

# Технические показатели качества услуг связи

ЗА 2023 год

Параметр (показатель) качества	Нормируемое значение	Фактическое значение за 1-й кв. 2023 года
<b>Показатели качества услуги телефонного радиосоединения сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания</b>		
Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов	не более 8	0,52
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов	не более 5	2,89
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов	не более 5	0,26

---

Доля переданных образцов речи, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов	не более 8	2,35
---	------------	------

Средняя бальная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	3,76
---	--------------	------

### **Параметры (показатели) качества услуги передачи данных сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания**

Доля неуспешных попыток передачи данных от общего количества попыток передачи данных, процентов	не более 15	0,19
---	-------------	------

Доля соединений с задержкой передачи IP-пакетов более 400 мс, процентов	не более 10	5,33
---	-------------	------

Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0,15
--	------------	------

Доля соединений для технологии UMTS/LTE/IMT-2020 со скоростью передачи данных менее 1 Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	6,34
---	-------------	------

### **Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа**

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов		99
--	--	----

---

Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	90,3
---	------

Коэффициент восстановления связи, процентов	100
---	-----

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

<b>Параметр (показатель) качества</b>	<b>Нормируемое значение</b>	<b>Фактическое значение за 2-й кв. 2023 года</b>
<b>Показатели качества услуги телефонного радиосоединения сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания</b>		
Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов	не более 8	0 , 0
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов	не более 5	2 , 6 7
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов	не более 5	0 , 2 4

Доля переданных образцов речи, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов	не более 8	2 , 1 3
Средняя бальная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	3 , 8 8
<b>Параметры (показатели) качества услуги передачи данных сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания</b>		
Доля неуспешных попыток передачи данных от общего количества попыток передачи данных, процентов	не более 15	0 , 0 9
Доля соединений с задержкой передачи IP-пакетов более 400 мс, процентов	не более 10	5 , 5 1
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0 , 3 8

---

Доля соединений для технологии UMTS/LTE/IMT-2020 со скоростью передачи данных менее 1 Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	5 , 5 5
---	-------------	------------------

**Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа**

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов		9 9
--	--	--------

Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов		9 0
---	--	--------

Коэффициент восстановления связи, процентов		1 0 0
---	--	-------------

---

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

<b>Параметр (показатель) качества</b>	<b>Нормируемое значение</b>	<b>Фактическое значение за 3-й кв. 2023 года</b>
<b>Показатели качества услуги телефонного радиосоединения сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания</b>		
Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов	не более 8	0,18
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов	не более 5	2,62
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов	не более 5	0,36
Доля переданных образцов речи, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов	не более 8	2,23
Средняя бальная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	3,87
<b>Параметры (показатели) качества услуги передачи данных сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания</b>		
Доля неуспешных попыток передачи данных от общего количества попыток передачи данных, процентов	не более 15	0,04
Доля соединений с задержкой передачи IP-пакетов более 400 мс, процентов	не более 10	5,77

Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0,18
Доля соединений для технологии UMTS/LTE/IMT-2020 со скоростью передачи данных менее 1 Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	4,71

**Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа**

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов		99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов		94,7
Коэффициент восстановления связи, процентов		100

---

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2022 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

<b>Параметр (показатель) качества</b>	<b>Нормируемое значение</b>	<b>Фактическое значение за 4-й кв. 2023 года</b>
<b>Показатели качества услуги телефонного радиосоединения сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания</b>		
Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов	не более 8	0,06
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов	не более 5	2,54
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов	не более 5	0,18
Доля переданных образцов речи, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов	не более 8	1,43
Средняя балльная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	3,89
<b>Параметры (показатели) качества услуги передачи данных сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания</b>		
Доля неуспешных попыток передачи данных от общего количества попыток передачи данных, процентов	не более 15	0,06
Доля соединений с задержкой передачи IP-пакетов более 400 мс, процентов	не более 10	4,76
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0,17



Доля соединений для технологии UMTS/LTE/IMT-2020 со скоростью передачи данных менее 1 Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	4,56
---	-------------	------

**Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа**

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов		99
--	--	----

Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов		94,7
---	--	------

Коэффициент восстановления связи, процентов		100
---	--	-----

---

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2022 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

**ЗА 2022 год**

<b>Параметр (показатель) качества</b>	<b>Нормируемое значение</b>	<b>Фактическое значение за 1-й кв. 2022 года</b>
<b>Показатели качества предоставления телефонного радиосоединения</b>		
Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов, не более	не более 8	0,00
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов, не более	не более 5	0,71
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов, не более	не более 5	0,00
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов, не более	не более 8	0,37
Средняя бальная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	4,00
<b>Показатели качества услуги передачи данных с коммутацией пакетов</b>		
Время задержки передачи IP-пакетов, мс	не более 400	100,70
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0,03

---

Доля соединений для технологии ИМТ со скоростью передачи данных менее 1Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	1,85
--	-------------	------

### **Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа**

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов		99
--	--	----

Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов		92
---	--	----

Коэффициент восстановления связи, процентов		100
---	--	-----

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

<b>Параметр (показатель) качества</b>	<b>Нормируемое значение</b>	<b>Фактическое значение за 2-й кв. 2022 года</b>
---------------------------------------	-----------------------------	--

### **Показатели качества предоставления телефонного радиосоединения**

Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов, не более	не более 8	0,18
---	------------	------

Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов, не более	не более 5	2,61
---	------------	------

Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов, не более	не более 5	0,27
---	------------	------

Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов, не более	не более 8	1,75
--	------------	------

Средняя бальная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	3,80
---	--------------	------

### **Показатели качества услуги передачи данных с коммутацией пакетов**

Время задержки передачи IP–пакетов, мс	не более 400	115,12
--	--------------	--------

Коэффициент потери IP–пакетов, процентов	не более 3	0,04
--	------------	------

Доля соединений для технологии IMT со скоростью передачи данных менее 1Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	0,84
--	-------------	------

### **Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа**

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов		99
--	--	----

Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов		92,6
---	--	------

Коэффициент восстановления связи, процентов		100
---	--	-----

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

<b>Параметр (показатель) качества</b>	<b>Нормируемое значение</b>	<b>Фактическое значение за 3-й кв. 2022 года</b>
<b>Показатели качества предоставления телефонного радиосоединения</b>		
Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов, не более	не более 8	0,12
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов, не более	не более 5	1,86
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов, не более	не более 5	0,12
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов, не более	не более 8	2,32
Средняя балльная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	3,77
<b>Показатели качества услуги передачи данных с коммутацией пакетов</b>		
Время задержки передачи IP-пакетов, мс	не более 400	96,91
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0,04
Доля соединений для технологии IMT со скоростью передачи данных менее 1Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	0,65
<b>Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа</b>		

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов 99

Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов 90,19

Коэффициент восстановления связи, процентов 100

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

<b>Параметр (показатель) качества</b>	<b>Нормируемое значение</b>	<b>Фактическое значение за 4-й кв. 2022 года</b>
---------------------------------------	-----------------------------	--

#### **Показатели качества предоставления телефонного радиосоединения**

Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов, не более	не более 8	0,22
---	------------	------

Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов, не более	не более 5	2,83
---	------------	------

Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов, не более	не более 5	0,07
---	------------	------

Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов, не более	не более 8	2,25
--	------------	------

Средняя бальная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	3,89
---	--------------	------

---

### **Показатели качества услуги передачи данных с коммутацией пакетов**

Время задержки передачи IP–пакетов, мс	не более 400	135,5
Коэффициент потери IP–пакетов, процентов	не более 3	0,16
Доля соединений для технологии IMT со скоростью передачи данных менее 1Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	7,48

### **Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа**

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов		99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов		92,32
Коэффициент восстановления связи, процентов		100

---

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

\*\*Значительное отличие фактических значений в текущей публикации от предыдущих квартальных данных, обусловлено изменением длительности циклов контрольных соединений при передаче данных.

**ЗА 2021 год**

<b>Параметр (показатель) качества</b>	<b>Нормируемое значение</b>	<b>Фактическое значение за 1-й кв. 2021 года</b>
<b>Показатели качества предоставления телефонного радиосоединения</b>		
Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов, не более	не более 8	0,28
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов, не более	не более 5	0,83
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов, не более	не более 5	0,07
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов, не более	не более 8	1,30
Средняя балльная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	3,90
<b>Показатели качества услуги передачи данных с коммутацией пакетов</b>		
Время задержки передачи IP-пакетов, мс	не более 400	89,55
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0,02

---



Доля соединений для технологии ИМТ со скоростью передачи данных менее 1Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	0,67
--	-------------	------

### **Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа**

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов		99
--	--	----

Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов		94,2
---	--	------

Коэффициент восстановления связи, процентов		100
---	--	-----

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

<b>Параметр (показатель) качества</b>	<b>Нормируемое значение</b>	<b>Фактическое значение за 2-й кв. 2021 года</b>
---------------------------------------	-----------------------------	--

### **Показатели качества предоставления телефонного радиосоединения**

Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов, не более	не более 8	1,33
---	------------	------

Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов, не более	не более 5	2,25
---	------------	------

Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов, не более	не более 5	0,00
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов, не более	не более 8	1,47
Средняя бальная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	3,88

#### **Показатели качества услуги передачи данных с коммутацией пакетов**

Время задержки передачи IP–пакетов, мс	не более 400	95,12
Коэффициент потери IP–пакетов, процентов	не более 3	0,07
Доля соединений для технологии IMT со скоростью передачи данных менее 1Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	0,65

#### **Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа**

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов		99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов		95
Коэффициент восстановления связи, процентов		100

---

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

<b>Параметр (показатель) качества</b>	<b>Нормируемое значение</b>	<b>Фактическое значение за 3-й кв. 2021 года</b>
<b>Показатели качества предоставления телефонного радиосоединения</b>		
Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов, не более	не более 8	0,28
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов, не более	не более 5	1,04
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов, не более	не более 5	0,00
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов, не более	не более 8	1,34
Средняя балльная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	3,93
<b>Показатели качества услуги передачи данных с коммутацией пакетов</b>		
Время задержки передачи IP-пакетов, мс	не более 400	98,59
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0,00
Доля соединений для технологии IMT со скоростью передачи данных менее 1Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	0,08
<b>Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа</b>		

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов	99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	90,8
Коэффициент восстановления связи, процентов	100

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

<b>Параметр (показатель) качества</b>	<b>Нормируемое значение</b>	<b>Фактическое значение за 4-й кв. 2021 года</b>
<b>Показатели качества предоставления телефонного радиосоединения</b>		
Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов, не более	не более 8	0,30
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов, не более	не более 5	2,31
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов, не более	не более 5	0,07
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов, не более	не более 8	1,21
Средняя бальная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	3,85

## Показатели качества услуги передачи данных с коммутацией пакетов

Время задержки передачи IP–пакетов, мс	не более 400	77,5 1
Коэффициент потери IP–пакетов, процентов	не более 3	0,09
Доля соединений для технологии IMT со скоростью передачи данных менее 1Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	0,62

## Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов		99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов		92
Коэффициент восстановления связи, процентов		100

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

## ЗА 2020 год

<b>Параметр (показатель) качества</b>	<b>Нормируемое значение</b>	<b>Фактическое значение за 1-й кв. 2020 года</b>
<b>Показатели качества предоставления телефонного радиосоединения</b>		
Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов, не более	не более 8	0,00
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов, не более	не более 5	2,02
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов, не более	не более 5	0,28
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов, не более	не более 8	3,42
Средняя бальная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	3,79
<b>Показатели качества услуги передачи данных с коммутацией пакетов</b>		
Время задержки передачи IP-пакетов, мс	не более 400	101,08
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0,04

---

Доля соединений для технологии IMT со скоростью передачи данных менее 1Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	1,35
--	-------------	------

**Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа**

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов		99
--	--	----

Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов		90,5
---	--	------

Коэффициент восстановления связи, процентов		100
---	--	-----

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

Параметр (показатель) качества	Нормируемое значение	Фактическое значение за 2-й кв. 2020 года
--------------------------------	----------------------	---

**Показатели качества предоставления телефонного радиосоединения**

Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов, не более	не более 8	0,83
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов, не более	не более 5	1,89
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов, не более	не более 5	0,23
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов, не более	не более 8	1,28
Средняя бальная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	3,89

#### **Показатели качества услуги передачи данных с коммутацией пакетов**

Время задержки передачи IP-пакетов, мс	не более 400	100,78
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0,03
Доля соединений для технологии IMT со скоростью передачи данных менее 1Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	0,87

#### **Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа**

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов		99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов		92

---



\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

---

<b>Параметр (показатель) качества</b>	<b>Нормируемое значение</b>	<b>Фактическое значение за 3-й кв. 2020 года</b>
<b>Показатели качества предоставления телефонного радиосоединения</b>		
Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов, не более	не более 8	0,62
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов, не более	не более 5	0,85
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов, не более	не более 5	0,15
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов, не более	не более 8	1,38
Средняя бальная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	3,88
<b>Показатели качества услуги передачи данных с коммутацией пакетов</b>		

---

Время задержки передачи IP–пакетов, мс	не более 400	92,20
Коэффициент потери IP–пакетов, процентов	не более 3	0,06
Доля соединений для технологии IMT со скоростью передачи данных менее 1Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	1,33

#### **Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа**

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов		99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов		90
Коэффициент восстановления связи, процентов		100

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

<b>Параметр (показатель) качества</b>	<b>Нормируемое значение</b>	<b>Фактическое значение за 4-й кв. 2020 года</b>
<b>Показатели качества предоставления телефонного радиосоединения</b>		

Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов, не более	не более 8	0,30
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов, не более	не более 5	2,31
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов, не более	не более 5	0,07
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов, не более	не более 8	1,21
Средняя бальная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	3,85

#### **Показатели качества услуги передачи данных с коммутацией пакетов**

Время задержки передачи IP–пакетов, мс	не более 400	77,51
Коэффициент потери IP–пакетов, процентов	не более 3	0,09
Доля соединений для технологии IMT со скоростью передачи данных менее 1Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	0,62

#### **Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа**

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов		99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов		94,5

---

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

**ЗА 2019 год**

<b>Параметр (качественный показатель)</b>	<b>Фактическое значение за 1-й кв. 2019 года</b>
<b>Показатели качества работы сети при использовании технологий беспроводного доступа</b>	
Коэффициент доступности услуги пакетной передачи данных, процентов*	0,51
Коэффициент времени установления соединения при передаче данных с коммутацией пакетов, процентов	0,08
Коэффициент прерывания передачи данных, процентов	0,19
<b>Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа</b>	

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов 99

Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов 92

Коэффициент восстановления связи, процентов 100

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

---

<b>Параметр (качественный показатель)</b>	<b>Фактическое значение за 2-й кв. 2019 года</b>
---	--

**Показатели качества работы сети при использовании технологий беспроводного доступа**

Коэффициент доступности услуги пакетной передачи данных, процентов\* 0,31

Коэффициент времени установления соединения при передаче данных с коммутацией пакетов, процентов 0,13

Коэффициент прерывания передачи данных, процентов 0,20

**Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа**

---

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов	99
--	----

Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	95
---	----

Коэффициент восстановления связи, процентов	100
---	-----

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

---

<b>Параметр (качественный показатель)</b>	<b>Фактическое значение за 3-й кв. 2019 года</b>
---	--

**Показатели качества работы сети при использовании технологий беспроводного доступа**

Коэффициент доступности услуги пакетной передачи данных, процентов*	0,37
---	------

Коэффициент времени установления соединения при передаче данных с коммутацией пакетов, процентов	0,27
--	------

Коэффициент прерывания передачи данных, процентов	0,23
---	------

**Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа**

---

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов	99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	92
Коэффициент восстановления связи, процентов	100

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

<b>Параметр (показатель) качества</b>	<b>Нормируемое значение</b>	<b>Фактическое значение за 4-й кв. 2019 года</b>
<b>Показатели качества предоставления телефонного радиосоединения</b>		
Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов, не более	не более 8	0,23
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов, не более	не более 5	2,60
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов, не более	не более 5	0,10

Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов, не более	не более 8	4,66
--	------------	------

Средняя бальная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	3,66
---	--------------	------

#### **Показатели качества услуги передачи данных с коммутацией пакетов**

Время задержки передачи IP–пакетов, мс	не более 400	99
--	--------------	----

Коэффициент потери IP–пакетов, процентов	не более 3	0
--	------------	---

Доля соединений для технологии IMT со скоростью передачи данных менее 1Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	4,52
--	-------------	------

#### **Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа**

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов		99
--	--	----

Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов		95
---	--	----

Коэффициент восстановления связи, процентов		100
---	--	-----

---

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»



## ЗА 2018 год

<b>Параметр (качественный показатель)</b>	<b>Фактическое значение за 1-й кв. 2018 года</b>
<b>Показатели качества работы сети при использовании технологий беспроводного доступа</b>	
Коэффициент доступности услуги пакетной передачи данных, процентов*	0,58
Коэффициент времени установления соединения при передаче данных с коммутацией пакетов, процентов	0,03
Коэффициент прерывания передачи данных, процентов	0,26
<b>Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа</b>	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов	99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	92
Коэффициент восстановления связи, процентов	100

---

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

---

<b>Параметр (качественный показатель)</b>	<b>Фактическое значение за 2-й кв. 2018 года</b>
<b>Показатели качества работы сети при использовании технологий беспроводного доступа</b>	
Коэффициент доступности услуги пакетной передачи данных, процентов*	0,57
Коэффициент времени установления соединения при передаче данных с коммутацией пакетов, процентов	0,03
Коэффициент прерывания передачи данных, процентов	0,23
<b>Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа</b>	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов	99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	93
Коэффициент восстановления связи, процентов	100

---

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

---

<b>Параметр (качественный показатель)</b>	<b>Фактическое значение за 3-й кв. 2018 года</b>
<b>Показатели качества работы сети при использовании технологий беспроводного доступа</b>	
Коэффициент доступности услуги пакетной передачи данных, процентов*	0,50
Коэффициент времени установления соединения при передаче данных с коммутацией пакетов, процентов	0,14
Коэффициент прерывания передачи данных, процентов	0,23
<b>Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа</b>	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов	99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	91
Коэффициент восстановления связи, процентов	100

---

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

---

<b>Параметр (качественный показатель)</b>	<b>Фактическое значение за 4-й кв. 2018 года</b>
<b>Показатели качества работы сети при использовании технологий беспроводного доступа</b>	
Коэффициент доступности услуги пакетной передачи данных, процентов*	0,49
Коэффициент времени установления соединения при передаче данных с коммутацией пакетов, процентов	0,16
Коэффициент прерывания передачи данных, процентов	0,21
<b>Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа</b>	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов	99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	91
Коэффициент восстановления связи, процентов	100

---

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2011 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»