



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Дополнительные деньги» по состоянию на 15.10.2024

1. Услуга «Дополнительные деньги» (далее – услуга) позволяет воспользоваться услугами ЗАО «БеСТ» в пределах установленного лимита размером 3 руб. с отсрочкой оплаты на 7 суток.
2. Услуга активируется разово, без автоматического продления. По прошествии 7 суток услуга автоматически деактивируется.
3. Условия предоставления услуги:
 - 3.1. Услуга доступна абонентам-физическим лицам, гражданам Республики Беларусь (за исключением граждан, имеющих паспорт серии РР), а также иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство или биометрическим видом на жительство, достигшим 18 лет, которые обслуживаются не менее 3 месяцев в сети ЗАО «БеСТ» на любом тарифном плане.
 - 3.2. Услуга не может быть доступна:
 - при наличии невыполненных обязательств по абонентскому номеру;
 - при наличии задолженности по абонентскому номеру;
 - при наличии задолженности более 30 дней по другим номерам, оформленным на абонента;
 - при наличии другой активной услуги с отсрочкой оплаты;
 - при наличии активной услуги «Блокировка активации услуги Дополнительные деньги»;
 - при наличии неактивного статуса по любому из номеров, оформленному на абонента.
4. Операции с услугой производятся при помощи мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *9555# или *105#.
5. О плате за активацию услуги:
 - 5.1. Стоимость активации услуги списывается разово по истечении 24 часов от момента подключения услуги и составляет 0,30 руб.
 - 5.2. Если в течение 24 часов с момента активации услуги абонент единоразово пополнит баланс на любую сумму, но не менее суммы использованного лимита, к стоимости активации применяется скидка в размере 100%, услуга автоматически деактивируется в связи с ее погашением.
 - 5.3. В случае, если по истечении 24 часов с момента активации услуги на счете абонента не окажется достаточного количества средств для оплаты стоимости активации услуги, со счета абонента будут списаны все имеющиеся в наличии денежные средства, а недостающая сумма для погашения будет

зафиксирована в качестве отрицательного баланса, услуга автоматически деактивируется.

7. Использованный лимит в рамках услуги подлежит к погашению в течение 7 суток с момента начала пользования. Погашение производится посредством пополнения баланса на сумму не менее суммы использованного лимита. Возможность погашения при помощи карты пополнения счета не предоставляется.

8. При деактивации услуги абонентом доступный лимит средств аннулируется. В случае деактивации услуги при наличии непогашенного лимита доступ к услугам связи блокируется до момента полного погашения долга.

9. Если по истечении 7 суток с момента использования лимита в рамках услуги на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для погашения использованной суммы лимита, недостающая сумма для погашения будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса.

10. При наличии отрицательного баланса услуги связи абоненту не предоставляются. При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности по услуге, абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы задолженности, которую абонент также обязан оплатить, а оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке.

11. Информацию об остатке лимита и сроке погашения можно узнать при помощи мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *100# или *105#.

12. Сумма в рамках лимита не может быть использована для оплаты услуги «Перевод баланса», оплаты услуг с помощью iPay.

13. Подключая услугу, абонент тем самым подтверждает свое ознакомление и выражает согласие с настоящим Порядком и принимает его.

14. ЗАО «БеСТ» устанавливает и другие критерии, по которым определяется возможность подключения и предоставления услуги.

15. ЗАО «БеСТ» вправе отказать в предоставлении услуги без объяснения причин.

16. ЗАО «БеСТ» вправе прекратить предоставление услуги в случае, если в отношении абонентского номера перестает выполняться хотя бы одно из условий доступности услуги из пп. 3 и 14 Порядка.

17. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуги в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.com.by.