



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## **Порядок оказания услуги «Карманы» для тарифного плана «Голос 1» по состоянию на 12.01.2021**

1. Услуга «Карманы» (далее – услуга) предоставляется абонентам, обслуживаемым на тарифном плане «Голос 1». Услуга предоставляется со скидкой 100% к цене реализации.
2. С 30.05.2018 услуга недоступна для подключения.
3. В рамках услуги предоставляется 1 минута исходящих звонков во все сети по Беларуси (далее – бонусные минуты) за 1 полную минуту входящих звонков из других сетей Беларуси.
4. Бонусные минуты не начисляются:
  - за входящие звонки в период нахождения абонента в роуминге;
  - за входящие звонки из другой сети при установленной переадресации с одного номера абонента life:) на другой номер абонента life:).
4. Начисление бонусных минут происходит после завершения входящего звонка.
5. Бонусные минуты доступны для использования до конца календарного месяца, в котором были начислены, и 3 последующих календарных месяца.
6. Неиспользованные бонусные минуты после истечения срока действия аннулируются.
7. Получение и использование бонусных минут возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.
8. В рамках услуги возможно накопить неограниченное количество бонусных минут.
9. Бонусные минуты используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», «Минуты на месяц», других бонусных минут и микс-пакета.
10. В случае смены тарифного плана услуга автоматически отключается, бонусные минуты аннулируются.
11. Отключить услугу возможно при помощи USSD-запроса \*105#.
12. Бонусные минуты не возмещаются в денежном эквиваленте, являются скидкой к тарифному плану и предоставляются согласно порядку.
13. ЗАО «БеСТ» вправе отказать в предоставлении услуги без объяснения причин.
14. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуги в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).