



Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок использования дополнительного (бонусного) счета по состоянию на 01.03.2024

1. Дополнительный (бонусный) счет доступен для всех абонентов, за исключением абонентов-юридических лиц с оплатой услуг по факту.
2. На дополнительный (бонусный) счет начисляются баллы от life:) по различным акциям. При списании с дополнительного (бонусного) счета за услуги life:) 1 балл эквивалентен 1 рублю. Начисленные баллы могут быть использованы для оплаты услуг электросвязи, потребляемых абонентом, в качестве скидки к цене реализации услуги.
3. Условия начисления баллов определяются условиями каждой конкретной Акции. В случае, если абонент участвует в нескольких акциях с начислениями баллов, все начисляемые баллы аккумулируются на дополнительном счете.
4. При оплате услуг связи баллы с дополнительного счета имеют наивысший приоритет.
5. Баллы с дополнительного счета могут быть использованы на оплату следующих услуг (перечень указанных услуг является исчерпывающим):
 - исходящие голосовые звонки и видеозвонки, отправка SMS и MMS абонентам во все сети по Беларуси, за исключением звонков и SMS на короткие номера;
 - абонентская плата тарифного плана (кроме тарифных планов, по которым отсчитываются обязательства, оформленные до 11.01.2018);
 - добавление/замена любимого номера внутри сети в рамках предложений, на которых предусмотрена такая возможность;
 - пакеты минут, интернет-пакеты, микс-пакеты, SMS-пакеты (за исключением пакетов для роуминга и международной связи, а также пакетов, по которым отсчитываются обязательства, оформленные до 11.01.2018);
 - специальные услуги с гибкой скидкой для бизнес-клиентов, включающие пакеты минут, интернет-пакеты, микс-пакеты (за исключением пакетов для роуминга и международной связи, а также пакетов, предназначенных для использования в M2M/IoT-устройствах);
 - «Смена тарифного плана», «Антиопределитель номера», «Голосовая почта», «Замена SIM/eSIM-карты», «Резервная SIM-карта», «Детализация вызовов», «Связь на паузе».
6. Баллы в денежном эквиваленте не возмещаются и являются скидкой к тарифному плану или услуге абонента. При расторжении договора оказания услуг выплата денежного эквивалента баллов не производится.

7. Срок действия баллов определяется условиями проводимой акции и действует с момента зачисления на дополнительный (бонусный) счет абонента.
8. Неиспользованные баллы аннулируются по истечении указанного срока действия.
9. Узнать остаток неиспользованных баллов можно при помощи мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *100# или *105#.
10. Узнать сроки действия баллов можно при помощи мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса *105#.
11. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.