



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## Порядок оказания услуги

### «1,5 ГБ в популярных странах»

(по состоянию на 25.06.2024)

1. Оказание услуги «1,5 ГБ в популярных странах» производится абонентам действующих тарифных планов компании ЗАО «БеСТ», обслуживаемым как по предоплате, так и по оплате услуг по факту
2. Услуга «1,5 ГБ в популярных странах» доступна юридическим лицам, а также физическим лицам - гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца.
3. Услуга доступна в:

<b>Страна</b>	<b>Операторы</b>
<b>Литва</b>	1) Tele2, Lithuania; 2) Bite, Lithuania; 3) Latvijas Mobilais Telefons (LMT), Lithuania;
<b>Казахстан</b>	1) Tele2, Kazakhstan; 2) KaR-Tel, Kazakhstan; 3) Kcell JSC, Kazakhstan;
<b>Узбекистан</b>	1) Unitel LLC (Beeline) 2) Ucell (Coscom) 3) Uzbektelecom
<b>Польша</b>	4) Polska Telefonia Cyfrowa (T-Mobile), Poland; 5) Orange Polska S.A., Poland; 6) Plus (Polkomtel), Poland; 7) P4 (Playmobile), Poland;
<b>Латвия</b>	1) Tele2, Latvia; 2) Bite Lietuva, Latvia; 3) Telia Lietuva, AB, Latvia;

<b>Страна</b>	<b>Операторы</b>
<b>Германия</b>	1) Telekom Deutschland (T-Mobile), Germany (DEUD1); 2) Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Germany (DEUE2);
<b>Египет</b>	1) Etisalat Misr, Egypt (EGYEM); 2) Vodafone Egypt Telecom S.A.E, Egypt (EGYMS); 3) Orange (Mobinil) , Egypt (EGYAR);
<b>Китай</b>	1) China Unicom, China (CHNCU);
<b>Турция</b>	1) Türk Telekom, Turkey (TURAC); 2) Turkcell, Turkey (TURTC); 3) Vodafone Telekomunikasyon A.S., Turkey (TURTS);
<b>Азербайджан</b>	1) Bakcell, Azerbaijan (AZEBC); 2) Azercell, Azerbaijan (AZEAC);
<b>Грузия</b>	1) Geocell, Georgia (GEOGC)
<b>Италия</b>	1) Telecom Italia (TIM), Italy (ITASI).

4. Стоимость услуги «1,5 ГБ в популярных странах» – 17,9 бел. руб. с учетом НДС.
5. Стоимости услуги списывается единовременно автоматически с основного счета абонента в момент подключения услуги.
6. Все тарифы в порядке оказания услуг приведены в белорусских рублях с учетом НДС.
7. Независимо от дня подключения или смены услуги стоимость услуги взимается полностью.
8. Средства бонусного счета в рамках услуги «1,5 ГБ в популярных странах» не используются.
9. Управление услугой доступно посредством USSD-запроса \*8416#, а также с помощью мобильного приложения «Мой life:)».
10. Подключение либо отключение услуги «1,5 ГБ в популярных странах» для корпоративных клиентов <sup>1</sup> с условиями оплаты по факту, а также обслуживающихся на условиях предоплаты услуг, производится на основании письменного заявления. Информацию об оформлении заявления можно получить у специалистов по работе с корпоративными клиентами по телефону +375 25 909 08 11.
11. При подключении услуги «1,5 ГБ в популярных странах» физическими лицами, а также корпоративными клиентами, обслуживаемыми на условиях предоплаты услуг, необходимо наличие на основном счете суммы не менее 17,9 бел. руб. Указанная сумма будет списана автоматически в момент подключения услуги.

<sup>1</sup> Понятие «корпоративные клиенты» охватывает юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

12. Активация услуги «1,5 ГБ в популярных странах» возможна как в сети оператора life:), так и в сетях операторов – партнеров по роумингу (см. п.3).
13. Стоимость услуги «1,5 ГБ в популярных странах» для корпоративных клиентов, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту, при подключении услуги включается в счет за оказанные услуги связи.
14. В течение 24 часов после списания средств со счета абонента будет назначен трафик, обусловленный договором в рамках выбранного предложения «1,5 ГБ в популярных странах».
15. Период действия услуги «1,5 ГБ в популярных странах» составляет 15 суток.
16. Началом действия услуги считается время фактической активации данной услуги в системах оператора, о чем абонент получает соответствующее смс-уведомление об успешной активации услуги «1,5 ГБ в популярных странах».
17. При активации услуги в роуминге в сети любого оператора-партнера из п.3 необходимо включение и отключение функции «режим полета» для корректной работы услуги.
18. До фактического назначения услуги все совершенные абонентом интернет-сессии в роуминге оплачиваются согласно роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ».
19. Интервал тарификации начисленного в рамках услуги трафика – 10 КВ.
20. При активации услуги «1,5 ГБ в популярных странах» абоненту начисляется:
  - 1,5 ГБ интернет-трафика в роуминге на 15 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров (см. п. 3);
  - 100 МВ интернет-трафика в мессенджере «ViP» в роуминге на 15 суток, которыми можно воспользоваться при условии регистрации в сетях определенных роуминг-партнеров (см. п. 3).
21. В случае, если использование интернет-услуги в роуминге будет совершено в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Условия тарификации услуги «1,5 ГБ в популярных странах» на такие случаи распространяться не будут.
22. Предоставленный трафик в рамках услуги «1,5 ГБ в популярных странах» доступен в течение периода действия подписки (15 суток, с точностью до минут). Неиспользованный в течение 15 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
23. В случае, если интернет-трафик, предоставляемый в рамках услуги «1,5 ГБ в популярных странах» будет использован ранее окончания периода действия услуги (15 суток), то в течение последующих 24 часов интернет-трафик будет тарифицироваться по специальному тарифу 0,35 бел. руб. за 1 МБ. По истечении 24 часов интернет-трафик будет тарифицироваться согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

Также абонент будет уведомлен об окончании включенного трафика в услугу ранее срока ее действия посредством смс.

24. После подключения услуги абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню \*105# или в мобильном приложении Мой life:) получить информацию о балансе, трафике, включенном в услугу и сроке действия подписки.
25. Для единовременного подключения и использования доступны все услуги «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге». В этом случае весь неиспользованный трафик активных услуг и назначенный трафик новых услуг аккумулируется (суммируется).
26. Абонент может повторно активировать (реактивировать) услугу «1,5 ГБ в популярных странах» до истечения 15 суток подписки. В этом случае весь неиспользованный трафик активной услуги и назначенный трафик новой услуги аккумулируется (суммируется).
27. Абонент может деактивировать услугу «1,5 ГБ в популярных странах» самостоятельно в любой момент до истечения 15 суток. Весь неизрасходованный трафик будет доступен до окончания срока действия подписки.
28. Если абонент, подключив себе услугу «1,5 ГБ в популярных странах» по возвращении в Республику Беларусь не использовал весь трафик, а срок действия услуг (15 суток) еще не завершился, и абонент снова совершает поездку за рубеж, то услуга продолжает свое действие, и тарификация совершается согласно условиям данной услуги.
29. Не включенный в услугу «1,5 ГБ в популярных странах» трафик – голосовые вызовы, SMS – оплачивается отдельно по существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ».
30. В случае, если абонент одновременно использует услуги «1,5 ГБ в популярных странах», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге», то в первую очередь при пребывании на территории стран, доступных в рамках услуги «1,5 ГБ в популярных странах» (см. п. 3), будет списываться интернет-трафик из услуги «1,5 ГБ в популярных странах», а по окончании трафика – из услуг «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге». При этом абонент должен быть зарегистрирован в сетях партнеров по роумингу, согласно Порядкам оказания услуг «1,5 ГБ в популярных странах», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге».
31. При смене тарифного плана абонентом/замене sim-карты неиспользованный трафик сохраняется для дальнейшего пользования.
32. Компания ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
33. Компания ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить условия предоставления данных услуг в одностороннем порядке, разместив обновленные условия на сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).