



Закрытое акционерное общество «Белорусская сеть телекоммуникаций»

(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг

«20 минут в роуминге»

(по состоянию на 27.03.2024)

1. По услуге «20 минут в роуминге» обслуживаются физические лица и юридические лица.
2. Оказание услуги «20 минут в роуминге» производится как по предоплате, так и по оплате услуг по факту.
3. При списании платы за услугу «20 минут в роуминге» продолжительностью 30 суток абоненту начисляются 20 минут входящих и исходящих вызовов в Республику Беларусь и по стране пребывания (включая минуты звонков в справочную службу life:)) пользования в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу ЗАО «БеСТ».
4. Стоимость услуги «20 минут в роуминге» продолжительностью 30 суток составляет 19,90 бел. руб.
5. Интервал тарификации входящих и исходящих вызовов в Республику Беларусь и по стране пребывания в рамках услуги «20 минут в роуминге» – 1 минута.
6. Подключение, либо отключение услуги «20 минут в роуминге» для корпоративных клиентов ¹ с условиями оплаты по факту, а также обслуживающихся на условиях предоплаты услуг, производится на основании письменного заявления. Информацию об оформлении заявления

¹ Понятие «корпоративные клиенты» охватывает юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

можно получить у специалистов по работе с корпоративными клиентами по телефону +375 25 909 08 11.

7. Управление услугой «20 минут в роуминге» доступно посредством USSD-запроса *105# или *8408# для услуги «20 минут в роуминге», а также в мобильном приложении «Мой life:»).
8. При подключении услуги «20 минут в роуминге» физическими лицами, а также корпоративными клиентами, обслуживаемыми на условиях предоплаты услуг, необходимо наличие на лицевом счете суммы не менее 19,90 бел. руб. Указанная сумма будет списана автоматически в момент подключения услуги.
9. Стоимость услуги «20 минут в роуминге» для корпоративных клиентов, обслуживаемых на условиях оплаты услуг по факту, при подключении услуги включается в счет за оказанные услуги связи.
10. При подключении услуги «20 минут в роуминге» оплата списывается с лицевого счета абонента единой суммой согласно установленным тарифам (п.5).
11. Независимо от дня подключения или смены услуги стоимость услуги взимается полностью. Средства бонусного счета в рамках услуги «20 минут в роуминге» не используются.
12. В течение 24 часов после списания средств с лицевого счета абонента, назначается трафик в рамках выбранной услуги «20 минут в роуминге».
15. Начисленный трафик в услуге «20 минут в роуминге» может быть использован только в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу:
<https://life.com.by/company/roaming-partners>
16. В случае если звонки, вне зависимости от наличия трафика в рамках услуг «20 минут в роуминге» будут совершены в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Условия тарификации услуги «20 минут в роуминге» на такие случаи распространяться не будут.

17. Период действия услуг «20 минут в роуминге» составляет 30 суток. Началом оказания услуги считается время фактической активации данных услуг в системах оператора, о чем абонент получает соответствующее SMS-уведомление об успешной активации услуги «20 минут в роуминге».
До фактического назначения услуги все совершенные абонентом вызовы и отправленные SMS в роуминге оплачиваются согласно роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
18. Предоставленный трафик в рамках услуги «20 минут в роуминге» доступен в течение периода действия услуги (30 суток, с точностью до минут). Неиспользованный в течение 30 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
19. После подключения услуги абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *105# или в мобильном приложении Мой life:) получить информацию о балансе, трафике, включенном в услугу «20 минут в роуминге» и сроке ее действия.
20. Абонент может повторно активировать (реактивировать) услугу «20 минут в роуминге» до истечения 30 суток. В этом случае весь неиспользованный трафик активной услуги и назначенный трафик новой услуги аккумулируется (суммируется).
21. Абонент может деактивировать услуги «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» самостоятельно в любой момент до истечения 30 суток. Весь неизрасходованный трафик будет доступен до окончания срока действия услуги.
23. Если абонент, подключив себе услугу «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге», по возвращении в Республику Беларусь не использовал весь трафик и срок действия услуги (30 суток) еще не завершился и при этом абонент снова совершает поездку за рубеж, то услуга продолжает свое действие, и тарификация совершается согласно условиям данной услуги.
24. Трафик, потребляемый свыше включенного в рамках услуги «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге» в течение периода действия услуги (30 суток), тарифицируется по существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ».
ЗАО «БеСТ» уведомляет абонента посредством SMS об окончании включенного в услугу трафика.

25. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, а также отправка SMS-сообщений не входят в трафик, предоставляемый в рамках услуг «20 минут в роуминге», «50 минут в роуминге», и оплачиваются дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
26. Все тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС.
27. В соответствии с межгосударственным Соглашением «Об отмене роуминга на территории Союзного государства» при получении входящих голосовых вызовов на территории Российской Федерации первоначально у абонента расходуются бесплатные минуты (40 минут в календарный месяц и максимум 10 минут в сутки), а далее идет расход трафика (минут), включенного в услуги.
28. В случае, если абонент одновременно использует услуги «Роуминг Россия» и «20 минут в роуминге», то в первую очередь при пребывании на территории Российской Федерации будут списываться минуты из услуги «Роуминг Россия», а по окончании трафика в данном пакете – из услуги «20 минут в роуминге».
29. При смене тарифного плана абонентом/замене sim-карты неиспользованный трафик сохраняется для дальнейшего пользования.
30. ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
31. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить условия предоставления данных услуг в одностороннем порядке, разместив обновленные условия на сайте www.life.com.by.
32. Информацию об услуге «20 минут в роуминге» можно получить в справочной службе мобильного оператора life:) по телефону 909 – бесплатный номер в сети life:), в мобильном приложении Мой life:) и на официальном сайте www.life.com.by.