



Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций» (ЗАО  
«БеСТ»)

## Порядок оказания услуг по предложениям с 4G-роутером с обязательствами по состоянию на 17.09.2019

Таблица 1 – 4G-роутер с дополнительной услугой

Тип ОАУ	Стоимость ОАУ со скидкой, руб.	Стоимость ОАУ без скидки, руб.	Размер скидки на ОАУ, руб.	Тарифный план	Услуга «Интернет на месяц», включенная в предложение	Включенный интернет-трафик в рамках услуги, включенной в предложение на 30 суток	Стоимость услуги, включенной в предложение руб. за 30 суток	Количество периодов обязательств
4G-роутер Alcatel MW40V	15,00	111,00	96,00	Интернет	16 ГБ без скидки	16 ГБ	18,90	10
					20 ГБ без скидки	20 ГБ	19,90	
					30 ГБ без скидки	30 ГБ	21,90	
					50 ГБ без скидки	50 ГБ	32,60	
					Безлимит ГБ	30 ГБ без ограничения скорости, далее безлимит с максимальной скоростью передачи данных до 1 Мбит/с, скачивание/раздача файлов в торрент-трекерах становится недоступной.	23,90	12

- Все тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС.
- При исчерпании интернет-трафика в рамках услуг «Интернет на месяц» и при отсутствии дополнительного интернет-трафика (за исключением интернет-трафика для соцсетей и мессенджеров), а также при условии, что на балансе лицевого счета имеется не менее 1,00 руб., автоматически и единоразово предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика со сроком действия 30 суток по стоимости 1,00 руб. В случае, если одно из вышеописанных условий не выполнено, 0,1 ГБ интернет-трафика по стоимости 1,00 руб. не предоставляется, доступ к интернету блокируется (за исключением тех ресурсов, для которых имеется бесплатный интернет-трафик).

1. Приобрести окончательное абонентское устройство 4G-роутер Alcatel MW40V со скидкой (далее ОАУ со скидкой) могут физические лица, достигшие 18 лет – граждане Республики Беларусь, лица, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь (с регистрацией на территории Республики Беларусь) со сроком действия не менее длительности Договора и дополнительного соглашения к Договору с даты заключения при условии подключения/обслуживания по тарифному плану «Интернет» и подключения/обслуживания в рамках услуги «Интернет на месяц», включенной в настоящее предложение (далее Услуги электросвязи).
2. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право отказать в приобретении ОАУ со скидкой: при наличии у Абонента задолженности по договорам, заключенным с ЗАО «БеСТ», либо перед другими юридическими лицами и в других случаях без объяснения причин.
3. При приобретении ОАУ со скидкой с Абонентом заключается дополнительное соглашение к Договору с обязательством пользоваться услугами электросвязи ЗАО «БеСТ» в рамках Договора, не менее срока, указанного в Таблице 1.
4. Право собственности на ОАУ переходит к Абоненту в момент передачи ОАУ по Акту приема-передачи.
5. Состав, объем и цена предоставляемых услуг могут быть изменены Оператором с изменением Порядка оказания услуг электросвязи.
6. Платежи за услуги электросвязи списываются с баланса лицевого счета один раз в 30 суток.
7. Абонент вправе изменить текущий тарифный план и (или) отключить услугу «Интернет на месяц» только после надлежащего исполнения обязательств согласно п. 3.
8. Абонент может активировать услугу «Интернет на месяц» вновь до истечения 30 суток, что соответственно уменьшает количество обязательных периодов в рамках дополнительного соглашения к Договору. При этом необходимо иметь на балансе лицевого счета денежные средства для оплаты услуги.
9. Абонент может самостоятельно через каналы самообслуживания сменить услугу «Интернет на месяц» по объему включенного интернет-трафика не ниже основной услуги «Интернет на месяц» согласно Таблице 1. Переход с/на услугу «Безлимит ГБ» – недоступен.
10. В случае просрочки оплаты за оказанные услуги электросвязи на 60 и более календарных дней Абонент теряет предоставленную скидку на ОАУ по договору и производит оплату оператору суммы предоставленной скидки на ОАУ. При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности

абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы задолженности, которую Абонент также обязан оплатить, а Оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке.

11. В случае отсутствия или недостаточного количества денежных средств на балансе лицевого счета Абонента для погашения задолженности, Оператор имеет право приостановить оказание услуг Абоненту и списать задолженность с других лицевых счетов, принадлежащих Абоненту, в счет погашения задолженности.

12. Абонент вправе досрочно погасить обязательства перед Оператором на основании Порядка оказания услуги «Досрочное погашение обязательств».

13. Абонент досрочно освобождается от исполнения обязательств, предусмотренных в дополнительном соглашении к Договору, при условии возмещения Оператору единым платежом размера предоставленной скидки на ОАУ.

14. В случае расторжения Договора об оказании услуг электросвязи, дополнительного соглашения к Договору по инициативе Абонента ранее срока, указанного в дополнительном соглашении к Договору, или расторжения Договора об оказании услуг электросвязи, дополнительного соглашения к Договору по инициативе Оператора, если такое расторжение связано с нарушением Абонентом условий Договора или дополнительного соглашения к Договору, Абонент обязан до расторжения Договора оплатить сумму предоставленной скидки на ОАУ. При этом сумма будет единовременно списана с баланса лицевого счета Абонента.

15. Оператор оставляет за собой право запросить у Абонента дополнительные персональные данные, справку о доходах за последние 3 месяца, а также право проверить достоверность предоставленных данных для принятия решения о продаже ОАУ со скидкой.

16. После надлежащего исполнения обязательств согласно п. 3, дальнейшее предоставление услуг производится на условиях оказания услуги «Интернет на месяц» или «Безлимит ГБ» за 13,90 руб. соответственно.

17. Информацию об обязательствах можно получить, отправив команду \*105# вызов.

18. Гарантийный срок обслуживания ОАУ определен в гарантийном талоне. В течение гарантийного срока для устранения неисправности Абоненту необходимо обратиться в один из нижеуказанных пунктов приема: сервисный центр, который указан в гарантийном талоне либо, в центр обслуживания, флагманский магазин, эксклюзивный пункт продаж и обслуживания. Актуальные адреса пунктов приема находятся на официальном сайте

www.life.com.by. В случае нарушения правил эксплуатации ОАУ, приведшего к его технической неисправности, а также в случае его ненадлежащего хранения, приведшего к утере либо к хищению, замена ОАУ за счет средств Оператора не производится.

19. Дизайн и цвет ОАУ, а также иные параметры могут отличаться от заявленных в рекламных материалах.

20. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания услуг электросвязи, настоящий Порядок и (или) правила приобретения ОАУ со скидкой в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).

21. Информацию о приобретении ОАУ со скидкой можно получить в справочной службе по телефонам: +375259090909 – для абонентов life:) по тарифу звонка внутри сети или 909 – бесплатный номер в сети life:), а также на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).