



Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## **Порядок оказания Услуги «TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев)» от 27 августа 2024 г.**

1. Услуга «TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев (далее – услуга) предоставляется только для абонентов тарифных планов «Безлимит Лайт, Безлимит Стандарт, Безлимит Ультра», в течение 180 дней с момента активации услуги.
2. Абонент самостоятельно обеспечивает наличие у себя оборудования, необходимого для использования Услуги «TV+».
3. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи контента с помощью любых технических средств в месте, открытом для свободного посещения.
4. Абонент обязуется не осуществлять действий (или бездействий), способных привести к: дублированию, копированию, записи, воспроизведению на материальных носителях, а также - к распространению, предоставлению третьим лицам или использованию каким-либо другим способом, прямо не предусмотренным настоящим Порядком, контента в целом и/или любую из составляющих его программ и/или ее часть, а также любого из элементов контента и (или) любых материалов, переданных ему в соответствии с Услугой «TV+»: фильмы, сериалы, телепередачи и т.д.
5. ЗАО «БеСТ» не гарантирует корректность воспроизведения контента на всех без исключения абонентских устройствах.
6. ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых клиенту в рамках Услуги «TV+», поскольку компания не является производителем всех материалов, составляющих контент.
7. Воспользоваться Услугой можно в приложении «TV+», а также на веб-портале <https://tvplus.by/>.
8. Стоимость услуги составляет 13,5 руб. (с НДС) на 30 суток и 0,45 руб. (с НДС) на 1 сутки. В течение 180 дней после активации услуги, услуга предоставляется со скидкой 100% .

9. Активировать подписку можно одним из способов:
- путем нажатия «Активировать» в приложении Мой life:);
  - путем отправки быстрого USSD-запроса \*8912\*1#
  - путем отправки цифры «1» на номер 8912
10. С момента первой активации Услуги у абонента есть возможность пользоваться услугой со скидкой 100 % только в течение 180 дней, не зависимо от того пользуется абонент услугой или он отключен в этот период в связи с недостаточностью денежных средств. По истечении данного периода услуга со скидкой 100% не предоставляется.
11. После первой активации пакет «TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев)» по истечению 180 дней, услуга заменяется на стандартный пакет «Максимальный на месяц» и оплачивается согласно тарифу данной услуги. В случае, если у абонента недостаточно денежных средств для оплаты пакета «Максимальный на месяц», данный пакет подключается в режиме ожидания оплаты.
12. Услуга активируется и продлевается, если один из тарифных планов «Безлимит Лайт, Безлимит Стандарт, Безлимит Ультра» был оплачен и находится в активном режиме. Если у абонента имеется задолженность или не оплачен период тарифного плана «Безлимит Лайт, Безлимит Стандарт, Безлимит Ультра», то услуга не продлевается, переходит в режим ожидания оплаты в течение 180 дней с момента активации и отключается по завершению данного периода.
13. Услуга автоматически продлевается на следующий период каждые 30 суток или 1 сутки, если тарифный план «Безлимит Лайт, Безлимит Стандарт, Безлимит Ультра» оплачен на момент продления услуги на 30 суток или на 1 сутки соответственно.
14. Жизненный цикл пакета соответствует жизненному циклу тарифного плана:
- если тарифный план продлился на 30 суток – пакет продлевается и действует 30 суток;
  - если тарифный план продлился на 1 сутки – пакет продлевается и действует 1 сутки
  - если тарифный план не оплачен – пакет не активируется (при активации) либо переходит в ожидание (при продлении) и ожидает оплаты тарифа (не важно, оплачен тариф будет на сутки или на 30 суток).
15. При отключении или смене тарифного плана «Безлимит Лайт, Безлимит Стандарт, Безлимит Ультра» услуга автоматически деактивируется. При смене на один из тарифов «Безлимит Лайт, Безлимит Стандарт, Безлимит Ультра» услуга TV+ Максимальный (включено в тариф на 6 месяцев) не отключается.

16. Если в момент окончания срока действия тарифного плана на лицевом счете Абонента не окажется достаточной суммы денежных средств, автоматическое продление Услуги возможно при условии пополнения счета в течение 180 дней с момента активации услуги. По истечении этого периода автоматическое продление подписки будет деактивировано.
17. При условии активации Услуги абоненту начисляется безлимитный интернет-трафик сроком на 30 (тридцать) суток с момента активации любой из подписок. При условии потребления более 100 ГБ интернет-трафика за 30 (тридцать) суток, скорость ограничивается до 512 кб/сек.
18. Интернет-трафик, включенный в Услугу пролонгируется автоматически каждые 30 (тридцать) суток. При деактивации подписки, интернет-трафик сохраняется до окончания его срока действия. Если на момент пролонгации действия интернет-трафика у абонента нет активной подписки, Интернет-трафик деактивируется.
19. По достижению лимита в 100 ГБ Абонент может подключать Услугу «TV+ Турбо 3ГБ». При использовании услуги «TV+ Турбо 3ГБ» абонент продолжает пользоваться интернет-трафиком в рамках Услуги «TV+» на 30 суток на максимальной скорости до момента окончания трафика из услуги «TV+ Турбо 3ГБ» или до момента окончания действия трафика, включенного в Услугу «TV+».
20. Деактивация услуги производится при помощи мобильного приложения Мой life:), отправки SMS с текстом «Stop» / «Стоп» (учитывается любой регистр) на номер 8912 и с помощью USSD-запроса \*105#.
21. ЗАО «БеСТ» вправе вносить изменения в список каналов внутри пакетов по своему усмотрению, а именно отключать каналы, добавлять новые, заменять имеющиеся каналы аналогичными по тематике или похожим по содержанию, изменять порядковые номера и т.д. без дополнительного уведомления.
22. Подробная информация о Правилах пользования Услугой, её стоимости, а также правила активации и деактивации подписки на Услугу размещаются на сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by)
23. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).