметры операционной системы могут отличаться от заявленных в рекламных материалах.
20. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, Абонент и Оператор руководствуются Дополнительным соглашением к Договору об оказании услуг электросвязи на приобретение Товара по Предложениям без обязательств «Товар + связь на 3 месяца», Публичным договором об оказании услуг электросвязи, Порядками оказания услуг по тарифу и услугам Абонента.
21. Информацию о предложениях можно получить в справочной службе по телефонам: +375 25 909 09 09 или 909 (бесплатно в сети life:)) и на официальном сайте www.life.com.by.