



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок действия специального предложения по обслуживанию на тарифном плане «Бесконечный Pro» за 14,90 руб. 2.0 по состоянию на 27.08.2024

1. Воспользоваться специальным предложением могут абоненты ЗАО «БеСТ» – физические лица, достигшие 18 лет – граждане Республики Беларусь, а также иностранные граждане, имеющие разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство в Республике Беларусь или биометрическим видом на жительство в Республике Беларусь сроком действия не менее срока действия обязательств (9 периодов), – получившие SMS с короткого номера или push-уведомление в приложении Мой life:) с предложением сменить тарифный план на «Бесконечный Pro».
2. В случае отправки абонентом SMS с цифрой «1» на номер, с которого пришло вышеуказанное SMS и в течение периода времени, указанного в SMS или нажатия клавиши «Подключить» в течение периода времени, указанного в приложении Мой life:), текущий тарифный план меняется на тарифный план «Бесконечный Pro», с лицевого счета списывается абонентская плата за тариф, и абонент обслуживается на следующих условиях:

Тарифный план	Абонентская плата в 1 месяц (30 дней), руб. (с НДС)	Абонентская плата во 2-9 месяцев (с 31 по 270 день), руб. (с НДС)	Абонентская плата с 10-го месяца (с 271 дня), руб. (с НДС)	Скидка на абонентскую плату в 1 месяц, руб. (с НДС)	Скидка на абонентскую плату во 2-9 месяцев, руб. (с НДС)
Бесконечный Pro	Со скидкой 100% к цене реализации	14,90	В соответствии с действующими условиями тарифного плана	27,90	13,00

Трафик предоставляется согласно следующим условиям:

Тарифный план	Включенный трафик
	На месяц
Бесконечный Pro	<ul style="list-style-type: none">• Безлимит минут во сети по Беларуси• 100 ГБ на неограниченной скорости, свыше 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с

3. Отправка абонентом SMS или нажатие абонентом клавиши «Подключить» в приложении Мой life:) свидетельствует о его ознакомлении с Порядком действия специального предложения по обслуживанию на тарифном плане «Бесконечный Pro» и стандартными условиями по тарифным планам «Бесконечный».

4. Сразу после смены текущего тарифного плана абонента на тарифный план «Бесконечный Pro» у абонента возникает обязательство на срок не менее 9 периодов (1 период равен 30 суткам) пользоваться тарифным планом «Бесконечный Pro» на условиях, установленных данным Порядком.

5. В случае отсутствия на балансе лицевого счета Абонента достаточного количества денежных средств на первый день нового периода обязательств для их списания, недостающая сумма фиксируется в качестве отрицательного баланса, и Оператор вправе приостановить оказание услуг электросвязи абоненту в одностороннем порядке. Предоставленный трафик, включенный в тарифный план «Бесконечный Pro», будет недоступен из-за отрицательного баланса, и станет доступен сразу после его пополнения на недостающую сумму.

6. В случае просрочки оплаты за оказанные услуги электросвязи на 60 и более календарных дней Абонент теряет право на предоставленную скидку на абонентскую плату и производит оплату в размере предоставленной скидки за оказанные услуги электросвязи по тарифному плану «Бесконечный Pro» единым платежом:

- за 1 (один) период, если включенный трафик по тарифному плану «Бесконечный Pro» был предоставлен 1 (один) период;
- за 2 (два) периода, если включенный трафик по тарифному плану «Бесконечный Pro» был предоставлен 2 (два) периода;
- за 3 (три) периода, если включенный трафик по тарифному плану «Бесконечный Pro» был предоставлен 3 (три) и более периодов (-да).

При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности, Абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы задолженности, которую Абонент также обязан оплатить, а Оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке.

7. В случае отсутствия или недостаточного количества денежных средств на балансе лицевого счета Абонента для погашения задолженности, Оператор имеет право приостановить оказание услуг Абоненту и списать задолженность с других лицевых счетов, принадлежащих Абоненту, в счет погашения задолженности.

8. Информацию о размере обязательных ежемесячных платежей за услуги электросвязи, а также о сроках погашения можно получить, отправив команду *105# вызов.

9. По истечении 9 (девяти) оплаченных периодов по тарифному плану «Бесконечный Pro» обязательства абонента считаются исполненными. Начиная с 10 (десятого) периода, абонентская плата за тариф списывается в полном объеме без скидки.

10. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Абонента ранее срока, указанного в Договоре, или по инициативе Оператора, если такое расторжение связано с нарушением Абонентом условий Договора, Абонент обязан до расторжения Договора погасить имеющуюся задолженность и

оплатить Оператору размер предоставленной скидки на абонентскую плату за оказанные услуги по тарифному плану «Бесконечный Pro» единым платежом:

- за 1 (один) период, если включенный трафик по тарифному плану «Бесконечный Pro» был предоставлен 1 (один) период;
- за 2 (два) периода, если включенный трафик по тарифному плану «Бесконечный Pro» был предоставлен 2 (два) периода;
- за 3 (три) периода, если включенный трафик по тарифному плану «Бесконечный Pro» был предоставлен 3 (три) и более периодов (-да).

11. Скидка на абонентскую плату не возмещается в денежном эквиваленте и предоставляются согласно Порядку оказания услуг по специальному предложению.

12. Остальные условия соответствуют стандартным условиям по тарифным планам «Бесконечный».

13. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на www.life.com.by.