



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания архивной услуги «Мой лимит 5» по состоянию на 24.10.2024

1. Услуга «Мой лимит 5» (далее – услуга) позволяет воспользоваться услугами ЗАО «БеСТ» в пределах установленного лимита с отсрочкой оплаты на 30 суток:

Услуга	Доступный лимит, руб.
Мой лимит 5	5

2. Услуга закрыта для новых подключений с 24.10.2024.

3. Условия предоставления услуги:

3.1. Услуга доступна абонентам-физическим лицам, гражданам Республики Беларусь (за исключением граждан, имеющих паспорт серии РР), а также иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство или биометрическим видом на жительство, достигшим 18 лет, которые обслуживаются не менее 3 месяцев в сети ЗАО «БеСТ» на любом тарифном плане, и использовали 5,00 рублей на услуги связи в среднем за месяц или больше за последние 90 дней;

3.2. Услуга не может быть доступна:

- при наличии невыполненных обязательств по абонентскому номеру;
- при наличии задолженности по абонентскому номеру;
- при наличии задолженности более 30 дней по другим номерам, оформленным на абонента;
- при наличии другой активной услуги с отсрочкой оплаты;
- при наличии активной услуги «Блокировка активации услуги Мой лимит»;
- при наличии неактивного статуса по любому из номеров, оформленному на абонента.

4. Операции с услугой производятся при помощи мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *9777# или *105#.

5. Использованный лимит в рамках услуги подлежит к погашению в течение 30 суток с момента использования. Погашение производится посредством пополнения баланса на сумму не менее суммы использованного лимита.

6. Если по истечении 30 суток с момента использования лимита в рамках услуги на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для погашения использованной суммы лимита, недостающая сумма

для погашения будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса. При наличии отрицательного баланса услуги связи абоненту не предоставляются. При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности по услуге, абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы задолженности, которую абонент также обязан оплатить, а оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке.

7. В случае погашения использованного лимита в рамках услуги в течение 30 суток с момента образования задолженности, услуга переходит в режим ожидания. Предоставляется возможность повторно воспользоваться услугой, в случае выполнения условий, указанных в п. 2 Порядка. Если использованный лимит не был погашен в течение 30 суток с момента образования задолженности – услуга автоматически деактивируется.

8. При деактивации услуги доступный лимит аннулируется. В случае деактивации услуги при наличии непогашенного лимита доступ к услугам связи блокируется до момента полного погашения долга.

9. Информацию об остатке лимита и сроке погашения можно узнать при помощи мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *100# или *105#.

10. Одновременное действие услуг «Мой лимит» не допускается.

11. Подключая услугу абонент тем самым подтверждает свое ознакомление и выражает согласие с настоящим Порядком и принимает его.

12. ЗАО «БеСТ» устанавливает и другие критерии, по которым определяется возможность подключения и предоставления услуги.

13. ЗАО «БеСТ» вправе отказать в предоставлении услуги без объяснения причин.

14. ЗАО «БеСТ» вправе прекратить предоставление услуги в случае, если в отношении абонентского номера перестает выполняться хотя бы одно из условий доступности услуги из пп. 3 и 12 Порядка.

15. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.com.by.