



Закрытое акцiонерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»  
(ЗАО «БеСТ»)

## **Порядок оказания услуги «Перенос номера» по состоянию на 06.04.2021**

1. Услуга «Перенос номера» (далее – услуга) представляет собой услугу по сохранению за абонентом его абонентского номера при смене последним оператора сотовой подвижной электросвязи.
2. Услуга доступна для абонентов физических и юридических лиц с любой формой оплаты услуг.
3. Для того чтобы абоненту физическому или юридическому лицу другого мобильного оператора перенести свой абонентский номер в сеть ЗАО «БеСТ» (в данном случае ЗАО «БеСТ» выступает оператором-реципиентом), ему необходимо подать заявление на оказание услуги и заключить публичный договор на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи с ЗАО «БеСТ» (далее – договор).
4. Для того чтобы воспользоваться услугой, абоненту ЗАО «БеСТ» физическому лицу (в данном случае ЗАО «БеСТ» выступает оператором-реципиентом) необходимо подать заявление на оказание услуги и представить документ, удостоверяющий его личность.
5. Для того чтобы воспользоваться услугой, абоненту ЗАО «БеСТ» юридическому лицу (в данном случае ЗАО «БеСТ» выступает оператором-реципиентом) необходимо подать заявление на оказание услуги и представить копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица, документ, подтверждающий его полномочия, и документ, удостоверяющий личность. В заявлении на оказание услуги абонент может указать несколько абонентских номеров.
6. Подача абонентом заявления на оказание услуги оператору-реципиенту влечет за собой расторжение договора об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи с оператором-донором. Договор об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи с оператором-донором считается расторгнутым с момента одобрения оператором-донором переноса номера в сеть другого оператора в системах операторов.
7. При переносе абонентского номера в сеть ЗАО «БеСТ» абонент вправе выбрать любой доступный для подключения тарифный план. При заключении договора абоненту выдается SIM-карта с временным номером. Абонент может пользоваться временным номером согласно условиям выбранного для подключения тарифного плана до момента фактического переноса его абонентского номера, в сеть ЗАО «БеСТ». После фактического переноса абонентского номера в сеть ЗАО «БеСТ» временный номер изымается.
8. В случае, если абонент уже имеет заключенный договор, он может использовать этот договор для переноса номера другого мобильного

оператора в сеть ЗАО «БеСТ», а уже имеющийся номер в сети ЗАО «БеСТ» – использовать как временный номер.

9. С учетом предоставленного абонентом заявления на оказание услуги ЗАО «БеСТ» вносит данные об абоненте в базу данных переносимых номеров и формирует запрос оператору-донору на перенос абонентского номера.

10. Процесс переноса абонентского номера в сеть ЗАО «БеСТ» осуществляется в срок не более 24 часов с момента подачи заявления абонентом, за исключением случаев возникновения технических неполадок в системах операторов.

11. В случае невозможности переноса номера в отведенное время по техническим причинам ЗАО «БеСТ» информирует об этом абонента, связываясь с ним по временному номеру.

12. Услуга может быть предоставлена при условии выполнения следующих условий на день обращения:

- совпадение данных об абоненте, указанных в заявлении, с данными в системах оператора-донора;
- отсутствие у абонента неисполненных обязательств перед оператором-донором (задолженность на лицевом абонентском счете, наличие неоплаченных счетов и т.д.).

13. Если оператор-донор дает отказ на перенос абонентского номера, ЗАО «БеСТ» информирует об этом абонента, связываясь с ним по временному номеру.

14. При отказе оператором-донором в переносе абонентского номера, временный номер абонента продолжает обслуживаться в ЗАО «БеСТ» согласно выбранному тарифному плану и условиям договора.

15. При написании заявления на оказание услуги «Полного переноса номера» у абонента выясняется согласие на повторную отправку оператором-реципиентом запроса о переносе номера в случае его отклонения оператором-донором в течение тридцати дней с момента обращения, при условии уведомления об этом абонента звонком в течение 96 часов после получения отклонения от оператора-донора.

16. ЗАО «БеСТ» информирует абонента об успешном процессе переноса его абонентского номера посредством SMS-сообщения на временный номер и на переносимый номер. Для юридических лиц, подключившихся на тарифные планы с предоплатой услуг, информирование посредством SMS-сообщения не производится до поступления средств на расчетный счет оператора.

17. Абонент имеет право вновь воспользоваться услугой не ранее чем через 90 дней с последней даты оказания услуги.

18. Заявление на оказание услуги может быть рассмотрено в салонах, авторизованных ЗАО «БеСТ» для оказания услуги.

19. Услуга предоставляется без взимания оплаты с абонента.

20. Абонент имеет право отказаться от оказания услуги в период с момента подачи заявления на оказание услуги до начала технической фазы переноса номера. При этом временный номер абонента продолжает обслуживаться в

ЗАО «БеСТ» согласно выбранному тарифному плану и условиям заключенного Договора.

21. Для того чтобы отказаться от оказания услуги, абоненту ЗАО «БеСТ» физическому лицу (в данном случае ЗАО «БеСТ» выступает оператором-реципиентом) необходимо подать заявление на отказ от услуги и представить документ, удостоверяющий его личность, в тот же салон, где было подано заявление на оказание услуги, или во флагманский магазин ЗАО «БеСТ».

22. Для того чтобы отказаться от оказания услуги, абоненту ЗАО «БеСТ» юридическому лицу (в данном случае ЗАО «БеСТ» выступает оператором-реципиентом) необходимо подать заявление на отказ от услуги и представить документ, подтверждающий его полномочия, и документ, удостоверяющий личность в тот же салон, где было подано заявление на оказание Услуги, или во флагманский магазин ЗАО «БеСТ».

23. Для того, чтобы вернуть денежные средства по расторгнутому договору в случае переноса номера из сети ЗАО «БеСТ» в сеть другого оператора (в данном случае ЗАО «БеСТ» выступает оператором-донором), абоненту физическому и юридическому лицу, обслуживаемым на условиях предоплаты услуг, необходимо подать заявление на возврат денежных средств. В случае наличия у абонента нескольких абонентских номеров и образования задолженности по одному из них, оператор вправе списать денежные средства, полученные в оплату услуг по другим абонентским номерам.

24. Для того, чтобы вернуть денежные средства по расторгнутому договору в случае переноса номера из сети ЗАО «БеСТ» в сеть другого оператора (в данном случае ЗАО «БеСТ» выступает оператором-донором), абоненту юридическому лицу, обслуживаемому на смешанных условиях оплаты услуг, необходимо подать заявление на возврат денежных средств, при этом денежные средства возвращаются на расчетный счет юридического лица.

25. В случае, когда абонент ЗАО «БеСТ» – юридическое лицо, обслуживаемое на условиях оплаты услуг по факту либо смешанной формы оплаты (в данном случае ЗАО «БеСТ» выступает оператором-донором), то:

- при переносе одного или нескольких номеров по договору, при этом юридическое лицо продолжает обслуживаться у оператора (договор не расторгается) – обслуживание по этим номерам приостанавливается, номера переносятся в другую сеть, а текущая задолженность по этим номерам выставляется в счет за текущий месяц;

- при переносе всех номеров по договору – обслуживание по этим номерам приостанавливается, номера переносятся в другую сеть, договор расторгается, а задолженность по этим номерам выставляется в финальный счет.

26. При возникновении спорных вопросов, не регламентированных порядком, абонент и ЗАО «БеСТ» руководствуются условиями публичного договора.

27. В случае переноса абонентского номера из сети ЗАО «БеСТ» в сеть другого оператора в течение 90 дней с момента заключения договора, с

абонента взимается плата за расторжение договора, согласно действующим тарифам.

28. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуги в одностороннем порядке, разместив его на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).