



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги по специальному предложению «1 ГБ в России за 4,9 руб.»

(по состоянию на 01.03.2024)

1. Скидочное предложение на услугу «1 ГБ в России за 4,9 руб.» представляет собой снижение первоначальной стоимости услуги на 9 бел. руб. и составляет 4,9 бел. руб. Скидка на абонентскую плату не возмещается в денежном эквиваленте и предоставляются согласно Порядку.
2. Оказание услуги «1 ГБ в России за 4,9 руб.» производится абонентам действующих тарифных планов компании life:).
3. Все тарифы в Порядке оказания услуги по предложению «1 ГБ в России за 4,9 руб.» приведены в белорусских рублях включая НДС.
4. По услуге «1 ГБ в России за 4,9 руб.» обслуживаются физические, юридические лица и индивидуальные предприниматели.
5. Подключение услуги осуществляется путем приглашения (СМС от оператора) и последующего ответа на СМС абонента сети ЗАО «БеСТ», а также по согласованию с начальником управления корпоративных продаж и обслуживания.
6. При подключении услуги «1 ГБ в России за 4,9 руб.» оплата списывается единой суммой согласно тарифам компании.
7. Просмотр баланса возможен при помощи мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *105#.
8. Средства дополнительного бонусного счета в рамках услуги «1 ГБ в России за 4,9 руб.» не используются.
9. В течение 24 часов после списания средств со счета абонента будет назначен трафик, обусловленный договором в рамках выбранной услуги «1 ГБ в России за 4,9 руб.».
10. Начисленный трафик услуги «1 ГБ в России за 4,9 руб.» может быть использован только в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу – «Мегафон», Россия; «Теле 2», Россия; «ВымпелКом» (бренд «Билайн»), Россия; «МТС», Россия.

11. Интервал тарификации в рамках услуги «1 ГБ в России за 4,9 руб.» интернет-трафика – 10 Кб.
12. Трафик, не включенный в услугу «1 ГБ в России за 4,9 руб.», тарифицируется согласно существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
13. Началом действия подписки «1 ГБ в России за 4,9 руб.» считается время фактической активации данных услуги в системах оператора, о чем абонент получает соответствующее sms-уведомление об успешной активации услуги.
14. До фактической активации услуги «1 ГБ в России за 4,9 руб.» трафик в роуминге оплачивается согласно действующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
15. Трафик, потребляемый свыше включенного в рамках услуги «1 ГБ в России за 4,9 руб.» в течение периода действия услуги (30 суток), тарифицируется по существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ».
16. Если абонент, подключив услугу «1 ГБ в России за 4,9 руб.», по возвращении в Республику Беларусь не использовал весь трафик, а срок действия услуги (30 суток) еще не завершился, и при этом абонент снова совершает поездку за рубеж, то услуга продолжает свое действие, и тарификация совершается согласно условиям данной услуги.
17. При смене тарифного плана абонентом, замене sim-карты, выборе другого абонентского номера неиспользованный трафик сохраняется для дальнейшего пользования. В случае смены владельца, неиспользованный трафик услуги обнуляется и не переносится.
18. Неиспользованный в течение 30 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
19. Абонент может подключить услугу «1 ГБ в России за 4,9 руб.» только разово. Это означает, что по истечении срока действия текущей подписки на следующий период подписка на услугу «1 ГБ в России за 4,9 руб.» автоматически не продлится.
20. Деактивация услуги «1 ГБ в России за 4,9 руб.» невозможна. По истечении 30 суток неиспользованный трафик обнуляется, далее тарификация происходит согласно существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
21. Компания не несет ответственности за качество и зону покрытия оператора – партнера по роумингу.
22. Мобильный оператор life:) оставляет за собой право изменить условия предоставления данной услуги в одностороннем порядке, разместив обновленные условия на сайте www.life.com.by.
23. Информацию об услуге «1 ГБ в России за 4,9 руб.» можно получить в справочной службе мобильного оператора life:) по телефону 909 – бесплатный номер в сети life:).