



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Правила начисления бонусов за участие в опросе по состоянию на 25.07.2024

1. Настоящие правила действительны для проведения маркетинговых исследований в формате опроса с абонентами в период с 25.07.2024 по 24.07.2025.
2. Цель опроса: изучение потребительского спроса.
3. Принять участие в опросе могут абоненты ЗАО «БеСТ» (физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица, заключившие договор(ы) на оказание услуг электросвязи):
С активным статусом контракта, без долгов, которые получили SMS-сообщение или PUSH-уведомление в приложении Мой life:), или которым поступил звонок от специалиста Контакт-центра ЗАО «БеСТ», от виртуального интервьюера life:) посредством технологии Interactive Voice Response (далее – IVR) с предложением ответить на вопросы.
4. Опрос может проводиться в следующих форматах: телефонный опрос (CATI, IVR) и онлайн опрос.
5. Телефонный опрос осуществляется специалистами Контакт-центра ЗАО «БеСТ» и с помощью виртуального интервьюера life:) посредством технологии IVR. За участие в телефонном опросе Бонус не начисляется.
6. Проведение онлайн опроса может быть с начислением бонуса и без начисления бонуса.
Для онлайн опросов, за участие в которых предусмотрено начисление Бонуса, его размер может составлять 1 бонусный балл или 2 бонусных балла на бонусный счет (далее – Бонус) на 7 суток. Размер Бонуса (1 или 2 бонусных балла) зависит от содержания опроса, требуемого отклика на опрос.
7. Механика проведения онлайн опроса, за участие в котором предусмотрено начисление Бонуса:
 - Абоненту приходит SMS-сообщение или PUSH-уведомление в приложении Мой life:) с приглашением принять участие в исследовании, ссылкой на онлайн анкету и указанием размера Бонуса (1 или 2 бонусных балла), который будет начислен за прохождение опроса.
 - Бонус начисляется абонентам, которые получают такое SMS-сообщение или PUSH-уведомление, ответят на вопросы онлайн-

анкеты, отметят свое согласие на обработку персональных данных и отправят онлайн-анкету. Бонус начисляется в течение 7 дней.

8. В случае, если в SMS-сообщении или PUSH-уведомлении нет информации о начислении Бонуса и его размере, Бонус за участие в таком онлайн опросе не начисляется.
9. Абонент может принимать участие в опросе (телефонном или онлайн, с начислением или без начисления Бонуса) не чаще одного раза в 6 месяцев.
10. Бонус начисляется однократно.
11. Бонус не возмещается в денежном эквиваленте, используется согласно правилам оплаты бонусными баллами с бонусного счета и предоставляется согласно настоящим Правилам.
12. Бонус может быть использован в течении 7 суток с момента начисления, по истечении этого периода Бонус обнуляется.
13. При смене тарифного плана Бонус сохраняется.
14. Бонус не влияет на сроки действия платежей тарифных планов.
15. При расторжении договора оказания услуг выплата денежного эквивалента по начисленному Бонусу не производится.
16. Оператор оставляет за собой право изменить данные Правила в одностороннем порядке, разместив их на www.life.com.by
17. Информацию о правилах начисления бонуса за участие в опросе можно получить в справочной службе по телефонам: 909 - бесплатный номер в сети ЗАО «БеСТ», 8 025 909 09 09 – для абонентов ЗАО «БеСТ» по тарифу звонка внутри сети ЗАО «БеСТ».