



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## **Порядок оказания услуги «Обмен трафика» по состоянию на 01.03.2024**

1. Услуга «Обмен трафика» предоставляется абонентам – физическим лицам, обслуживаемым на тарифных планах «Шейк Мини», «Шейк».
2. В рамках услуги предоставляется возможность обменять доступный включенный трафик тарифного плана на бонусный трафик со скидкой 100% к цене реализации по следующему курсу:
  - 50 минут во все сети на 1 ГБ (далее – бонусный трафик);
  - 1 ГБ на 25 минут во все сети (далее – бонусный трафик).
3. Обмен трафика осуществляется при помощи мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса \*3330# или \*105#.
4. Срок действия бонусного трафика равен сроку действия включенного трафика тарифного плана.
5. По истечении срока действия остаток бонусного трафика аннулируется.
6. Обмен трафика доступен только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.
7. При наличии услуги с безлимитными звонками во все сети и/или услуги с безлимитным интернет-трафиком услуга «Обмен трафика» недоступна.
8. Обменять трафик возможно неограниченное количество раз.
9. Бонусный интернет-трафик используется после интернет-трафика в рамках услуг «Интернет на сутки», «Интернет на неделю».
10. Бонусные минуты во все сети используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки».
11. При смене тарифного плана бонусный трафик аннулируется.
12. Бонусный трафик возврату и повторному обмену не подлежит.
13. Скидка на бонусный трафик не возмещается в денежном эквиваленте, является скидкой к тарифному плану и предоставляется согласно порядку.
14. Бонусный трафик не предоставляется в роуминге. Трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.
15. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуги в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).