



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг по тарифным планам, доступным для подключения по состоянию на 15.10.2024

Тарифный план	Абонентская плата, руб.		Включенный трафик	
	за 30 суток	За 1 сутки	На 30 суток	На 1 сутки
Бесконечный	17,90	0,60	<ul style="list-style-type: none">• 400 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети• 15 ГБ на неограниченной скорости, свыше 15 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 256 КБит/с*	<ul style="list-style-type: none">• 14 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети• 0,5 ГБ на неограниченной скорости, свыше 0,5 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 256 КБит/с*
Бесконечный+	23,90	0,80	<ul style="list-style-type: none">• 600 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети• 25 ГБ на неограниченной скорости, свыше 25 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с	<ul style="list-style-type: none">• 20 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети;• 0,84 ГБ на неограниченной скорости, свыше 0,84 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с
Бесконечный Pro	27,90	0,93	<ul style="list-style-type: none">• Безлимит минут во сети по Беларуси• 100 ГБ на неограниченной скорости, свыше 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с*	<ul style="list-style-type: none">• Безлимит минут во все сети по Беларуси• 3,5 ГБ на неограниченной скорости, свыше 3,5 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с*
Бесконечный Pro Мах	29,90	1,00	<ul style="list-style-type: none">• Безлимит минут во сети по Беларуси• Безлимит ГБ• Премиальный пакет	<ul style="list-style-type: none">• Безлимит минут во все сети по Беларуси• Безлимит ГБ• Премиальный пакет
Безлимит Лайт	9,90	0,33	<ul style="list-style-type: none">• 10 ГБ на неограниченной скорости, свыше 10 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 МБит/с• TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев)	<ul style="list-style-type: none">• 0,34 ГБ на неограниченной скорости, свыше 0,34 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 МБит/с• TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев)
Безлимит Стандарт	15,90	0,53	<ul style="list-style-type: none">• 30 ГБ на неограниченной скорости, свыше 30 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с• TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев)	<ul style="list-style-type: none">• 1 ГБ на неограниченной скорости, свыше 1 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с• TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев)

Безлимит Ультра	22,90	0,76	<ul style="list-style-type: none"> • 100 ГБ на неограниченной скорости, свыше 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 4 МБит/с • TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев) 	<ul style="list-style-type: none"> • 3,5 ГБ на неограниченной скорости, свыше 2 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 4 МБит/с • TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев)
Старт	5,50	0,18	<ul style="list-style-type: none"> • Безлимит минут внутри сети • Скидка на звонки в другие сети по Беларуси • Скидка на международные звонки 	<ul style="list-style-type: none"> • Безлимит минут внутри сети • Скидка на звонки в другие сети по Беларуси • Скидка на международные звонки
Льготный	4,50	-	<ul style="list-style-type: none"> • 200 минут в другие сети • Безлимит минут внутри сети • 2 ГБ 	-
Умные вещи	9,90	-	<ul style="list-style-type: none"> • 30 минут в другие сети по Беларуси • Безлимит минут внутри сети • 300 SMS • 2 ГБ на неограниченной скорости, свыше 2 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 256 КБит/с 	-
Голос	16,90	0,56	<ul style="list-style-type: none"> • 3000 минут в другие сети по Беларуси • Безлимит минут внутри сети • 2 ГБ • Безлимит для мессенджеров 	<ul style="list-style-type: none"> • 100 минут в другие сети по Беларуси • Безлимит минут внутри сети; • 69 МБ • Безлимит для мессенджеров

* Для абонентов, подключившихся на тарифный план «Бесконечный» и «Бесконечный Pro» до 18.06.2024, скорость передачи данных после расхода основного интернет-трафика составит до 1 МБит/с и до 4 Мбит/с соответственно.

Для абонентов, подключившихся на тарифный план «Бесконечный» и «Бесконечный Pro» после 18.06.2024, скорость передачи данных после расхода основного интернет-трафика составит до 256 КБит/с и до 2 Мбит/с соответственно, если иное не предусмотрено правилами действующих акций, специальных предложений по тарифным планам.

Тарифы на дополнительные услуги	
Звонки сверх включенных в тарифный план минут	Стоимость, руб. за 1 минуту
Звонки во все сети по Беларуси (для тарифов Безлимит Лайт, Безлимит Стандарт, Безлимит Ультра)	0,21
Звонки в другие сети по Беларуси (для тарифов Бесконечный, Бесконечный+, Льготный, Умные вещи, Голос)	0,21
Звонки в другие сети по Беларуси (для тарифа Старт)	0,11
Звонки внутри сети (для тарифов Бесконечный, Бесконечный+, Старт, Льготный, Умные вещи, Голос)	0
Звонки при неоплаченном тарифном плане	Стоимость, руб. за 1 минуту

Звонки во все сети по Беларуси	0,21
Международные звонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
В страны СНГ	0,90
В страны Европы	1,50
В другие страны мира	2,70
Видеозвонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
Видеозвонки во все сети по Беларуси	0,15
SMS и MMS	Стоимость, руб. за 1 сообщение
SMS во все сети по Беларуси	0,10
SMS за границу	0,26
MMS во все сети по Беларуси	0,26
Тарифы на услуги сотовой связи на территории Российской Федерации	
Звонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
Входящие звонки (40 минут в месяц со скидкой 100% к цене реализации, но не более 10 минут в сутки), сверх	0,125
Исходящие звонки в Беларусь	0,29
Исходящие звонки по России	0,83
Исходящие звонки в другие страны	2,40
SMS	Стоимость, руб. за 1 сообщение
SMS в любую страну	0,10

1. Общие положения по тарифным планам:

1.1 Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.

1.2 Интернет-трафик тарифицируется по 50 килобайт.

1.3 Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1.4 Оказание всех видов услуг по тарифным планам производится по предоплате.

1.5 При поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы в полном объеме раз в 30 суток, происходит ее автоматическое списание и назначается новый трафик на 30 суток.

1.6 Если в момент списания абонентской платы по тарифным планам «Бесконечный», «Бесконечный+», «Бесконечный Pro», «Бесконечный Pro Max», «Безлимит Лайт», «Безлимит Стандарт», «Безлимит Ультра», «Голос», «Старт» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для списания в полном объеме за 30 суток, то абоненту каждые 24 часа будет автоматически предоставляться трафик на сутки, если достаточно денежных средств для назначения суточного пакета.

1.7 Ежесуточное предоставление трафика прекращается в случае поступления необходимой суммы для списания абонентской платы на 30 суток.

1.8 При наличии обязательств посуточное назначение трафика на 24 часа в рамках тарифных планов не предоставляется.

1.9 При невозможности списания абонентской платы действуют базовые тарифы, указанные в таблице «Тарифы на дополнительные услуги». При условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.

1.10 По некоторым тарифным планам предусмотрено накопление трафика, а именно:

Максимальный предел накопления оставшихся минут, SMS и интернет-трафика			
Тарифный план	Минуты	Интернет-трафик	SMS
Бесконечный	800 минут во все сети	-	-
Бесконечный+	1200 минут во все сети	-	-
Льготный	400 минут в другие сети	4 ГБ	-
Умные вещи	60 минут в другие сети	-	600 SMS
Голос	3000 минут в другие сети	4 ГБ	-

1.10.1 Минуты по тарифному плану Голос накапливаются только при назначении суточного пакета.

1.11 Срок использования накопленного трафика не ограничен.

1.12 Накопленный трафик может быть использован только при оплате абонентской платы.

1.13 Срок действия трафика может составлять менее 30 суток в случае прекращения действия тарифного плана.

1.14 Минуты во все сети по Беларуси из тарифного плана используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», «Минуты на месяц», бонусных минут и микс-пакета.

1.15 Минуты в другие сети используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», «Минут на месяц», бонусных минут.

1.16 SMS во все сети из тарифного плана используются после SMS в рамках SMS-пакетов на сутки, бонусных SMS.

1.17 Интернет-трафик из тарифного плана используется после интернет-трафика в рамках услуг «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика.

1.18 В случае, если у абонента активно ограничение скорости, доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по р2р протоколам, блокируется.

1.19 Скоростное ограничение действует только для интернет-трафика, включенного в тарифный план.

1.20 В случае использования интернет-трафика из тарифных планов и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.

1.21 При смене тарифного плана включенный трафик, а также ранее накопленный трафик аннулируется и не возмещается в денежном эквиваленте.

1.22 Условия и тарифы смены тарифного плана определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.

1.23 Не включенные в тарифные планы услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.

1.24 Тарификация услуг в роуминге осуществляется по роуминговым тарифам.

1.25 Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.

1.26 Звонки и SMS-сообщения на короткие номера не включены в тарифный план и тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам ЗАО «БеСТ».

2. Условия подключения на тарифные планы

2.1 Подключение на тарифные планы «Бесконечный», «Бесконечный Pro», «Бесконечный Pro Max», «Безлимит Лайт», «Безлимит Стандарт», «Безлимит Ультра», «Старт», «Умные вещи», «Голос» доступно физическим лицам - гражданам РБ, иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца.

2.2 Подключение на тарифные планы «Бесконечный+» доступно всем абонентам физическим лицам, если иное не предусмотрено правилами действующих акций, специальных предложений по тарифным планам.

2.3 Подключение на тарифный план «Льготный» доступно физическим лицам – гражданам РБ, иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство:

- лицам, достигшим пенсионного возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях;
- инвалидам всех групп;
- ветеранам Великой отечественной войны и ветераны боевых действий на территории других государств;
- пострадавшим от катастрофы на Чернобыльской АЭС и других радиационных аварий.

2.4 Подключение на тарифный план «Льготный» осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также удостоверения, подтверждающего статус лица.

2.5 Обслуживание по тарифному плану «Льготный» возможно только на одном абонентском номере телефона, принадлежащему абоненту.

2.6 Стоимость подключения на тарифные планы взимается согласно условиям, указанным в пп. 2.6.1, 2.6.2, если иное не установлено правилами действующих акций и специальных предложений по тарифным планам:

2.6.1 Для граждан РБ, иностранных граждан и лиц без гражданства, имеющих разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца:

Тарифный план	Стоимость подключения, руб.	
	в салоне	в интернет-магазине
Старт	5,50	5,50
Льготный	6,00	4,50
Бесконечный	17,90	17,90
Бесконечный+	23,90	23,90
Бесконечный Pro	27,90	27,90
Бесконечный Pro Max	29,90	29,90
Безлимит Лайт	9,90	9,90
Безлимит Стандарт	15,90	15,90
Безлимит Ультра	22,90	22,90
Умные вещи	11,40	9,90
Голос	16,90	16,90

2.6.2 Для иностранных граждан, лиц без гражданства, временно пребывающих в РБ, не имеющих разрешения на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца:

Тарифный план	Стоимость подключения в салоне, руб.
Бесконечный+	25,00

Если при заключении договора предоплата не взималась, баланс после подключения составит 0 руб. Чтобы получить включенный трафик из тарифного плана, необходимо оплатить абонентскую плату за месяц. Если на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для первого списания абонентской платы за месяц, тарификация будет осуществляться по базовому тарифу.

Подключение иностранных граждан, указанных в п. 2.6.2, недоступно в интернет-магазине.

3. Особенности предоставления услуг по тарифным планам

3.1 Тарифный план «Бесконечный Pro»

3.1.1 Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси в рамках тарифного плана «Бесконечный Pro» регламентируется порядком добросовестного использования голосового трафика.

3.1.2 Абонентам тарифного плана «Бесконечный Pro» доступна услуга «Выбор номера» из категории «Другой» или «Бронзовый» со скидкой 100% к цене реализации и предоставляется единовременно.

3.1.3 Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Порядку.

3.2 Тарифный план «Бесконечный Pro Max»

3.2.1 Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси в рамках тарифного плана «Бесконечный Pro Max» регламентируется порядком добросовестного использования голосового трафика.

3.2.2 Абонентам тарифного плана «Бесконечный Pro Max» доступен «Премиальный пакет», в который включены следующие услуги, а именно:

- Услуга «Выбор номера» из категории «Другой» или «Бронзовый» со скидкой 100% к цене реализации и предоставляется единовременно. Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Порядку.

- Подписка Яндекс Плюс. Условия предоставления соответствуют порядку «Яндекс Плюс (включено в тариф "Бесконечный Pro Max")».

- Защита от случайных подписок. Условия предоставления соответствуют порядкам «Защита от случайных подписок» и «Блокировка услуги «Салют»».

- Приоритетное обслуживание в контакт-центре.

3.3 Тарифные планы линейки «Безлимит»

3.3.1 Для всех тарифных планов линейки Безлимит включена по умолчанию услуга «TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев)». Услугу «TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев)» абоненту необходимо активировать самостоятельно.

3.3.2 Остальные условия соответствуют Порядку оказания услуги «TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев)».

3.4 Тарифный план «Старт»

3.4.1 После списания абонентской платы на 30 суток или на сутки предоставляется скидка на международные звонки.

Тарифы на международные вызовы, за 1 минуту, руб.	
Звонки в страны СНГ	0,73
Звонки в страны Европы	1,14
Звонки в другие страны мира	2,08

3.4.2 При неоплаченной абонентской плате действуют базовые тарифы на международные звонки, указанные в таблице «Тарифы на дополнительные услуги».

3.4.3 Абонентам тарифного плана «Старт» по умолчанию доступна услуга «Копилка минут» со скидкой 100% к цене реализации. Условия предоставления услуги соответствуют порядку оказания услуги «Копилка минут».

3.4.4 При подключении или смене тарифного плана на тарифный план «Старт», первые 90 дней предоставляется услуга «1ГБ+мессенджеры» со скидкой 100% к цене реализации.

3.4.5 Остальные условия соответствуют стандартным по услуге «1ГБ+мессенджеры».

3.5 Тарифный план «Льготный»

3.5.2 Абонентам тарифного плана «Льготный» по умолчанию доступна услуга «Копилка минут» со скидкой 100% к цене реализации. Условия предоставления услуги соответствуют порядку оказания услуги «Копилка минут».

3.6 Тарифный план «Голос»

3.6.2 Под интернет-трафиком для мессенджеров понимается безлимитный доступ для Telegram, WhatsApp, ViP.

3.6.3 Безлимитный интернет-трафик предоставляется при совершении любых действий для использования:

Мессенджеры	Ресурсы
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
ViP	Официальное приложение: мобильное

3.6.4 В безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузке сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- трафик ресурсов, отличных от указанных в п.3.4.2 Порядка.

3.6.5 В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

3.6.6 При использовании абонентом Telegram, WhatsApp, ViP, указанных в п. 3.4.2 Порядка, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для мессенджеров.

3.6.7 Безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

4. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифным планам, доступным для подключения, в одностороннем порядке, разместив его на www.life.com.by.