



Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## Порядок оказания услуг по архивным тарифным планам Вместе, Мультинет, Участник по состоянию на 30.08.2024

Тарифный план	Включенный трафик	Включенный трафик
<b>Вместе 1</b>	27,90	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1000 минут во все сети</li><li>• Безлимит минут и SMS между участниками группы</li><li>• 30 ГБ</li><li>• Безлимит для мессенджеров</li></ul>
<b>Вместе 2</b>	36,90	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1400 минут во все сети</li><li>• Безлимит минут и SMS между участниками группы</li><li>• 40 ГБ</li><li>• Безлимит для мессенджеров</li></ul>
<b>Вместе 3</b>	37,90	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1500 минут во все сети</li><li>• Безлимит минут и SMS между участниками группы</li><li>• 15 ГБ</li><li>• Безлимит для мессенджеров</li></ul>
<b>Мультинет</b>	27,90	<ul style="list-style-type: none"><li>• 400 минут во все сети</li><li>• Безлимит минут и SMS между участниками группы</li><li>• 50 ГБ</li><li>• Безлимит для мессенджеров</li></ul>
<b>Участник</b>	0	<ul style="list-style-type: none"><li>• Безлимит минут и SMS между участниками группы</li><li>• Безлимит для мессенджеров</li></ul>

Тарифы на дополнительные услуги	
<b>Звонки сверх включенных в тарифный план минут</b>	<b>Стоимость, руб. за 1 минуту</b>
Звонки во все сети по Беларуси	0,21
<b>Звонки при неоплаченном тарифном плане</b>	<b>Стоимость, руб. за 1 минуту</b>
Звонки во все сети по Беларуси	0,21
<b>Международные звонки</b>	<b>Стоимость, руб. за 1 минуту</b>
В страны СНГ	0,90
В страны Европы	1,50
В другие страны мира	2,70
<b>Видеозвонки</b>	<b>Стоимость, руб. за 1 минуту</b>
Видеозвонки во все сети по Беларуси	0,15
<b>SMS и MMS</b>	<b>Стоимость, руб. за 1 сообщение</b>
SMS во все сети по Беларуси	0,10
SMS за границу	0,26
MMS во все сети по Беларуси	0,26
<b>Тарифы на услуги сотовой связи на территории Российской Федерации</b>	
<b>Звонки</b>	<b>Стоимость, руб. за 1 минуту</b>
Входящие звонки (40 минут в месяц со скидкой 100% к цене реализации, но не более 10 минут в сутки), сверх	0,125

Исходящие звонки в Беларусь	0,29
Исходящие звонки по России	0,83
Исходящие звонки в другие страны	2,40
<b>SMS</b>	<b>Стоимость, руб. за 1 сообщение</b>
SMS в любую страну	0,10

## **1. Общие положения:**

- 1.1** Подключение на тарифные планы «Вместе», «Мультинет», «Участник» закрыто.
- 1.2** Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- 1.3** Интернет-трафик тарифицируется по 50 килобайт.
- 1.4** Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.
- 1.5** Оказание всех видов услуг по тарифным планам производится по предоплате.
- 1.6** Минуты во все сети по Беларуси используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», «Минуты на месяц», бонусных минут и микс-пакета.
- 1.7** Интернет-трафик используется после интернет-трафика в рамках услуг «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика.
- 1.8** В случае использования интернет-трафика из тарифных планов и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.
- 1.9** При смене тарифного плана включенный трафик аннулируется и не возмещается в денежном эквиваленте.
- 1.10** Условия и тарифы смены тарифного плана определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.
- 1.11** Не включенные в тарифные планы услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.
- 1.12** Тарификация услуг в роуминге осуществляется по роуминговым тарифам.
- 1.13** Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
- 1.14** Срок действия включенного трафика для совместного использования может составлять менее календарного месяца в случае прекращения действия тарифного плана.
- 1.15** Звонки и SMS-сообщения на короткие номера не включены в тарифный план и тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам ЗАО «БеСТ».
- 1.16** Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифным планам в одностороннем порядке, разместив его на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).

## **2. Условия обслуживания по тарифным планам «Вместе», «Мультинет», «Участник»**

- 2.1** По тарифным планам «Вместе», «Мультинет», «Участник» обслуживаются физические лица.

## **3. Особенности предоставления услуг по тарифным планам «Вместе», «Мультинет», «Участник»**

- 3.1.1** Под организатором группы (далее – организатор группы) понимается абонент, обслуживающийся по тарифному плану «Вместе», «Мультинет», предоставивший

совместный доступ к включенному трафику из тарифного плана «Вместе», «Мультинет» участникам группы. Совместный доступ предоставляется в рамках объема включенного трафика, имеющегося на момент передачи.

**3.1.2** Под участниками группы (далее – участники группы) понимаются абоненты, обслуживаемые по тарифному плану «Участник» и получившие доступ к совместному использованию включенного трафика из тарифного плана «Вместе», «Мультинет» организатором группы. Максимальное количество участников группы не может превышать 9 абонентов, включая организатора группы.

**3.1.3** Особенности взимания абонентской платы по тарифным планам «Вместе», «Мультинет»:

**3.1.3.1** Абонентская плата тарифного плана взимается в полном объеме каждого первого числа календарного месяца. При невозможности списания абонентской платы по состоянию на первое число календарного месяца и при поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы по состоянию на другое число календарного месяца, происходит ее автоматическое списание в полном объеме.

**3.1.3.2** При заключении договора на оказание услуг электросвязи первая абонентская плата тарифного плана взимается пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая день заключения договора. Начиная со второго календарного месяца, абонентская плата тарифного плана взимается согласно п. 3.1.3.1.

**3.1.3.3** При переходе на один из тарифных планов «Вместе», «Мультинет» первая абонентская плата тарифного плана взимается пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая день перехода на тарифный план. Начиная со второго календарного месяца, абонентская плата тарифного плана взимается согласно п. 3.1.3.1.

**3.1.4** Особенности назначения включенного трафика для совместного использования из тарифных планов «Вместе», «Мультинет»:

**3.1.4.1** Включенный трафик назначается в полном объеме каждого первого числа календарного месяца. В случае списания абонентской платы по состоянию на другое число календарного месяца, включенный трафик назначается в полном объеме.

**3.1.4.2** При заключении договора на оказание услуг электросвязи первое назначение включенного трафика осуществляется пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая день заключения договора. Начиная со второго календарного месяца, включенный трафик назначается согласно п. 3.1.4.1.

**3.1.4.3** При переходе на один из тарифных планов «Вместе», «Мультинет» первое назначение включенного трафика осуществляется пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая день перехода на тарифный план. Начиная со второго календарного месяца, включенный трафик назначается согласно п. 3.1.4.1.

**3.1.5** Под безлимитом для мессенджеров (далее – интернет-трафик для мессенджеров) понимается безлимитный доступ для Telegram, WhatsApp, ViP.

**3.1.6** Особенности предоставления безлимитного интернет-трафика для мессенджеров:

**3.1.6.1** Безлимитный интернет-трафик предоставляется при совершении любых действий (передача/прием сообщений и стикеров, передача/прием вложений с аудио, видео, изображениями, документами, прослушивание аудио, просмотр видео, загрузка

изображений, аудио и видео, совершение/принятие голосовых и видеовызовов) для использования:

Мессенджеры	Ресурсы
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
ViP	Официальное приложение: мобильное

**3.1.6.2** В безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузке сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- трафик ресурсов, отличных от указанных в п.3.1.6.1 Порядка.

**3.1.6.3** В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к соцсетям и мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

**3.1.6.4** При использовании абонентом Telegram, WhatsApp, ViP, указанных в п. 3.1.6.1 Порядка, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для мессенджеров.

**3.1.6.5** Безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

**3.1.7** Сохраненные условия по распределению включенного трафика на следующий календарный месяц автоматически применяются в последующих календарных месяцах.

**3.1.8** Как организатор, так и участник группы могут одновременно состоять только в одной группе.

**3.1.9** Особенности смены тарифного плана организатором группы:

**3.1.9.1** При переходе на тарифные планы «Вместе» или «Мультинет», группа сохраняется, включенный трафик для совместного использования в рамках текущего тарифного плана аннулируется.

**3.1.9.2** При переходе на другие тарифные планы, группа расформировывается, включенный трафик для совместного использования в рамках текущего тарифного плана аннулируется, а участники группы автоматически переводятся на тарифный план «Старт» для дальнейшего обслуживания.

**3.1.10** Особенности смены тарифного плана участником группы:

**3.1.10.1** При переходе на другие тарифные планы, участник автоматически исключается из группы, распределенный трафик возвращается организатору группы.

**3.1.11** Особенности исключения участника группы:

**3.1.11.1** При исключении участника из группы организатором или при самостоятельном выходе из группы участником, участник группы автоматически переводится на тарифный план «Старт» для дальнейшего обслуживания, распределенный трафик возвращается организатору группы.

**3.1.12** Особенности управления тарифными планами «Вместе», «Мультинет» и участниками группы:

**3.1.12.1** Управлять тарифными планами и включенным трафиком для совместного использования, а также участниками можно при помощи личного кабинета на сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by), мобильного приложения Мой life:), запроса \*555#.

**3.1.13** Особенности предоставления тарифного плана «Участник»:

**3.1.13.1** После заключения договора на оказание услуг электросвязи назначается 5 минут звонков и 5 SMS внутри сети со скидкой 100% к цене реализации на 48 часов. Неиспользованные минуты и SMS внутри сети не накапливаются и не переносятся.

**3.1.13.2** В случае, если в течение 48 часов с момента заключения договора на оказание услуг электросвязи приглашение для присоединения к организатору группы не было получено и принято, тарифный план автоматически переводится на тарифный план «Старт» для дальнейшего обслуживания.

**3.1.13.3** Чтобы стать участником группы существующему абоненту, необходимо присоединиться к организатору группы. Для этого необходимо получить и принять приглашение на присоединение к организатору группы.

**3.1.13.4** Включенный трафик и доступ к совестному трафику предоставляется при оплаченной абонентской плате тарифного плана у организатора группы.

**3.1.13.5** Минуты во все сети по Беларуси, полученные от организатора группы используются после пакета минут на сутки, бонусных минут, микс-пакета.

**3.1.13.6** Интернет-трафик, полученный от организатора группы используется после интернет-трафика в рамках пакета «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика и микс-пакетов.

**3.1.13.7** В случае использования интернет-трафика, полученного от организатора группы и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.

**3.1.13.8** Участник группы может одновременно состоять только в одной группе.

**3.1.13.9** Принять приглашение для присоединения к организатору группы возможно при помощи запроса \*555# либо ответив на полученное SMS-сообщение с номера 5552.

**4.** Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).