



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Правила начисления бонусов за участие в интервью по состоянию на 25.07.2024

1. Настоящие правила действительны для проведения маркетинговых исследований в формате интервью (далее – интервью) с абонентами в период с 25.07.2024 по 24.07.2025.
2. Цель интервью: изучение потребительского спроса.
3. Принять участие в Акции могут абоненты ЗАО «БеСТ» (физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица, заключившие договор(ы) на оказание услуг электросвязи), которые согласились пройти интервью и ответить на вопросы.
4. Интервью может проводиться в следующих форматах: телефонное интервью; онлайн-интервью (личное или фокус-группа); офлайн интервью (личное или фокус-группа) в офисе ЗАО «БеСТ» или в офисе партнеров; личное интервью в точках продаж или других подходящих локациях.
5. Проведение интервью может быть с начислением бонуса и без начисления бонуса.
Для интервью, за участие в которых предусмотрено начисление Бонуса, его размер может составлять от 5 до 20 бонусных баллов на бонусный счет (далее – Бонус) на 30 суток. Размер Бонуса определяется для каждого формата интервью отдельно, зависит от количества вопросов и ориентировочной продолжительности интервью.
6. Механика проведения интервью, за участие в котором предусмотрено начисление Бонуса:
 - а. Запись на интервью осуществляется онлайн или по телефону. В первом случае (запись онлайн) абоненту приходит SMS-сообщение или PUSH-уведомление в приложении Мой life:), в котором указан размер Бонуса за участие и ссылка на онлайн-запись на интервью. Абонент переходит по ссылке, отвечает на вопросы онлайн анкеты потенциального участника, отмечает свое согласие на обработку персональных данных. Во втором случае (запись по телефону) абоненту поступает звонок от специалиста Контакт-центра ЗАО «БеСТ» с приглашением записаться на интервью; специалист озвучивает информацию об исследовании, размер Бонуса за участие, берет согласие на обработку персональных данных.

- b. Записавшемуся абоненту, который будет приглашен на интервью, дополнительно осуществляется звонок для подтверждения записи и уточнения деталей проведения интервью.
 - c. Если количество потенциальных участников больше, чем необходимо для исследования, записавшимся абонентам, которые не будут приглашены на интервью, сообщается об этом в SMS.
 - d. Бонус начисляется в течение 10 дней тем абонентам, которые примут участие в интервью и ответят на вопросы.
7. Абонент может принимать участие в интервью, за которое предусмотрено начисление Бонуса, не чаще одного раза в 6 месяцев.
 8. Бонус начисляется однократно.
 9. Бонус не возмещается в денежном эквиваленте, используется согласно правилам оплаты бонусными баллами с бонусного счёта и предоставляется согласно настоящим Правилам.
 10. Бонус может быть использован в течении 30 суток с момента начисления, по истечении этого периода Бонус обнуляется.
 11. При смене тарифного плана Бонус сохраняется.
 12. Бонус не влияет на сроки действия платежей тарифных планов.
 13. При расторжении договора оказания услуг выплата денежного эквивалента по начисленному Бонусу не производится.
 14. Оператор оставляет за собой право изменить данные Правила в одностороннем порядке, разместив их на www.life.com.by.
 15. Информацию о правилах начисления бонуса за участие в интервью можно получить в справочной службе по телефонам: 909 – бесплатный номер в сети ЗАО «БеСТ», 8 025 909 09 09 – для абонентов ЗАО «БеСТ» по тарифу звонка внутри сети ЗАО «БеСТ».